

Agora só falta você



13 de Setembro de 2018

Samuara Hotel

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul, com seis edições ao ano.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS)
CEP 95050-520
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
Site: www.sindipetroserra.com.br
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente
Eduardo D'Agostini Martins

Primeiro vice-presidente
Wilson Luiz Pioner

Segundo vice-presidente
Claudio Alberto Rech

Terceiro vice-presidente
Luiz Henrique Martingui

Suplentes

1º Ademir Antônio Onzi

2º Rodrigo Nicoletti

3º Rafael Capoani

4º Celso Luiz Guerra

5º Carlos Coutinho

6º Marcos Egidio Benvenuti

CONSELHO FISCAL

Presidente
Fabiano Pezzi

Primeiro efetivo
Nodimar Viezzer

Segundo efetivo
Evandro Paulo Pezzi

Suplente
Nilto Pilatti

Delegados Representantes
Eduardo D'Agostini Martins
Wilson Luiz Pioner

Jornalista responsável
André Paulo Costamilan
Mtb 9.658

Diagramação
Paulo de Almeida

Editorial

Desafios cada vez maiores

Os postos de combustíveis de todo o Brasil sofrem com problemas recorrentes e crescentes. Dentre eles, estão a concorrência desleal e predatória, taxaço e tributação ele-



vadas, risco de verticalização, entre várias outras situações. Isso causa estragos danosos e, muitas vezes, irreparáveis no setor e na economia local. Empresários tradicionais, que atuavam há anos no segmento, estão migrando para outras áreas. Com margens cada vez menores, apesar dos comentários de alguns especialistas de ocasião, eles buscam outras alternativas.

Como sindicato, não podemos interferir em hipótese nenhuma em questões comerciais. Assim, buscamos oferecer serviços e qualificações para amenizar de alguma forma esses problemas. Procuramos incentivar o empresariado a tentar rentabilidade de outras formas nas empresas. Para isso, estimulamos investimentos em lojas de conveniências e em outros espaços dos postos de combustíveis. O comércio no entorno cresce em todo o país, mas alguns revendedores ainda torcem o nariz para esse nicho. Consumidores buscam cada vez mais praticidade, diversidade, segurança e agilidade no momento da compra. Os nossos negócios reúnem

tudo isso. Claro que não conseguimos competir com grandes redes que conseguem adquirir uma variedade de produtos em quantidade, barateando os preços. Mas, mesmo assim, conseguimos oferecer nas lojas de conveniências valores justos, qualidade, diversidade e em espaços bem planejados, iluminados e seguros.

Mas os serviços não param (e não devem parar) por aí. O Sindipetro contratou uma pesquisa de mercado (realizada a cada dois anos) para saber quais outros negócios os consumidores querem ter à disposição nos postos. Isso será mostrado em detalhes na 6ª Expo Conveniências. Além desta importante informação, os empresários poderão saber mais sobre os clientes da região, conhecer as novidades do mercado e assistir gratuitamente a palestras. Preparamos tudo isso, para tentarmos tornar nosso setor mais eficiente, rentável e saudável, com ética e responsabilidade. Mas de nada adianta investirmos nisso se você não estiver junto. Assim, esperamos vocês lá, para debater, pensar e criar alternativas cada vez melhores para as nossas empresas.

Eduardo Martins
Presidente do Sindipetro
Serra Gaúcha

Prefeitura de Flores da Cunha recebe Nossa História

O projeto Nossa História será levado para Flores da Cunha no dia 24 de setembro. Idealizado pelo Sindipetro Serra Gaúcha para resgatar a trajetória das revendas na região, ele fica exposto até 12 de outubro no saguão da prefeitura.

Uma mostra fotográfica com imagens de revendas de algumas cidades que compõem os 49 municípios da base do Sindipetro faz parte do projeto. Além dela, os visitantes podem ver o documentário *Onde a Viagem Começa*, assinado pela Spaghetti Filmes. Nele, podem

ser conferidas cenas antigas de uma corrida de veículos em uma estrada de terra em Caxias do Sul. Ainda há depoimentos de como funcionavam os postos de combustíveis nas décadas de 1940 e 1950.

