

Festa

Ilusionista faz show no Dia do Revendedor

Página 3



Campanha
**Postos mostram
contrariedade ao
aumento de impostos**
Página 5

Curso
**Sindipetro e UCS
abrem inscrições para
Gestão de Postos**
Página 8

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul, com seis edições ao ano.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Paraí, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS)
CEP 95050-520
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
Site: www.sindipetroserra.com.br
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente
Luiz Henrique Martiningui

Primeiro vice-presidente
Claudio Alberto Rech

Segundo vice-presidente
Nodimar Viezzer

Terceiro vice-presidente
Maria Ivanice Tonolli

Suplentes

- 1º Marcos Benvenutti
- 2º Celso Luiz Guerra
- 3º Rodrigo Nicoletti
- 4º Ademir Antonio Onzi

CONSELHO FISCAL

Presidente
Fabiano Pezzi

Primeiro efetivo
Wilson Pioner

Segundo efetivo
Jair Doze Hochmüller

Suplente
Arinei Pinzeta

Delegados Representantes
Luiz Henrique Martiningui
Claudio Alberto Rech

Jornalista responsável
André Paulo Costamilan
Mtb 9.658

Diagramação
Gráfica Nordeste

Editorial

Transparência e responsabilidade

A economia não tem reagido como se esperava. As turbulências políticas ainda trazem insegurança para o mercado e prejudicam a retomada. Diante deste cenário, os postos de combustíveis enfrentam uma das piores crises, com redução nos volumes de vendas e nas margens. Aliado a isso, setores insistem em demonizar os empresários. Alguns órgãos fiscalizadores constantemente realizam uma varredura nos custos das revendas, buscando abusividade de preços.

Recorrentemente verificam que não há, que as empresas atuam com margens de sustentabilidade, exatamente como muitos estabelecimentos de outras áreas, mas isso é pouco noticiado. Seria bom se vários outros tivessem esse mesmo tratamento, controle e acompanhamento que os postos de combustíveis têm. Talvez o Brasil não estivesse nesta grave crise política e econômica.

Somos cobrados e fiscalizados exemplarmente. Isso não é motivo para reclamação. Pelo contrário, nossas contas estão abertas – os postos têm de informar semanalmente à ANP, os preços de compra e de venda.

Trabalhamos para mostrar como funciona o setor, como são feitos os cálculos de preços, sobre as diferenças de valores entre cidades (devido ao preço de compra), entre tantos outros. Muitos não se convencem desta realidade, optando por acreditar em conceitos já estabelecidos.



Estúdio Scalco

O que há é um setor em sérias dificuldades. Prova disso, são as frequentes mudanças de propriedade de empresas. Temos vários casos de postos que passaram por três donos em um curto período. O que isso quer dizer? Que o empresário cansou de ganhar dinheiro e está saindo do mercado? Não! Obviamente não! Apenas não conseguiu mais rentabilizar seu negócio.

O investimento é alto, além dos riscos. Muitos perguntam: por que permanecem, então? É difícil largar um projeto de família, de 50 anos. Você abandonaria? O que passa na cabeça do empresário? Sempre achamos que logo logo a turbulência vai passar, mas não chega. Ao contrário, só piora - aumento de impostos sobre os combustíveis, provocando nova e grande retração em toda a economia. Mas para sairmos desta situação, novamente temos de trabalhar intensamente e cobrar também das autoridades muita responsabilidade e transparência. No Sindipetro temos feito um imenso esforço para criar serviços para desonerar as empresas associadas.

A nossa parte estamos tentando realizar da melhor forma possível. Entidade e revenda trabalham juntas, buscando contribuir para um Brasil ainda mais forte e digno.

Luiz Henrique Martiningui
Presidente do Sindipetro
Serra Gaúcha

Mágicas e humor são atrações da festa

Uma noite com mágicas, muito humor, boa comida e amigos. Esta foi mais uma festa do Dia do Revendedor. Empresários e convidados se encontraram em 19 de julho, no Espaço Nobre Eventos, em Caxias do Sul, para mais uma comemoração, com a presença do humorista e ilusionista Gabriel Louchard.

