

*Sindipetro*

## Começa ano de muita motivação

*Páginas 3, 4 e 5*



*Frei Jaime Bettiga abre atividades deste ano do sindicato, realizando uma das palestras do calendário*

*Lojas*

**Seminário para  
qualificar conveniências**

*Página 3*

*Gasolina*

**Mais anidro pode  
prejudicar veículos**

*Página 8*

## Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

### BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

### SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS)  
CEP 95050-520  
Fone: (54) 3222.0888  
Fax: (54) 3222.2284  
Site: [www.sindipetroserra.com.br](http://www.sindipetroserra.com.br)  
E-mail: [sindipetro@sindipetroserra.com.br](mailto:sindipetro@sindipetroserra.com.br)

### DIRETORIA

**Presidente**  
Luiz Henrique Martingui

**Primeiro vice-presidente**  
Claudio Alberto Rech

**Segundo vice-presidente**  
Nodimar Viezzer

**Terceiro vice-presidente**  
Maria Ivanice Tonolli

### Suplentes

1º Marcos Benvenutti  
2º Celso Luiz Guerra  
3º Rodrigo Nicoletti  
4º Ademir Antonio Onzi

### CONSELHO FISCAL

**Presidente**  
Fabiano Pezzi

**Primeiro efetivo**  
Wilson Pioner

**Segundo efetivo**  
Jair Doze Hochmüller

**Suplente**  
Arinei Pinzeta

**Delegados Representantes**  
Luiz Henrique Martingui  
Claudio Alberto Rech

**Jornalista responsável**  
André Paulo Costamilan  
Mtb 9.658

**Diagramação**  
Gráfica Nordeste

## Editorial

# Sindicato motivado para encarar os desafios

iniciamos 2015 acreditando que as dificuldades e incertezas econômicas dos últimos anos, seriam finalmente superadas. As promessas da equipe econômica do governo federal nos deram uma esperança de que retomariamos



Estúdio Scalco

o crescimento, resgatando a confiança da sociedade brasileira.

Porém, logo se percebeu que esse caminho estaria repleto de dificuldades e novamente o peso dos ajustes recairia sobre toda a população economicamente ativa. Ou seja, aumento das tarifas públicas e da carga tributária.

Nós, das revendas de combustíveis, fomos diretamente afetados por esses acréscimos. Ainda pior, ficamos com um ônus: a culpa do aumento sobre o preço final do combustível para o consumidor.

Somos solidários às queixas e protestos da população contra a elevação na carga tributária e, é importante esclarecer, que nesta curta cadeia produtiva o dono do posto de combustíveis é aquele que enfrenta as maiores dificuldades e consegue a menor rentabilidade. Mesmo assim, mantém a empresa rigorosamente em dia com as obrigações fiscais e legais, sustentável, atrativa

e segura. Além disso, oferece um mix de produtos e serviços de qualidade para o consumidor.

E para preparar e qualificar ainda mais as revendas de combustíveis da Serra para as demandas que surgem a cada dia no mercado, a equipe do

Sindipetro preparou uma extensa programação para o ano. São várias ações para a maior capacitação dos gestores e colaboradores dos postos.

Como a nossa tradicional e bem sucedida feira de negócios, a Expo Conveniências passa a ser bianual, neste ano abre-se o espaço para a realização de um seminário sobre conveniências. A finalidade é ampliar ainda mais esse tipo de serviço, que conta com ótima aceitação dos consumidores.

Assim, reservem espaço na agenda para participar dessa e de outras tantas atividades promovidas pela nossa entidade em 2015. Dentre elas, o projeto Sindicato Itinerante, os treinamentos, as campanhas sociais, a comemoração do Dia do Revendedor e o aniversário de 30 anos do Sindipetro.

Contamos com a participação de todos. Grande abraço!