Outra atração é o livro *Qui-lômetro Rodado*, escrito por Charles Tonet, Jéssica Britto

e Tânia Tonet. O leitor tem a oportunidade de conferir muitas informações sobre as primeiras revendas da Serra. Os primeiros 50 visitantes ganham o livro e o documentário. O Nossa História já passou por Caxias do Sul, Farroupilha, Lagoa Vermelha e Vacaria. Estará em outros sete municípios.



Projeto também esteve em shopping de Caxias do Sul

Assistência 24h para você nunca parar



SignaPos.

O sistema de gestão com assistência 24 horas

Quem utiliza o Sistema Integrado de Gestão de Postos de Combustíveis SignaPos conta com assistência técnica 24 horas, todos os dias do ano. Afinal, seu posto não pode parar.

databoff

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

www.databoff.com.br

Agora só falta você

Produtos e serviços das mais variadas marcas estarão dispostos na 6ª Expo Conveniências, que ocorre dia 13 de setembro, no Samuara Hotel, em Caxias do Sul. Os visitantes também terão a oportunidade de assistirem a três palestras gratuitas.

Promovida a cada dois anos pelo Sindipetro Serra Gaúcha, a feira reúne revendedores para conhecerem as novidades do mercado de lojas de conveniências. Neste ano, serão mais de 30 estandes, com produtos e serviços como, por exemplo, cursos universitários, sorvetes, alimentos, bebidas, cervejas, cafés, entre outros. As distribuidoras Ipiranga, Petrobras e Shell, junto com a entidade que congrega as três, a Plural, também estarão presentes. A franquia de lojas de conveniências AgHora também terá espaço na Expo Conveniências.

Além da oportunidade de bons negócios, o público poderá assistir a primeira palestra com o

empresário Paulo Tonolli, a partir das 9h30min. Ele apresenta uma pesquisa de mercado, realizada pelo Instituto Amostra e que abrange Caxias do Sul, Bento Gonçalves, Gramado e Vacaria. Tonolli vai mostrar as tendências do segmento e o que pensa o consumidor – *Transforme Números em Bons Negócios*. À tarde, 14h30min, o consultor Dado Schneider faz a palestra *O mundo muda, a palestra muda!* Ao final, Steven Dubner, um dos fundadores da Associação Desportiva para Deficientes (ADD), conclui a programação com o tema: *Não sabendo que era impossível, ele foi lá e fez*. Ele vai levantar o público com muita motivação.

Para participar e conferir todas as atrações, é só acessar www.sindipetroserra.com.br e fazer a inscrição, que é gratuita. Os 100 primeiros inscritos em cada uma das palestras concorrem a um tablet. O sorteio será feito ao final de cada uma delas.

Programação

- **8h:** Abertura
- **9h:** Solenidade de início
- **9h20min:** Apresentação da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural, Biocombustíveis (ANP)
- **9h30min:** Palestra com Paulo Tonolli
Tema: Transforme números em bons negócios
- **11h:** Visitação à feira
- **12h:** Almoço
- **13h:** Visitação à feira
- **14h30min:** Palestra com Dado Schneider
Tema: O mundo muda, a palestra muda.
- **16h:** Apresentação da campanha Combustível Legal
- **16h30min:** Visitação à feira
- **17h30min:** Palestra com Steven Dubner
Tema: Não sabendo que era impossível, ele foi lá e fez.
- **19h:** Visitação à feira
- **19h30min:** Encerramento

Confira quem estará na feira deste ano:



- 01 - DIWIBON - KIBON
- 02 - DIWIBON - KIBON
- 03 - GARBIN
- 04 - GARBIN
- 05 - TRENDS
- 06 - DATABOFF
- 07 - ANP
- 08 - FBA FOODS
- 09 - FBA FOODS
- 10 - UCS
- 11 - SINDIPETRO
- 12 - AGHORA
- 13 - AGHORA
- 14 - BEERFOOD
- 15 - SOUZA CRUZ
- 16 - BARISTO
- 17 - CLUBPETRO
- 18 - PHILIP MORRIS
- 19 - SUPERPOSTOS
- 20 - GEOAMBIENTAL
- 21 - FILLER - EISENBAHN
- 22 - ALFADOCE
- 23 - PONTO DOS CAFÉS
- 24 - I2GO
- 25 - LEVE E SABOR
- 26 - PLURAL
- 27 - PETROBRAS
- 28 - IPIRANGA
- 29 - SHELL



