

*Seminário*

## Oficinas e palestra focadas nas conveniências

*Páginas 4 e 5*



*Campanha*  
**Aumento de  
impostos  
mobiliza setor**

*Página 3*

*História*  
**Sindipetro  
apresenta postos  
em shopping**

*Página 7*

## Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul, com seis edições ao ano.

### BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

### SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS)  
CEP 95050-520  
Fone: (54) 3222.0888  
Fax: (54) 3222.2284  
Site: [www.sindipetroserra.com.br](http://www.sindipetroserra.com.br)  
E-mail: [sindipetro@sindipetroserra.com.br](mailto:sindipetro@sindipetroserra.com.br)

### DIRETORIA

#### Presidente

Luiz Henrique Martiningui

#### Primeiro vice-presidente

Claudio Alberto Rech

#### Segundo vice-presidente

Nodimar Viezzer

#### Terceiro vice-presidente

Maria Ivanice Tonolli

### Suplentes

- 1º Marcos Benvenuti
- 2º Celso Luiz Guerra
- 3º Rodrigo Nicoletti
- 4º Ademir Antonio Onzi

### CONSELHO FISCAL

#### Presidente

Fabiano Pezeta

#### Primeiro efetivo

Vilson Pioner

#### Segundo efetivo

Jair Doze Hochmüller

#### Suplente

Arinei Pinzeta

#### Delegados Representantes

Luiz Henrique Martiningui  
Claudio Alberto Rech

#### Jornalista responsável

André Paulo Costamilan  
Mtb 9.658

#### Diagramação

Sinttonia Comunicação

## Editorial

### Foco na desoneração



Estúdio Scalco

**E**ste foi um dos piores anos para o empresariado e brasileiro,

que sofreu muito com a instabilidade política. Isso impactou consideravelmente na economia do país, prejudicando toda a população.

Os sindicatos também sentiram os reflexos negativos desta situação. Diante deste cenário complicado, o Sindipetro buscou alternativas para desonerar e trazer mais qualificação para as empresas associadas. Foram oferecidos cursos profissionalizantes como o de *Mecânica Básica e Gestão e Gerenciamento de Lojas de Conveniências*, entre vários outros, com valores subsidiados pelo sindicato. Além destes, promovemos, junto com a Universidade de Caxias do Sul (UCS), a extensão denominada de *Gestão de Postos de Combustíveis*. Um treinamento com baixo custo para as empresas sócias da entidade.

Ainda realizamos o seminário *Conveniências em Tendências*, com quatro temas de oficinas e uma palestra. Tudo sem custo. Adesivos obrigatórios, faixas informativas e outros materiais foram distribuídos gratuitamente para os postos

da região. Entre outras ações, o Sindipetro tem se reunido com muitos

legisladores, explicando como funciona e quais as peculiaridades do setor. Muitos desconhecem o segmento e criam leis que não há aplicabilidade ou efetividade.

A intenção muitas vezes é boa, mas pode causar danos à população ou até mesmo às empresas corretas. Esse trabalho é lento, mas obtém bons resultados. Na maioria dos casos, os legisladores agradecem essa contribuição técnica e ética.

O Sindipetro também promoveu uma campanha de contrariedade ao aumento de impostos sobre os combustíveis. Sem onerar os revendedores, foram distribuídos materiais impressos explicativos sobre diferença de preços de compra de combustíveis de uma cidade para outra, percentuais da carga tributária, entre outros.

Desta forma, o Sindipetro tem buscado diariamente novas formas e ações de proporcionar melhores condições de trabalho às nossas empresas.

Luiz Henrique Martiningui  
Presidente do Sindipetro  
Serra Gaúcha

# Setor mostra contrariedade contra aumento de impostos

Sindipetro e sindicatos do setor de todo o Brasil iniciaram em agosto uma campanha contra o aumento de impostos sobre os combustíveis. A entidade confeccionou faixas, material impresso e divulgou informações em ações publicitárias.