Luiz Henrique Martingui  
Presidente do Sindipetro Serra Gaúcha

## Seminários intercalados com a Expo Conveniências

O Sindipetro criou mais uma forma de qualificar o segmento de lojas de conveniências da região. Depois de promover a Expo Conveniências, que agora será bianual, a diretoria da entidade realizará seminário com oficinas temáticas nos anos que não há a feira.

Nesta primeira edição, elas ocorrem nos dias 26 e 27 de agosto, na sede do sindicato, junto à Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul. A programação conta com palestras ao final de cada atividade do dia. No primeiro deles, o consultor empresarial Dario Amorim apresenta: *Dando um show em vendas no varejo*.

Ele abordará assuntos

como conquistar a confiança e fidelizar o cliente; descobrir e atender as expectativas e necessidades dos clientes e desenvolver a automotivação necessária para o sucesso em vendas, entre outros.

A palestra do segundo dia será feita por Dalmir Sant'Anna, que tratará de questões como Há comprometimento nas suas decisões?; O comprometimento faz parte das suas ações ou apenas do seu discurso?; Qual o nível do seu comprometido com a missão, visão e os valores organizacionais?.

Para as oficinas, serão tratados os seguintes temas: boas práticas na manipulação de alimentos; gestão e prevenção de perdas e compras

estratégicas; marketing de ponto de vendas; gestão de categorias e precificação.

A Cardinalis Consultoria, empresa contratada para realizar algumas dessas temáticas, detalha que a oficina *Marketing de ponto de vendas* contará com informações de como planejar ações estruturadas, para obter objetivos específicos e mensuráveis e de como atrair novos clientes.

A entrada será gratuita – para as inscrições antecipadas e com preferência para os associados do Sindipetro. As vagas são limitadas. Em breve as inscrições serão liberadas para serem feitas pelo site [www.sindipetroserra.com.br](http://www.sindipetroserra.com.br).



Feira, como a realizada no ano passado, agora ganha também seminários para tratar das lojas

### O combustível que faltava no seu posto

**SignaPos.**  
O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



**SignaPos**

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

[www.databoff.com.br](http://www.databoff.com.br)

**Databoff**



## Frei Jaime fala com revendedores

O frei Jaime Bettega será o palestrante da primeira edição deste ano do Sindicato Itinerante. O religioso capuchinho fala para os revendedores no dia 9 de março, às 16h, na sede do Sindipetro Serra Gaúcha, junto à Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul.

Bettega retorna à entidade depois de ter realizado atividade semelhante em

2013. Naquela ocasião, os empresários ficaram satisfeitos com a abordagem que mesclou espiritualidade e motivação. Agora, com a economia em forte desaceleração, o papo servirá para incentivar os revendedores da região de Caxias do Sul\*.

De acordo com o presidente do Sindipetro, Luiz Martiningui, Bettega é um grande parceiro da entidade. "Ele sempre nos atende com cordialidade e

presteza. Além de ter palavras sábias e motivadoras, que mexem e fazem a gente refletir. Por isso, achamos importante compartilhar com os colegas do setor toda essa inteligência e experiência do frei", afirma Martiningui.

Confirmações podem ser feitas pelo telefone (54) 3222.0888 ou pelo e-mail [secretaria@sindipetroserra.com.br](mailto:secretaria@sindipetroserra.com.br). As inscrições são limitadas. **SEGUE**



Religioso capuchinho esteve no Sindipetro em 2013

### SOLUÇÃO AMBIENTAL

Coleta de resíduos contaminados de postos de combustíveis e setor automotivo;

Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo (filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II;

Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção;

Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.



Matriz  
Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402  
Centro - Cachoeirinha - RS  
(51) 3471 5962  
[comercial@solucaoambiental.com.br](mailto:comercial@solucaoambiental.com.br)  
[www.solucaoambiental.com.br](http://www.solucaoambiental.com.br)

Filial 1: Pelotas - RS  
(53) 3273 4008  
(53) 8123 0947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS  
(51) 3041 3200

## Palestras motivacionais pela região

Para as próximas quatro edições do Sindicato Itinerante deste ano, o palestrante será o professor Daltro.