Apoio



Curso da UCS tem data transferida

A Universidade de Caxias do Sul (UCS) alterou a data de início do curso Gestão de Postos de Combustíveis. O treinamento começará no dia 18 de setembro. Os interessados podem obter mais informações direto com a uni-

versidade ou durante a Expo Conveniências - a UCS terá um estande na feira.

Nesta edição do curso, foi inserida mais uma disciplina: *Oportunidades de Negócios*, elevando a carga horária de 84 para 93 horas/aula. Além deste, há outros sete módu-

los: *Atendimento ao Cliente; Gestão Financeira; Comportamento e Fidelização do Cliente; Gestão de Equipes e Liderança; Gestão de Pessoas; Legislação e Gestão das Lojas de Conveniências*. A nova temática abordará aspectos como promoção de marcas, identificação do cliente, aumento do tíquete médio, entre outros. O currículo segue sendo ampliado, para melhor atender as demandas dos revendedores de combustíveis que buscam especialização. No ano passado, houve o acréscimo do módulo *Legislação*. A intenção é ampliar cada vez mais as informações que envolvem o setor.

Associados do Sindipetro tem um valor de investimento menor: R\$ 1.975 - bem abaixo do verificado no mercado para esse tipo de qualificação. Para os demais, R\$ 2.550. As inscrições devem ser feitas exclusivamente em www.ucs.br.





GESTÃO DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

OBJETIVO Capacitar e instrumentalizar gestores, empreendedores e demais lideranças do setor de comércio de combustíveis para uma visão estratégica do negócio em relação ao mercado, considerando as responsabilidades ambientais e sociais, as necessidades de infraestrutura, operações e logística, gestão de pessoas, finanças e sustentabilidade, visando a melhoria contínua da performance e da cooperação, entre outros aspectos necessários ao desenvolvimento de competências essenciais do negócio.

PROGRAMA

Módulo I Atendimento ao Cliente 15 horas	• Empatia, simpatia e cordialidade no atendimento ao cliente • Satisfação do cliente • Valor para o cliente • Marketing de relacionamento • Custos de recuperação e perda do cliente
Módulo II Gestão Financeira 12 horas	• Contabilidade gerencial • Cálculo financeiro • Análise tributária • Orçamento e gestão de caixa • Análise de investimento • Estratégias de serviços financeiros
Módulo III Comportamento e Fidelização do Cliente 15 horas	• Comunicação assertiva • Boa comunicação • Elementos diferenciais entre vendas e marketing • Gestão do conhecimento e relacionamento com o cliente • Gestão da experiência personalizada • Cliente x Empresa • Estratégias competitivas (airrar, reter e cultivar clientes) • Encante seus clientes
Módulo IV Gestão de Equipes e Liderança 13 horas	• O papel do líder • Transformando uma equipe • Esclarecendo os limites • Lidando com a frustração • Ouvindo o feedback da equipe • Ampliando limites • Tomando decisões em equipe
Módulo V Gestão de Pessoas 15 horas	• Gestão das pessoas • Rotatividade e contratação de pessoas • Treinamento e desenvolvimento • Administração de carreira • Motivação e liderança • Reconhecimento e recompensa • Recrutamento e seleção
Módulo VI Gestão das Lojas de Conveniência 6 horas	• Terceirização e parceiros – lojas de conveniência • Pesquisa e desenvolvimento de novos produtos / serviços em lojas de conveniência • Mercado para lojas de conveniência • Exigências legais para lojas de conveniência • Automação, custos e planejamentos financeiros
Módulo VII Oportunidades de Negócio 9 horas	• Identificando o cliente • Promoção das marcas - Co-Branding • Aumento do ticket médio • Merchandising (exposição, cores, aroma, localização, comparação entre pontos de vendas e produtos, desenvolvimento de um planograma próprio) • Promoções • Análise de resultados
Seminário Legislação dos Postos de Combustíveis 3 horas	• A ANP - Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis • Principais leis do setor de combustíveis • Principais decretos do setor de combustíveis • Principais normas do setor de combustíveis

