

## Expo Conveniências abre as portas

*Páginas 2, 4, 5, 6 e 7*



*Revendedores têm a oportunidade de participar de palestras, treinamentos e conhecer os fornecedores do segmento*

## Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul, com seis edições ao ano.

### BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

### SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS) CEP 95050-520  
Fone: (54) 3222.0888  
Fax: (54) 3222.2284  
Site: www.sindipetroserra.com.br  
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

### DIRETORIA

#### Presidente

Luiz Henrique Martiningui

#### Primeiro vice-presidente

Claudio Alberto Rech

#### Segundo vice-presidente

Nodimar Viezzer

#### Terceiro vice-presidente

Maria Ivanice Tonolli

### Suplentes

1º Marcos Benvenuto

2º Celso Luiz Guerra

3º Rodrigo Nicoletti

4º Ademir Antonio Onzi

### CONSELHO FISCAL

#### Presidente

Fabiano Pezzi

#### Primeiro efetivo

Wilson Pioner

#### Segundo efetivo

Jair Doze Hochmüller

#### Suplente

Arinei Pinzeta

#### Delegados Representantes

Luiz Henrique Martiningui

Claudio Alberto Rech

#### Jornalista responsável

André Paulo Costamilan

Mtb 9.658

#### Diagramação

Gráfica Nordeste

## Editorial

### Hora da feira de negócios e qualificação

O momento político e econômico pelo qual atravessamos ainda é preocupante. Contudo, nos últimos meses, surgem discretamente informações de uma moderada recuperação na atividade produtiva e da ínfima,

mas importante, retomada da confiança dos investidores baseadas nas medidas apresentadas pelo atual governo.

Mesmo ainda colhendo resultados negativos, esses pequenos sinais de recuperação apontam que estamos próximos do final da crise e que esta gigante nação sairá dela muito mais forte. Mesmo com cicatrizes profundas, não deixaremos que nossa vocação empreendedora e associativista sucumbam.

Nesse caminho, o Sindipetro tempautadoasatividades, sempre voltadas para o desenvolvimento, qualificação e união da categoria. Temos oferecido periodicamente treinamentos, eventos corporativos e ações sociais. A intenção é mostrar ao setor as novas tendências do mercado, reduzir os custos das empresas e valorizar ainda mais a categoria.

Prova disso tudo, foi o alto índice de pessoas treinadas em cursos de NR-20, CIPA, entre outros. Além disso, a grande participação dos revendedores na comemoração do Dia do Revendedor, que aconteceu no dia 20 de julho. O bom número de inscrições já registradas



Estúdio Scalco

para a edição deste ano da Expo Conveniências também demonstra as atividades desenvolvidas em benefício da categoria.

Em se tratando de Expo Conveniências, é importante ressaltar que, realizar um evento deste porte,

em um ano de tantas dificuldades, está sendo um grande desafio. Mesmo assim, conseguimos com o apoio das revendas e dos parceiros comerciais. Assim, o evento mais uma vez reforça o nosso objetivo principal: trazer bons negócios e qualificação profissional.

E foi com esta visão que planejamos e organizamos a 5ª Edição da Expo Conveniências, onde expositores e palestrantes estarão juntos apresentando novidades que podem melhorar e ampliar nossos negócios.

Por isso, revendedor, não perca a oportunidade e garanta participação neste evento gratuito. Além dele, neste ano inovamos, ampliando as atividades. No dia seguinte a feira, promoveremos um curso de atendimento. Com parte do custo subsidiado para associados do sindicato, o treinamento é mais uma ótima oportunidade de qualificar a mão de obra das empresas da região.

Um grande abraço e nos encontramos na Expo Conveniências!

Luiz Henrique Martiningui  
Presidente do Sindipetro  
Serra Gaúcha

## Justiça Federal anula mais uma multa do Cade

Mais um posto de combustíveis de Caxias do Sul teve anuladas uma multa e as penalidades impostas pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade). Essa é a segunda decisão da Justiça Federal favorável às revendas caxienses – primeira ocorreu em junho deste ano.

Publicada em julho, esta segunda decisão extinguiu

multas de mais de R\$ 2,4 milhões - aplicadas contra o proprietário e o estabelecimento comercial.

Em março de 2013 o Cade condenou 10 postos de combustíveis caxienses e 12 pessoas físicas, a pagarem multas, que, somadas, atingiam cerca de R\$ 65 milhões. O advogado Arthur Villamil, coordenador do

Departamento de Direito da Concorrência do escritório Neves & Villamil Advogados, que realizou a defesa de alguns revendedores, explicou que se trata de um precedente muito importante.

Conforme Villamil, o Judiciário definiu limites à análise de fatos pelo Cade, quando já tenham sido objeto de prévia decisão judicial.