Ele vai abordar aspectos como a importância das relações humanas no cotidiano da empresa; desenvolvimento do espírito de cooperação na empresa; indo além da motivação; entre outros.

Daltro é formado em Consultoria Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), pós graduado em Latu Senso em Gestão Escolar e especializado em Biopsicologia.

Para participar de alguma das edições deste ano do Sindicato Itinerante, entre em contato pelo e-mail [atendimento@sindipetroserra.com.br](mailto:atendimento@sindipetroserra.com.br) ou responda aos nossos e-mails com o convite.

Você ainda pode aguardar a visita de um dos representantes do Sindipetro que entregará o convite em mãos. Ele estará em sua cidade uma semana antes do evento. Confira abaixo o calendário com as datas da realização do Sindicato Itinerante na sua região.

### Agende-se

Região / Local	Data
Nova Prata	15 de abril
Lagoa Vermelha	13 de maio
Vacaria	30 de junho
Gramado	24 de setembro
Bento Gonçalves	21 de outubro



Daltro trará dicas importantes para as vendas

### Divisão dos municípios

#### Região Caxias do Sul

Farroupilha, Flores da Cunha, Nova Pádua e São Marcos

#### Região Nova Prata

André da Rocha, Cotiporã, Fagundes Varela, Nova Araçá, Nova Bassano, Paraí, Protásio Alves, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata

#### Região Lagoa Vermelha

Capão Bonito do Sul, Caseiros, Esmeralda, Guabijú, Ibiraiaras, Muitos Capões, Pinhal da Serra e São Jorge.

#### Região Vacaria

Bom Jesus, Campestre da Serra, Ipê, Monte Alegre dos Campos e São José dos Ausentes

#### Região Gramado

Cambará do Sul, Canela, Jaquirana, Linha Nova, Nova Petrópolis, Picada Café, São Francisco de Paula e Vale Real

#### Região Bento Gonçalves

Barão, Carlos Barbosa, Coronel Pilar, Garibaldi, Monte Belo do Sul e Santa Teresa



Sistemas OPW de Materiais de Instalação



Tanques Subterrâneos Jaquetados



**mercado do posto**

ABASTECEMOS SOLUÇÕES



Luminárias e Lâmpadas LED



Sistema OPW iTouch de Medição e Monitoramento



Coleta e Destinação Final de Resíduos



Sistemas de Filtragem





# FILTERHAUS

FILTROS E PEÇAS AUTOMOTIVAS

A linha mais completa de filtros para todos os  
veículos, nacionais e importados.  
Agora a Wega tem um distribuidor Exclusivo na Serra.



**FILTERHAUS**  
FILTROS E PEÇAS AUTOMOTIVAS

54 3214.8789 | 54 3041.8086

VENDAS@FILTERHAUS.COM.BR

[WWW.FILTERHAUS.COM.BR](http://WWW.FILTERHAUS.COM.BR)

## Fique por dentro da lei

Os revendedores de combustíveis devem ficar atentos às novas exigências legais do setor. Qualquer descuido pode gerar prejuízos ao caixa da empresa, em decorrência de multas.

A Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) publicou resoluções obrigando

os postos a afixarem nas bombas abastecedoras adesivos com informações sobre a empresa e produtos.

A Resolução 57 exige a colocação de adesivos até o dia 21 de abril, constando CNPJ e endereço completo do posto. Já a afixação de adesivos com dados referentes ao etanol e ao diesel S-10, constantes na

Resolução 44/2014 da ANP, teve o prazo encerrado em 21 de fevereiro.

Neste último caso, o Sindipetro ofereceu gratuitamente os adesivos para as empresas associadas. Para mais informações, mande e-mail para atendimento@sindipetroserra.com.br ou ligue (54) 3222.0888.