Carga horária total: 93 horas
Início: 18 de setembro de 2018, aulas nas terças e quintas-feiras
Horário: Das 19:30 às 22:30
Local: Campus-Sede da UCS

INVESTIMENTO

Associados SINDIPETRO:
R\$ 1.975,00 à vista ou 1+6 de R\$ 300,00
Público em geral:
R\$ 2.550,00 à vista ou 1+6 de R\$ 386,00

SOLUÇÃO AMBIENTAL

Coleta de resíduos contaminados de postos de combustíveis e setor automotivo;

Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo (filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II;

Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção;

Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.



Matriz
Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402
Centro - Cachoeirinha - RS
(51) 3471 5962
comercial@solucaoambiental.com.br
www.solucaoambiental.com.br

Filial 1: Pelotas - RS
(53) 3273 4008
(53) 8123 0947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS
(51) 3041 3200

Cenário do setor

O presidente do Sindipetro, Eduardo Martins, apresentou um cenário do setor de combustíveis para revendedores da região de Vacaria e cidades próximas. O encontro no dia 27 de agosto reuniu empresários para discutir o segmento e repassar as últimas ações do sindicato.

As dificuldades do segmento estiveram em pauta no evento denominado Sindicato Itinerante. Durante a reunião,

Martins comentou sobre as dificuldades financeiras que as entidades de classe estão passando, após a extinção de algumas contribuições sindicais. Segundo ele, a tendência é a situação se agravar e atingir desde os sindicatos até as federações. “Vamos perder representatividade. Temos de nos unir ainda mais para termos força e voz. Caso contrário, vamos sucumbir”, afirmou o presidente do Sindipetro.

As vendas de todo o Bra-

sil também sofrem diariamente com concorrência desleal e predatória, tributação e taxação excessiva, sugestões de verticalização por parte de alguns órgãos, entre outros. Isso tem prejudicado a estabilidade financeira das empresas e tirando muitos do mercado.

Martins ainda aproveitou para convidar os revendedores para participarem da Expo Conveniências, que ocorre dia 13 de setembro, no Samuara Hotel.



Os revendedores aproveitaram para esclarecer dúvidas com a diretoria

Sorrir não custa nada

Um banquinho, um microfone e um repertório de piadas do cotidiano foram suficientes para o comediante Diogo Portugal arrancar gargalhadas na festa do Dia do Revendedor, ocorrida em julho deste ano. Quase 300 pessoas se divertiram após o jantar de confraternização, promovido pelo Sindipetro Serra Gaúcha no Espaço Nobre Eventos, em Caxias do Sul.

Foram quatro horas de descontração na tradicional comemoração que reuniu a diretoria da entidade, empresas parceiras e autoridades. Os convidados puderam saborear um delicioso jantar, elaborado com pratos típicos da região,

como, por exemplo, polenta e queijo fritos, massa, bife, saladas, sobremesa, entre outros.

Depois da comilança, Diogo Portugal subiu ao palco, ou melhor, desceu do palco, com microfone na mão e um banquinho e iniciou um repertório variado de piadas.

O humorista brincou com o público por uma hora e meia, contando “causos” divertidos como se tudo tivesse acontecido com ele. Ao final do espetáculo, ele atendeu vários pedidos para fazer fotos com os fãs. Postos associados do Sindipetro tiveram dois ingressos gratuitos – incluso jantar, bebidas e show. Ano que vem tem mais.



Diogo Portugal proporcionou muita diversão para convidados



POSTOS DE COMBUSTÍVEIS
Conte com nossos serviços de Consultoria Ambiental e fique tranquilo.

- ▶ Licenciamento Ambiental / FEPAM
- ▶ Poços de Monitoramento
- ▶ Projetos Paisagísticos
- ▶ Avaliação e Remediação Ambiental

Outros Serviços:

Licenciamento/Consultoria
Mineração, Aterros, Rodovias,
Indústrias, Tratamento de Efluentes



www.geoambiental.com.br