Nos últimos 10 anos passaram pelo evento uma banda e vários personagens do humor nacional como Paulinho Gogó, Guri de Uruguiana, Cris Pereira, Diogo Portugal, Marcelo

Marrom e Rodrigo Capela, entre outros. Agora chegou a vez de Louchard mostrar suas habilidades como ilusionista e talento como comediante. Ele integrou o elenco da novela *Rock Story* da Rede Globo e apresenta o programa *Truque de Humor* do Multishow.

Com um humor irreverente, Louchard divertiu e interagiu com a plateia. Durante a apresentação, ele fez truques com cartas e de escapismo (ele amarrou o corpo e as mãos com uma corda e conseguiu vestir um casaco

sem se desamarrar). O público gostou do show, aplaudindo muito o artista.



Dia do Revendedor teve show com Gabriel Louchard, responsável pelo Truque de Humor do Multishow

O combustível que faltava no seu posto

SignaPos.
O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



SignaPos

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

www.databoff.com.br

Databoff

Sindipetro vai a Farroupilha

O presidente do Sindipetro Serra Gaúcha, Luiz Martiningui, esteve na Câmara de Vereadores de Farroupilha no início de junho, utilizando o espaço denominado de Tribuna Livre. Martiningui falou sobre o setor de combustíveis e as ações que a entidade realiza.

Durante a sessão, presidida pelo vereador Fabiano Piccoli, foram entregues a todos os

parlamentares exemplares do livro *Quilômetro Rodado*, escrito por Charles Tonet, Jéssica Britto e Tânia Tonet; e do documentário *Onde a Viagem Começa*, assinado pelo jornalista Lissandro Stalliveri. Além desta atividade na cidade, o Sindipetro instalou no Legislativo e no Sindilojas (foto) projeto Nossa História, que mostra a trajetória do

setor - com a apresentação do documentário, do livro e de uma mostra fotográfica.



Martiningui falou sobre o setor

Confira outras ações do Sindipetro

- ✓ No início de junho, representantes do Sindipetro participaram de reunião setorial na sede do Procon Caxias. Lá, foram abordados temas como fixação de preços em lojas de conveniências. O encontro contou com a presença do Sindigêneros, um consumidor e servidores do Procon.
- ✓ Cerest/Serra convocou os postos de combustíveis de Caxias do Sul para mostrar como serão os procedimentos e metodologias utilizados para realização de uma pesquisa denominada de *Análise do resultado dos exames de monitoramento biológico em trabalhadores de postos de revenda de combustíveis (PRC) de Caxias do Sul, hábitos e sintomas relacionados à exposição ocupacional aos combustíveis*. Esse levantamento foi uma proposta do próprio Cerest/Serra. O encontro ocorreu em junho, no Complexo Centro à Vida, em Caxias.
- ✓ O Sindipetro participou no final de junho de solenidade de formatura de 53 bombeiros. Parte deles ficará na Serra.
- ✓ Presidente do Sindipetro, Luiz Martiningui, esteve na inauguração da seção de inspeção e prevenção do 5º Comando Regional de Bombeiros.
- ✓ Sindicato Itinerante ocorreu no dia 19 de junho, na região de Caxias do Sul. Os revendedores puderam conferir a palestra do consultor de empresas Rômulo Tevah.
- ✓ Procon de Caxias do Sul solicitou apoio do Sindipetro para entender como ocorrem diferenças de preços dos combustíveis entre cidades. O órgão sugeriu que fossem pedidas notas fiscais de compra dos postos. O presidente da entidade, Luiz Martiningui, indicou aos representantes do Procon que o melhor caminho é acessar o site do órgão regulador, a Agência Nacional do Petróleo (ANP) para obter essas informações.
- ✓ O 12º Batalhão de Polícia Militar (12º BPM) construiu na sede da corporação a Praça Tiradentes. No espaço foram instalados bancos, jardinagem e uma obra de grafite, assinada pelo artista Fábio Panone Lopes. A área conta com uma placa de agradecimento ao Sindipetro. Representantes da entidade estiveram na solenidade de inauguração, ocorrida no começo de julho.
- ✓ Presidente do Sindipetro, Luiz Martiningui, esteve no início de julho na rádio Espaço de Farroupilha. Durante mais de uma hora, em um programa ao vivo, apresentado por Rogério Portolan, o representante da entidade respondeu várias perguntas – a maioria relacionada à diferenciação de preços entre cidades. Martiningui desmistificou a questão mostrando números oficiais da Agência Nacional do Petróleo (ANP), órgão regulador. O empresário Marcos Benvenuto também participou da entrevista. Confira em <http://encurtador.com.br/dxDUW>.