## Sindipetro e Lefan formam turma em outubro

Mais uma turma de 15 pessoas está se formando no curso de Atendimento em Postos de Combustíveis – esta é a segunda neste ano. Eles estão recebendo informações de instrutores do Sindipetro desde 9 de agosto.

Ao final do curso, no dia 4 de outubro, o grupo realiza uma visita aos postos de combustíveis de Caxias do Sul. Lá, eles conhecerão a rotina da atividade.

Essa é uma parceria entre o Sindipetro e a Legião

Franciscana de Ajuda aos Necessitados (Lefan) que iniciou ainda em 2009. Este treinamento foi incluído no projeto Mundo do Trabalho, promovido pela Prefeitura de Caxias do Sul. Todos os instrutores são voluntários.



Mais de 240 pessoas formadas em várias áreas de aprendizado

## A 5ª Expo Conveniências abre as portas para vendas

A 5ª Expo Conveniências, que ocorre no dia 15 de setembro no Samuara Hotel, em Caxias do Sul, está recheada de novidades. Realizada a cada dois anos pelo Sindipetro Serra Gaúcha, a edição deste ano contará com feira, palestras e treinamentos.

O consultor de empresas Marcelo Borja inicia as atividades abordando o tema: Mercado de conveniências. Em seguida, será apresentada uma pesquisa de mercado contratada pelo Sindipetro e realizada pelo Instituto Amostra. Os dados serão repassados pelo professor Daltro, que vai transformar esses números em boas dicas para o dia a dia das empresas. Os associados da entidade receberão uma cópia dos resultados deste levantamento – este é o terceiro em cinco anos.

A última atividade deste dia será a palestra A vida que vale a pena ser vivida. O professor Clóvis de Barros Filho tratará do assunto de uma maneira divertida, estimulando a plateia



*Expectativa é de receber um público maior do que na edição anterior*

a refletir sobre a vida pessoal e profissional.

No dia seguinte, os organizadores da Expo Conveniências inovaram e oferecem o curso Atendimento Nota 10 para Lojas de Conveniências, que tratará desde disposição de produtos até recepção correta do cliente. A intenção é tornar o evento uma referência em negócios e

qualificação de pessoas.

A participação na feira e nas palestras será gratuita. Os interessados precisam apenas fazer a inscrição pelo [www.sindipetroserra.com.br](http://www.sindipetroserra.com.br). Já os treinamentos terão parte subsidiada para os associados da entidade. Para mais informações, [secretaria@sindipetroserra.com.br](mailto:secretaria@sindipetroserra.com.br) ou (54) 3222.0888.

### Luminária LED para Posto

### BAIXO CONSUMO DE ENERGIA

Consumo: 64W - Vida útil: 50.000h

Substitui Luminária convencional  
de 250W - 400W

Economia de até 84% no consumo

## Capital Lâmpadas

48 3307 9631 [contato@capitallampadas.com.br](mailto:contato@capitallampadas.com.br)  
[www.capitallampadas.com.br](http://www.capitallampadas.com.br)



**02 ANOS  
GARANTIA**



## Confira os expositores desta edição



**Associado SINDIPETRO, agora você tem uma nova máquina de cartão com condições especiais**

- ✓ 3 meses de isenção na mensalidade
- ✓ Até 100% de desconto no aluguel com a **CooperConta Empresarial\*** do Sicoob Meridional

**TAXAS ADMINISTRATIVAS ESPECIAIS NA PARCERIA COM O SINDIPETRO.**

\*Aprovação sujeita à análise de crédito e risco.



[www.sicoobmeridional.com.br](http://www.sicoobmeridional.com.br)



## Programação da 5ª Expo Conveniências

### Dia 15 de setembro

8h – Abertura

9h – Solenidade de abertura

10h – Palestra Marcelo Borja – Mercado de Conveniências

#### Visitação à feira

12h – Almoço livre (por adesão)

14h – Palestra do professor Daltro – Números transformados em bons negócios

#### Visitação à feira

17h – Palestra Clóvis de Barros Filho – A vida que vale a pena ser vivida

20h – Encerramento do evento

### Dia 16 de setembro

**Curso:** Atendimento Nota 10 para Lojas de Conveniências

**8h30min às 12h:** primeira turma

**14h30min às 18h:** segunda turma

## Curso com baixo custo para associados

Com grande experiência no segmento e consultor de distribuidoras de combustíveis, Marcelo Borja, um dos palestrantes da Expo Conveniências deste ano, também vai ministrar o curso Atendimento Nota 10 para Lojas de Conveniências.

O treinamento ocorre no dia 16, no Samuara Hotel, em duas turmas (manhã ou tarde). Como forma de ampliar as opções de serviços com custo reduzido para as revendas da região, parte do valor está sendo subsidiado pelo Sindipetro. As inscrições

podem ser feitas pelo [www.sindipetroserra.com.br](http://www.sindipetroserra.com.br).