**anp**  
Agência Nacional  
do Petróleo,  
Gás Natural e Biocombustíveis

CNPJ DO POSTO REVENDEDOR

ENDEREÇO COMPLETO DO POSTO REVENDEDOR

**DÚVIDAS OU DENÚNCIAS DE IRREGULARIDADES SOBRE COMBUSTÍVEIS:**  
LIGUE PARA O CENTRO DE RELAÇÕES COM O CONSUMIDOR - ANP.

**0800 970 0267**  
[www.anp.gov.br/faleconosco](http://www.anp.gov.br/faleconosco)

*Afixação de adesivos é obrigatória*

### Diesel

Veículos a diesel fabricados a partir de 2012 devem ser abastecidos somente com diesel S-10.

Não misture o fluido ARLA 32 ao óleo diesel.

O descumprimento destas orientações causa danos ao motor.

Para esclarecer dúvidas ou denunciar alguma irregularidade ligue

**0800 970 0267**  
Centro de Relações com o Consumidor - ANP  
[www.anp.gov.br/faleconosco](http://www.anp.gov.br/faleconosco)



### Etanol

O etanol deve estar límpido, isento de impurezas, e não pode apresentar coloração alaranjada.

Para esclarecer dúvidas ou denunciar alguma irregularidade ligue

**0800 970 0267**  
Centro de Relações com o Consumidor - ANP  
[www.anp.gov.br/faleconosco](http://www.anp.gov.br/faleconosco)



## POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

Conte com nossos serviços de Consultoria Ambiental e fique tranquilo.

- Licenciamento Ambiental / FEPAM
- Poços de Monitoramento
- Projetos Paisagísticos
- Avaliação e Remediação Ambiental

### Outros Serviços:

Licenciamento/Consultoria  
Mineração, Aterros, Rodovias,  
Indústrias, Tratamento de Efluentes



[www.geoambiental.com.br](http://www.geoambiental.com.br)



## Mais álcool, menos rendimento

O aumento no percentual de álcool anidro na gasolina pode trazer prejuízos para consumidores e veículos. Previsto para entrar em vigor em 16 de fevereiro, ainda não foi liberado e anunciado pelo governo federal. Especialistas apontam que o acréscimo de etanol reduz o rendimento energético e, conseqüentemente, eleva o consumo de combustível.

Segundo o engenheiro mecânico Francisco Satkunas, membro do Conselho Consultivo da Sociedade dos Engenheiros Automotivos (SAE Brasil), os veículos mais antigos com carburador, podem apresentar problemas por causa dessa adição. "Se o motor não estiver bem regulado, pode sofrer para dar partida e falhar em movimento. As baixas temperaturas da região também podem agravar essa situação", explicou o engenheiro.

Isso vale ainda para os carros importados que não possuem motores bicompostíveis (etanol e gasolina). De acordo com Satkunas, em alguns casos, mesmo tendo injeção eletrônica, o contratempo pode ocorrer. "Isso porque esses motores foram calibrados para

a gasolina específica daquele país, diferente da nossa", afirmou.

Segundo Satkunas, com o novo teor da mistura esses

Pela atual legislação, recentemente alterada, a mistura de álcool anidro na gasolina pode ser entre 18% e 27,5%.



*Adição pode trazer problemas de partida nos motores com carburador*

veículos poderão apresentar deterioração em alguns componentes e um consumo até 4% maior. Proprietários de motocicletas, na grande maioria movidas por gasolina, também devem enfrentar dificuldades semelhantes, alertou o especialista.

A gasolina especial não deve ter o percentual alterado, permanecendo em 25%. A Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea) está realizando um estudo sobre o assunto, com previsão de conclusão para o fim de março.



MAIS **SATISFAÇÃO**  
E SAÚDE PARA SEU  
**COLABORADOR**

Venda e distribuição de cestas básicas



Conheça a linha completa de cestas básicas empresariais e solicite-nos um orçamento.