Postos iniciam campanha contra aumento de impostos

Os postos são contrários ao aumento dos impostos sobre os combustíveis. Para mostrar esta posição, o Sindipetro realiza campanha por tempo indeterminado em toda a Serra Gaúcha.

Faixas foram distribuídas para 100 revendas. Além disso, será entregue material impresso com informações sobre os percentuais que compõe o preço da gasolina. Eles mostram quanto cada setor recebe com a venda de

combustíveis - distribuição, governo e revendas. O Sindipetro ainda encaminhou ofício ao Ministério da Fazenda expressando contrário à elevação de tributos.

Tudo isso depois de o governo federal adotar uma prática antiga: aumentar tributos para cobrir um déficit fiscal. No dia 21 de julho foi divulgada a elevação no percentual de PIS e Cofins sobre a gasolina, diesel e etanol.

A conta recairá novamente para o consumidor e os postos de combustíveis pagarem – direta e indiretamente.

A iniciativa trará prejuízos à economia que está cambaleante nestes últimos anos, com a tendência de reduzir o consumo em todos os setores, provocando diminuição no número de empregos, volume de dinheiro no mercado, alta na inflação, entre tantos outros impactos.



Faixas foram instaladas em grande parte dos postos da Serra



Revendas de combustíveis mostram ser contra o aumento de impostos.

Ação também ocorre em várias outras cidades do Brasil. Todos os postos da Serra Gaúcha que encaminharem fotos das faixas instaladas terão as imagens publicadas no facebook do Sindipetro.

Para participar, é só mandar a foto por WhatsApp para o número (54) 99198.5116 ou para o e-mail secretaria@sindipetroserra.com.br. Informações sobre a campanha também podem ser obtidas por esses dois canais.

SOLUÇÃO AMBIENTAL

Coleta de resíduos contaminados de postos de combustíveis e setor automotivo.

Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo (filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II;

Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção;

Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.



Matriz
Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402
Centro - Cachoeirinha - RS
(51) 3471 5962
comercial@solucaoambiental.com.br
www.solucaoambiental.com.br

Filial 1: Pelotas - RS
(53) 3273 4008
(53) 8123 0947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS
(51) 3041 3200

Hora de testar e aprimorar conhecimentos

O Sindipetro Serra Gaúcha realizou o curso Gestão e Gerenciamento de Lojas de Conveniência. O treinamento ocorreu nos dias 1, 2 e 3 de agosto, junto à Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul.

O Sindipetro subsidiou para os associados 50% do valor do investimento. Limitado a um grupo de 35 pessoas, o curso abordou vários temas como Gestão de Custos

para Lojas; Marketing e Promoções; Recrutamento e Seleção; Gestão de Pessoas; Segurança Alimentar, entre outros. Além disso, a turma teve a oportunidade de fazer uma visita técnica a uma loja de conveniências de Caxias do Sul. Lá, os participantes realizaram uma dinâmica de análise dos pontos negativos e positivos do estabelecimento.

O curso foi ministrado pelo consultor de empresas

Marcelo Borja, especialista em treinamento de gestão de postos, de lojas e de pessoas. Ele desenvolve conteúdos para Raízen Combustíveis, Shell Lubrificantes e grandes redes de postos e de lojas do Brasil.

Em outras oportunidades, Borja fez treinamentos para o Sindipetro. No ano passado, durante a Expoconveniências, o consultor fez uma palestra e um curso.

Mais uma turma formada em Mecânica Básica

O Sindipetro e Associação Serrana das Empresas da Reparação Veicular (Aserv) realizaram em julho o curso de Mecânica Básica. A parceria proporcionou a formação de 20 alunos.

Realizado na sede da Aserv, o treinamento abordou desde o funcionamento de motores

(movidos à diesel, etanol e gasolina) até a forma correta de retirada de filtros. Parte do investimento para postos associados, foi subsidiado pelo Sindipetro. Os alunos conferiram dicas de como realizar os serviços de troca de óleo e filtros. Além de alertas, de possíveis problemas em

equipamentos. O curso foi ministrado em apenas um sábado (manhã e tarde) por profissionais ligados à Aserv.

Interessados em realizar este curso podem encaminhar e-mail para cursos@sindipetroserra.com.br. Caso tenham mais 20 pessoas, será aberta nova turma.