A elevação nos tributos desencadeou um alta na economia nacional, provocando uma nova retração. Para mostrar essa inconformidade, os sindicatos de todo o Brasil elaboraram e executaram várias ações. Além de colocar faixas nos

postos e distribuir panfletos para os consumidores, também foram encaminhados ofícios para o ministro da Economia, Henrique Meireles, expressando a opinião com relação ao aumento e solicitando até mesmo uma audiência. Contudo, até o fechamento desta edição não havia resposta.

Para mostrar esta posição contrária da categoria, o Sindipetro organizou uma campanha em toda a Serra Gaúcha. Foram instaladas faixas que demonstram essa contrariedade em quase 100

postos. O material de divulgação contou com o seguinte texto: Basta! Aumento dos Impostos Sobre Combustíveis Não é a Solução!

Também foram feitos comerciais em rádios e jornais da região. A ação ocorre depois de o governo federal adotar uma prática antiga: aumentar tributos para cobrir um déficit fiscal. No dia 21 de julho deste ano foi divulgada a elevação no percentual de PIS e Cofins sobre a gasolina, diesel e etanol.



*Revendedores colocaram faixas de protesto nos postos da região*

## SOLUÇÃO AMBIENTAL

Coleta de resíduos contaminados de postos de combustíveis e setor automotivo;

Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo (filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II;

Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção;

Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.



Matriz  
Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402  
Centro - Cachoeirinha - RS  
(51) 3471 5962  
comercial@solucaoambiental.com.br  
www.solucaoambiental.com.br

Filial 1: Pelotas - RS  
(53) 3273 4008  
(53) 8123 0947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS  
(51) 3041 3200



## Dois dias de muita informação

**D**reparar alimentos, montar uma loja, negociar e liderar parecem atividades simples e corriqueiras. Somente quem atua diariamente com isso, sabe das dificuldades e importâncias de cada uma delas. Para tratar de todos os temas em um único evento, o Sindipetro promoveu o seminário bianual Conveniências em Tendências em outubro, no Intercity Caxias.

Durante dois dias, passaram mais de 100 pessoas em quatro salas de oficinas e em uma de palestra – associados tiveram entrada gratuita. O evento começou pela manhã com a psicóloga e professora da Universidade de Caxias do Sul (UCS) Graziela Fernandes abordando o tema *Eu líder*.

Ela repassou informações

e atitudes que tornar as pessoas mais efetivas, participativas e eficazes. Em outra sala, as nutricionistas Caroline Fernanda Bissigo Pereira e Caroline Decarli Varelli realizaram a oficina *O bom preparo de alimentos*. Dicas práticas de manuseio correto de alimentos estiveram entre os aspectos abordados.

À tarde, foi a vez do consultor e professor da UCS José Amaro Pedron falar sobre a *Arte de negociar*. Já o empresário Paulo Tonolli, com mais de 35 anos de experiência no setor de combustíveis, abordou *Exposição de produtos, uma técnica*. Tonolli apresentou ao público como obter melhores resultados na comercialização de em lojas de conveniências, como montar gôndolas, geladeiras e

balcões.

Além destes quatro assuntos, UCS, Databoff e Diwibom mostraram aos participantes do seminário as novidades destas empresas para 2018. No final do último dia, foi a vez do professor Lievore fazer a palestra *Surpreender e encantar seus clientes*. Ele mostrou à plateia atitudes que fazem a diferença e conquistam os clientes. Dados estatísticos, bons exemplos e experiências ruins trouxeram dinâmica e muita irreverência à palestra de Lievore. É quase impossível ficar parado ou passivo durante a apresentação do professor.