Associados do sindicato recebem cobrança por boleto

bancário. Demais interessados garantem vaga fazendo depósito bancário do valor do curso.



## O combustível que faltava no seu posto

**SignalPos.**  
O sistema completo de gestão de postos

SignalPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



**SignalPos**

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

[www.databoff.com.br](http://www.databoff.com.br)

**Databoff**

## PARTICIPE

**O quê:** Atendimento Nota 10 para Lojas de Conveniências

**Data:** 16 de setembro de 2016

**Horários:**

Das 8h30min às 12h (primeira turma)

Das 14h30min às 18h (segunda turma)

**Local:** Samura Hotel, na Avenida Frederico Segala, em Caxias do Sul

**Investimento:**

Associados: R\$ 175

Não associados: R\$ 225

**Conteúdo programático:**

- Breve histórico de Lojas de Conveniência
- Conceitos e layout para lojas
- Escopo da função - Promotor de Loja
- Preparando-se para o trabalho
- Exposição de produtos: como fazer
- Reposição de loja: importância e Procedimentos
- Armazenamento de Produtos
- Segurança Alimentar
- Prevenção de Roubos e Assaltos
- Clientes: Conhecendo cada Perfil
- Expectativas e entrega de valor
- A Recepção correta do cliente na loja
- Indicações de produtos par cada perfil e horário
- Vendas complementares: como ganhar mais
- Seu cliente pode pagar mais: descubra como
- A importância do sorriso e simpatia na loja
- Recebendo corretamente e registrando o produto
- Finalizando com excelência

**Instrutor:**

Consultor de empresas Marcelo Borja, especialista em treinamento de gestão de postos, de lojas e de Pessoas. O especialista desenvolve conteúdos para Raízen Combustíveis, Shell Lubrificantes e grandes redes de postos e de lojas do Brasil.

Mais informações pelo telefone (54) 3222.0888 ou pelo e-mail [cursos@sindipetroserra.com.br](mailto:cursos@sindipetroserra.com.br).

**As inscrições devem ser realizadas exclusivamente pelo site**  
**[www.sindipetroserra.com.br/eventos/](http://www.sindipetroserra.com.br/eventos/)**

## SOLUÇÃO AMBIENTAL

Coleta de resíduos contaminados de postos de combustíveis e setor automotivo.

Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo (filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II;

Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção;

Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.



Matriz  
Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402  
Centro - Cachoeirinha - RS  
(51) 3471 5962  
[comercial@solucaoambiental.com.br](mailto:comercial@solucaoambiental.com.br)  
[www.solucaoambiental.com.br](http://www.solucaoambiental.com.br)

Filial 1: Pelotas - RS  
(53) 3273 4008  
(53) 8123 0947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS  
(51) 3041 3200

## Outubro terá penúltima reunião do Itinerante

O projeto Sindicato Itinerante realiza mais uma edição em outubro, a penúltima deste ano. Desta vez o grupo de diretores e funcionários do Sindipetro estará em Gramado.

O projeto procura levar informações atualizadas de legislação do setor, e divulgar serviços e atividades realizadas pela entidade. É uma boa oportunidade para os revendedores conhecerem de perto parte do trabalho do sindicato.

O Sindicato Itinerante é aberto para representantes de postos de combustíveis associados ou não. Após a reunião há um jantar de confraternização. Em breve será encaminhado convite por e-mail com data, horário e local para todos os revendedores da região de Gramado, que abrange as cidades de Cambará do Sul, Canela,



Ano passado encontro ocorreu durante a Expopetro

Jaquirana, Linha Nova, Nova Petrópolis, Picada Café, São José dos Ausentes, São Francisco de Paula e Vale Real.

Em novembro a caravana

vai até Bento Gonçalves.

Para participar, os interessados devem encaminhar e-mail para atendimento@sindipetroserra.com.br.

## Reeditada campanha Respeito

O Sindipetro reeditou a campanha Respeito, lançada em 2011. A intenção é conscientizar os clientes e reduzir o barulho no entorno dos postos de combustíveis de Caxias do Sul.

O sindicato realizou a distribuição de material impresso para frequentadores de algumas revendas da

cidade. Além destes clientes, os folhetos também foram entregues no entorno dos estabelecimentos. A entidade ainda entregou cartazes para serem fixados nos postos. Empresas associadas ao sindicato interessadas em obter esse material gratuitamente devem entrar em contato pelo telefone (54) 3222.0888.

### RESPEITO

É tudo o que pedimos quando vierem divertir-se neste local.

Atos que causem perturbação ao sossego podem não agradar a todos

Pensem a

### RESPEITO

**SINDIPETRO**  
 SERRA GAÚCHA  
 www.sindipetroserra.com.br