

Qualificar para amenizar a crise

Páginas 2, 4, 5, 6 e 7



Sindipetro investe em treinamentos, para tornar empresas ainda mais competitivas

Expostos
**Sindicato organiza
visita técnica à feira e a
outras empresas**

Página 7

História
**Entidade resgata e
mostra para a região
trajetória dos postos**

Página 8

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul, com seis edições ao ano.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Paraí, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS)
CEP 95050-520
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
Site: www.sindipetroserra.com.br
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente
Luiz Henrique Martiningui

Primeiro vice-presidente
Claudio Alberto Rech

Segundo vice-presidente
Nodimar Viezzer

Terceiro vice-presidente
Maria Ivanice Tonolli

Suplentes

1º Marcos Benvenutti
2º Celso Luiz Guerra
3º Rodrigo Nicoletti
4º Ademir Antonio Onzi

CONSELHO FISCAL

Presidente
Fabiano Pezzi

Primeiro efetivo
Wilson Pioner

Segundo efetivo
Jair Doze Hochmüller

Suplente
Arinei Pinzeta

Delegados Representantes
Luiz Henrique Martiningui
Claudio Alberto Rech

Jornalista responsável
André Paulo Costamilan
Mtb 9.658

Diagramação
Gráfica Nordeste

Editorial

Temos de seguir adiante

Após um grande período de recessão, vários segmentos amargaram prejuízos significativos. Com pouca ou nenhuma ajuda governamental, o empresariado trabalhou ainda mais arduamente para suportar a crise e não sucumbir diante

dela. Porém, muitas empresas não resistiram e fecharam as portas. Outras tantas ainda lutam para resolver os problemas decorrentes desta grave turbulência econômica.

Agora, passada a pior fase, a expectativa é de um crescimento lento, mas gradual e constante. Todos os esforços devem ser direcionados para voltarmos aos trilhos do crescimento. As perspectivas são boas. Recentemente representantes da Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos (Anfavea) afirmaram que o desempenho da indústria automotiva “parou de cair”. Segundo eles, é um indício de retomada.

Isso terá reflexos no setor de combustíveis. Obviamente que dificilmente atingiremos os patamares de décadas atrás, por questões lógicas de mercado, mas, com possibilidade de um pequeno crescimento. Ainda é muito cedo para apostar em índices. Portanto, a saída é criar, inovar e se reinventar para, pelo menos, atingir percentuais satisfatórios. Nós, do Sindipetro, temos atuado plenamente para



Estúdio Scalco

oferecermos serviços aos associados – sempre pensando na desoneração das empresas.

Mesmo com a crise financeira instalada, a entidade buscou alternativas para amenizar os problemas no setor. Negociamos com a empresa conveniada ao

Sindipetro que implementa a NR-20. O acordo firmado foi de que a renovação e implementação do projeto não sofresse reajuste e ainda tenha um parcelamento de até 10 vezes. Também ajustamos um escalonamento no aumento da taxa da Fundação Estadual de Proteção (Fepam) durante conversa com a secretária do Ambiente e Desenvolvimento Sustentável e presidente da Fepam, Ana Pellini, que se mostrou sensível ao difícil momento. Ainda oferecemos cursos profissionalizantes e obrigatórios com valores subsidiados. Enfim, esses são alguns exemplos de que o Sindipetro está tentando reduzir o impacto negativo da recessão para o setor.

Para conseguirmos avançar mais, precisamos que você revendedor se mantenha ao nosso lado.

Luiz Henrique Martiningui
Presidente do Sindipetro
Serra Gaúcha

Itinerante muda formato e ganha aprovação

O Sindipetro Serra Gaúcha inovou no formato do Sindicato Itinerante deste ano. Realizados em Vista Alegre do Prata e em Lagoa Vermelha, respectivamente, eles contaram com uma apresentação contendo informações sobre as ações desenvolvidas pela entidade e uma palestra durante o jantar.

No primeiro encontro, em Vista Alegre do Prata, os revendedores foram recepcionados no restaurante temático Mascaron Paradoiro. Lá, eles tiveram detalhes das atividades do Sindipetro programadas para este ano. Em seguida, o consultor de empresas e bacharel em

Contabilidade Romulo Tevah ministrou a palestra Postos de Combustíveis e Varejo do Século 21. Para abordar o tema, Tevah buscou algumas tendências que vivenciou em mercados internacionais e em eventos que participou como, por exemplo, o Fórum do E-commerce, em São Paulo (SP) e a NRF Big Show, em Nova Iorque (EUA). Dessas experiências e cases, Tevah mostrou aos revendedores as mudanças de comportamento do consumidor e a importância de um atendimento de qualidade, prático e eficaz.

O novo formato do projeto Sindicato Itinerante obteve a aprovação dos participantes.

Uma pesquisa de satisfação apontou que todos classificaram como *muito bom* e *bom* as duas primeiras edições do evento. A relevância dos temas abordados também atingiu índices altos de avaliação – 90% registraram que foi *muito bom* .