Instruções foram repassadas na sede da Aserv

Busca constante de atualização

Buscar constantemente atualização não é mais uma opção. Agora é uma obrigação. Para ser competitivo, o empresário deve estar sempre informado das novidades do mercado. Para facilitar esse processo, o Sindipetro organizou uma missão à maior feira do segmento, a Expopostos, que ocorre de 15 a 17 de agosto, em São Paulo.

A ida à capital paulista ocorrerá no dia 14, com saída por Caxias do Sul. Já o retorno, acontece no dia 16 de agosto, por Porto Alegre. A programação prevê visita à Expopostos no dia 15, para conhecer as novidades para postos e lojas conveniências. Além disso, o grupo pode assistir a palestra de Fábio Coelho, vice-presidente da Google Inc e presidente do Google Brasil. Ele abordará o tema *Como o uso da tecnologia e análise de dados podem gerar resultados mais eficientes para o seu negócio*.

No dia seguinte à abertura da feira, a comitiva de empresários da Serra segue até a Gilbarco em Barueri



Sindipetro realiza regularmente visitas técnicas à maior feira do setor

(SP). A empresa conta com fábricas, centro de pesquisas e desenvolvimento na Alemanha, Argentina, Austrália, Brasil, China, Estados Unidos, Itália e Reino Unido.

Após, os revendedores fazem uma parada em uma loja da rede Frango Assado para conferir como tudo acontece neste tipo de empreendimento. Em seguida, desembarcam na Arcor de Campinas, para verificar os produtos, padrões

e procedimentos da fabricante de chocolates, guloseimas, biscoitos, sorvetes, entre outros. Atualmente ela tem 40 plantas na América Latina – cinco delas no Brasil.

O Sindipetro realiza visitas técnicas em todas as Expopostos. Associados da entidade têm descontos nas passagens, transportes e estadias.

Na próxima edição deste informativo, acompanhe a cobertura completa da viagem.

Programação

Dia 14

- Saída de Caxias do Sul
- Chegada em São Paulo
- Jantar de boas-vindas

Dia 15

- Expopostos (São Paulo)

Dia 16

- Gilbarco (Barueri)
- Frango Assado
- Arcor (Campinas)
- Retorno por Campinas
- Chegada em Porto Alegre
- Retorno a Caxias do Sul

Gestão de Postos tem segunda turma na UCS

Sindipetro e a Universidade de Caxias do Sul (UCS) se uniram novamente para reeditar o curso de *Gestão de Postos de Combustíveis*. Ele inicia dia 22 de agosto. Os primeiros 20 associados do sindicato têm desconto e ganham um tablet da Samsung*.

O treinamento conta com seis módulos e um seminário. Os instrutores vão abordar temas como gestão financeira, de equipes e lideranças e atendimento, entre outros.

As aulas ocorrem na sede da UCS, nas terças e quintas, das 19h30min às 22h30min.

e as inscrições devem ser feitas exclusivamente pelo site www.ucs.br/site.

Na primeira edição do curso a universidade formou 33 alunos.



Parceria entre Sindipetro e universidade formou 33 pessoas

Conteúdo Programático

- Gestão de Equipes e Lideranças
- Gestão Financeira
- Comportamento e Fidelização do Cliente
- Gestão de Pessoas
- Legislação de Postos de Combustíveis
- Atendimento ao Cliente
- Gestão de Lojas de Conveniência

Início das aulas

22 de agosto – todas as terças e quintas – das 19h30min às 22h30min

Investimento

Sócios Sindipetro: R\$ 1,5 mil

Não-sócios: R\$ 2 mil

Inscrições

www.ucs.br

*Tablet: os 20 primeiros associados inscritos recebem o equipamento após a verificação do pagamento da primeira parcela ou total do curso, conforme opção do aluno.



Rua Duque de Caxias, 209, Bairro Americano - Lajeado - RS - Fone 51 3710.5400 ou 54 3222.6663

POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

Conte com nossos serviços de Consultoria Ambiental e fique tranquilo.

- Licenciamento Ambiental / FEPAM
- Poços de Monitoramento
- Projetos Paisagísticos
- Avaliação e Remediação Ambiental

Outros Serviços:

Licenciamento/Consultoria
Mineração, Aterros, Rodovias,
Indústrias, Tratamento de Efluentes



www.geoambiental.com.br