Como o seminário ocorre sempre a cada dois anos, a próxima edição está prevista para 2019. Em 2018 é a vez da Expo Conveniências



Seminário traz informações para revendedores

### O combustível que faltava no seu posto

**SignaPos.**

**O sistema completo de gestão de postos**

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



**SignaPos**

**Seu posto, abastecido de tecnologia**

Fone +55 (54) 3223.5460

[www.databoff.com.br](http://www.databoff.com.br)

**Databoff**





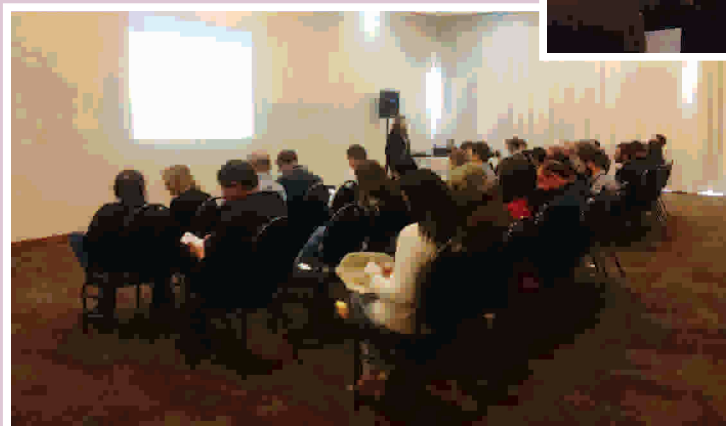
Lievore usou da irreverência para atrair, cativar e passar informações ao público

Tonolli atingiu 100% de conceito muito bom em pesquisa com uma das turmas



Pedron repassou técnicas e formas de uma negociação com excelência

Nutricionistas da Bem Nutrir apresentaram melhores formas de trabalhar com alimentos



A professora Grazielle abordou assuntos relacionados à liderança

# Gestão de Postos tem segunda turma na UCS

**A**o final deste ano, uma segunda turma do curso de Gestão de Postos será formada. O treinamento surgiu de uma parceria do Sindipetro com a Universidade de Caxias do Sul. Realizado sempre nas terças-feiras e quintas-feiras, tem uma carga de 87 horas.

Nesta edição foi incorporado mais conteúdo processo de aprendizado, que conta com Gestão de Equipes e Lideranças; Gestão Financeira; Comportamento e Fidelização do Cliente; Gestão de Pessoas; Atendimento ao Cliente e Gestão de Lojas de Conveniência. Além destes seis módulos, a extensão realiza agora um seminário sobre legislação. Nele são abordadas as funções dos poderes (executivo, legislativo e judiciário), normas, resoluções, portarias e leis específicas do setor.



*Turma inicial recebeu certificados no início de 2017*

Entre elas, estão a NR-20, que trata da segurança e saúde do trabalhador, a Resolução 41, sobre as regras para um posto de combustíveis. De acordo com o presidente do Sindipetro, Luiz Martiningui, responsável

por passar as informações no seminário, todas as revendas devem ficar atentas a leis que regem o segmento: "São muitas, bastante rígidas e importantíssimas. E devem ser cumpridas", afirmou o presidente do Sindipetro.



*Reedição da extensão teve informações sobre legislação*



## Revendedores participam de reunião

Informações das ações do Sindipetro e uma palestra sobre varejo marcaram o Sindicato Itinerante da região de Bento Gonçalves.

Os revendedores estiveram no evento realizado

em outubro no Restaurante Sbornea's, no Vale dos Vinhedos.

O consultor de empresas Rômulo Tevah apresentou iniciativas importantes para atrair e cativar os clientes.

O presidente do Sindipetro, Luiz Martiningui, tratou das questões técnicas, que envolvem as vendas de combustíveis, como, por exemplo, nova legislação.