A reunião abrangeu as cidades de André da Rocha, Cotiporã, Fagundes Varela, Guabiju, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Prata, Protásio Alves, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata. O Itinerante deste ano tem o apoio da Databoff, Geoambiental, Plamex, Solução Ambiental e Universidade de Caxias do Sul (UCS).



Primeira edição ocorreu em Vista Alegre do Prata

Sindipetro e UCS formam primeira turma

Um processo de qualificação promovido pelo Sindipetro foi concluído no dia 11 de maio. Em uma parceria entre o sindicato e a Universidade de Caxias do Sul (UCS), foi formada a primeira turma de Gestão de Postos de Combustíveis.

Os 31 participantes tiveram aulas sobre Atendimento ao Cliente; Gestão Financeira, Comportamento e Fidelização do Cliente; Gestão de Pessoas e Gestão de Lojas de Conveniência. Lançado na última Expo Conveniências, em setembro do ano passado, o curso atraiu um bom número de inscritos e despertou o interesse de outras pessoas para a realização de mais uma edição.

Diante disso, a direção do Sindipetro e representantes da UCS optaram por reeditar o treinamento. Ele terá o mesmo conteúdo programático. Conforme o presidente do Sindipetro, Luiz Martiningui, o curso reuniu proprietários e funcionários de postos, além de colaboradores de distribuidoras. “Ele agregou mais conhecimento ao setor,

trazendo grandes benefícios para a categoria. Por isso vamos organizar mais turmas e tentar manter no nosso

calendário de ações”, explicou o presidente. Em breve serão divulgadas informações sobre a próxima edição do curso.



Grupo concluiu curso de Gestão de Postos de Combustíveis

SOLUÇÃO AMBIENTAL

Coleta de resíduos contaminados de postos de combustíveis e setor automotivo.

Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo (filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II;

Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção;

Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.



Matriz
Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402
Centro - Cachoeirinha - RS
(51) 3471 5962
comercial@solucaoambiental.com.br
www.solucaoambiental.com.br

Filial 1: Pelotas - RS
(53) 3273 4008
(53) 8123 0947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS
(51) 3041 3200

Treinar para reduzir equívocos

Treinar e qualificar as equipes é a melhor forma de tornar a experiência do consumidor a melhor possível. As chances de erro são restritas e a possibilidade de o cliente retornar são bem maiores. Para isso, o Sindipetro Serra Gaúcha está organizando um curso nos dias 1, 2 e 3 de agosto, com o consultor Marcelo Borja.

Borja vem a Caxias do Sul para realizar um trabalho de três dias, voltado ao atendimento em lojas de conveniências. O

especialista realizará com o grupo uma visita técnica a uma loja para mostrar os pontos positivos e negativos.

Para beneficiar os associados do Sindipetro, a entidade está subsidiando 60% do valor do curso. Sócios com mensalidade em dia pagam menos (confira quadro na página 6), incluindo almoços e lanches. Serão feitas as inscrições em lotes, com valores diferenciados. As vagas são limitadas a 35 pessoas e as inscrições devem

ser feitas exclusivamente no site (www.sindipetroserra.com.br).

Os associados receberão boletos para pagamento junto com a mensalidade. Para o público em geral, as inscrições também devem ser online e o pagamento por depósito bancário. A confirmação da vaga para os não-sócios será feita após o envio por e-mail (curso@sindipetroserra.com.br) do comprovante de pagamento.

SEGUE



Borja realiza cursos direcionados às revendas de combustíveis

O combustível que faltava no seu posto

SignaPos.
O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



SignaPos

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

www.databoff.com.br

Databoff



Momento de qualificar

O quê: Curso sobre lojas de conveniências

Data: 1, 2 e 3 de agosto

Horários: das 8h30min às 11h50min e das 13h30min às 18h

Local: na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul

Investimento

• Primeiro lote

De 8 de maio até 15 de maio

Sócios: R\$ 200 Não-sócios: R\$ 600

• Segundo lote

De 16 de maio até 15 de junho

Sócios: R\$ 250 Não-sócios: R\$ 650

• Terceiro lote

De 16 de junho até 30 de julho

Sócios: R\$ 280 Não-sócios: R\$ 700

*Obs: O Sindipetro está subsidiando 60% do valor do curso para os associados em dia com a mensalidade. Estão inclusos nestes valores apostilas, certificados, almoços e coffees (manhã e tarde). Inscrições de empresas que não são associadas ao Sindipetro só serão confirmadas após envio de comprovante de depósito

Conteúdo programático

- Breve histórico da conveniência no Brasil
- A importância da loja para o posto
- Clientes: perfil e tendências
- Gestão de pessoas
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Metas e alvos para time da loja
- Food service para loja de conveniência
- Categoria café: como vender mais e melhor
- Gerenciamento de categorias
- Planogramas: geladeira, gôndolas e balcão
- Precificação: como fazer corretamente
- Gestão de custos para loja de conveniência
- Marketing e promoções: como fazer
- Segurança alimentar – normas Anvisa
- Gestão e gerenciamento de estoques
- Inventário de produtos: desvendando o mistério
- Análise de relatórios gerenciais para loja
- Análise swot para loja de conveniência
- Check list – 50 itens que você deve acompanhar
- Visita técnica prática em loja de conveniência

Momento de buscar novidades

Conhecer os processos de fabricação de produtos comercializados, estar atendo às novidades e a outras realidades do mercado tornam as empresas mais competitivas. Para facilitar na busca dessas informações, o Sindipetro organizou uma visita técnica à Expopostos, duas fábricas e uma loja de conveniências em São Paulo.

A primeira parada desta missão será na Expopostos, que congrega representantes de distribuição e revenda de combustíveis, equipamentos, lojas de conveniências e *food service*. Em seguida, o grupo vai conhecer um pouco sobre uma unidade de São Paulo

da Frango Assado, marca do grupo (International Meal Company – IMC). Após, a visita será ao parque industrial de Barueri (SP) da Gibarco Veeder-Root, fabricante de bombas de combustíveis, entre outros. Lá, os participantes vão conhecer as linhas de fabricação e produtos.

Na sequência, é a vez de desembarcar no mundo dos doces. A comitiva será recepcionada na Arcor de Campinas (SP), que produz biscoitos, doces secos, wafers, panettones e bolos de Páscoa. A ida para São Paulo inicia no dia 14 de agosto (saída pelo aeroporto de Caxias do Sul). E a volta, está programada para

o dia 16 de agosto (retorno no aeroporto de Porto Alegre).

Os interessados em participar destas visitas técnicas devem entrar em contato com o Sindipetro pelo telefone (54) 3222.0888 ou pelo e-mail secretaria@sindipetroserra.com.br.



Divulgação Expopostos

Sindipetro organiza visitas técnicas regularmente

Confira o que inclui no pacote

- Passagens aéreas
- Hospedagem (duas diárias Hotel Mercure)
- Visita à Expopostos 2017
- Um jantar
- Visitas técnica:
 - Gilbarco Veeder-Root – fabricante de bombas de combustíveis
 - Loja da Rede Frango Assado – uma das principais redes de lojas de conveniências de SP
 - Arcor – fabricante de alimentos
- Transporte para hotel, feira, visitas e aeroporto
- Transporte de Porto Alegre para Caxias do Sul (retorno)

Valores e formas de pagamento

• Associados e Parceiros de Gestão

- Quarto simples: R\$ 1.500,00 – o pagamento pode ser faturado em até 5x
- Quarto duplo: R\$ 1.250,00 – o pagamento pode ser faturado em até 5x

• Não associados

- Quarto simples: R\$ 2.000,00 – o pagamento pode ser realizado à vista (depósito bancário) ou em 1+2x (depósitos bancários)
- Quarto duplo: R\$ 1.700,00 – o pagamento pode ser realizado à vista (depósito bancário) ou em 1+2x (depósitos bancários)

Nossa História desembarca em Farroupilha

As revendas da região estiveram em destaque em Farroupilha. Começou no dia 3 de maio o projeto Nossa História, que apresenta a trajetória dos postos de combustíveis da Serra Gaúcha. Organizado pelo Sindipetro, ele foi exposto no Sindilojas e na Câmara de Vereadores, respectivamente.

Uma mostra fotográfica, um livro e um documentário fazem parte deste resgate histórico. Neles, estão registrados fatos marcantes do dia a dia

do setor. Durante a abertura do evento no Sindilojas, que ocorreu no início de maio, o presidente do Sindipetro, Luiz Henrique Martiningui, destacou a importância do trabalho dos empresários do segmento.

Para destacar essa caminhada, o sindicato montou um espaço no Sindilojas com réplicas de uma bomba de combustíveis e a frente de um veículo. Além disso, um telão mostra o documentário *Onde*

a Viagem Começa, assinado pelo jornalista Lissandro Stallivieri. Em uma televisão, os visitantes podem conferir os postos associados ao Sindipetro.

Outra atração é o livro *Quilômetro Rodado*, escrito pela historiadora Tânia Tonet e pelos jornalistas Charles Tonet e Jéssica Britto. Para complementar, foi criada uma mostra fotográfica com 25 registros. A proposta passará por oito cidades da Serra.



Autoridades e empresários conferiram resgate



Rua Duque de Caxias, 209, Bairro Americano - Lajeado - RS - Fone 51 3710.5400 ou 54 3222.6663

POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

Conte com nossos serviços de Consultoria Ambiental e fique tranquilo.

- Licenciamento Ambiental / FEPAM
- Poços de Monitoramento
- Projetos Paisagísticos
- Avaliação e Remediação Ambiental

Outros Serviços:

Licenciamento/Consultoria
Mineração, Aterros, Rodovias,
Indústrias, Tratamento de Efluentes



www.geoambiental.com.br