*Dúvidas sobre as leis e normas foram tratadas na edição de Bento*

## MP arquiva inquérito sobre possível abusividade

O Ministério Público Estadual arquivou inquérito que analisava possível abusividade no preço de venda de combustíveis em Caxias do Sul. A medida teve como base o parecer do Gabinete de Assessoramento Técnico do MP, que apontou queda na margem bruta dos postos. O caso chegou ao MP por intermédio de um relatório enviado pelo Procon Caxias do Sul. Diante disso, teve início o levantamento de

informações dos valores praticados de junho a setembro deste ano. Após a coleta desses dados junto à Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), ficou constatado que a margem bruta vem caindo, “não configurando abusividade aos consumidores”.

Em um trecho do parecer técnico, destaca-se: “cabe mencionar que só neste mês de setembro já ocorreram 19 variações (tanto positivas

quanto negativas) nos preços praticados pela empresa estatal”.

De acordo com o presidente do Sindipetro, Luiz Martiningui, esse parecer esclarece a sociedade que a prática comercial adotada pelos postos caxienses não apresenta abusividade. “Muitos não sabem que os postos de diferentes cidades compram combustível com valores diferentes”, explica Martiningui.

## Nossa História no shopping San Pelegrino

O Sindipetro divulgou o trabalho dos postos de combustíveis da região durante 20 dias no shopping San Pelegrino. A entidade instalou no segundo andar do prédio o projeto Nossa História.

Os visitantes tiveram acesso ao documentário *Onde a viagem começa*, assinado pelo jornalista Lissandro Staliveri. O público pode ver em uma televisão instalada no

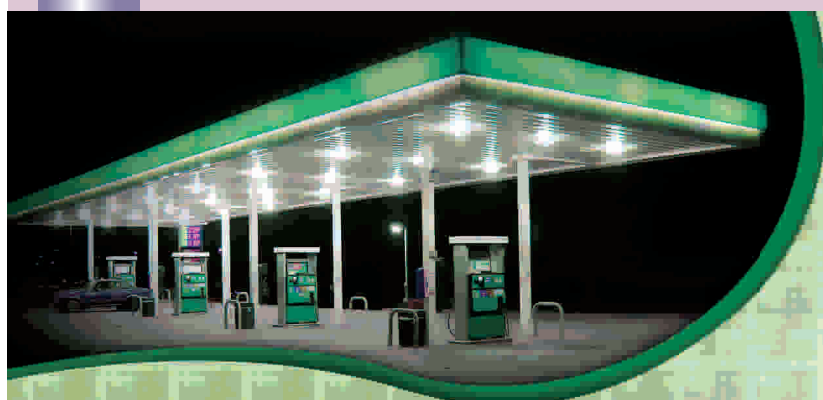
local o filme com imagens inéditas de uma corrida de veículos e da primeira lavagem automatizada do estado. Além disso, as pessoas puderam levar gratuitamente exemplares do documentário que ficaram dispostos nos bancos do shopping. Mesma ação foi feita para mostrar e distribuir o livro *Quilômetro Rodado*, escrito pelos jornalistas Charles Tonet e Jéssica Britto

e pela historiadora Tânia Tonet.

A obra, que conta com fotos do primeiro posto de Caxias do Sul e outros tantos da Serra Gaúcha, também chamou a atenção dos visitantes. Ainda foram instalados no shopping uma mostra fotográfica e réplicas de uma bomba de combustíveis e da frente de um veículo. Muitos aproveitaram para fazer uma foto no local.



Réplica de um carro e bomba de combustíveis foram algumas das atrações do projeto



Rua Duque de Caxias, 209, Bairro Americano - Lajeado - RS - Fone 51 3710.5400 ou 54 3222.6663

**POSTOS DE COMBUSTÍVEIS**  
Conte com nossos serviços de Consultoria Ambiental e fique tranquilo.

- Licenciamento Ambiental / FEPAM
- Poços de Monitoramento
- Projetos Paisagísticos
- Avaliação e Remediação Ambiental

**Outros Serviços:**  
Licenciamento/Consultoria  
Mineração, Aterros, Rodovias,  
Indústrias, Tratamento de Efluentes



www.geoambiental.com.br