

O mundo fora dos postos

Páginas 3, 4, 5 e 6



Sindipetro organizou vistas técnicas a estabelecimentos diferenciados e à feira



Grupo esteve no Eataly e em loja sem atendente (detalhe) que código de barras deve ser escaneado

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul, com seis edições ao ano.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS)
CEP 95050-520
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
Site: www.sindipetroserra.com.br
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente

Eduardo D'Agostini Martins

Primeiro vice-presidente

Vilson Luiz Pioner

Segundo vice-presidente

Claudio Alberto Rech

Terceiro vice-presidente

Luiz Henrique Martiningui

Suplentes

1º Ademir Antônio Onzi

2º Rodrigo Nicoletti

3º Rafael Capoani

4º Celso Luiz Guerra

5º Carlos Coutinho

6º Marcos Egidio Benvenuti

CONSELHO FISCAL

Presidente

Fabiano Pezzi

Primeiro efetivo

Nodimar Viezzer

Segundo efetivo

Evandro Paulo Pezzi

Suplente

Niito Pilati

Delegados Representantes

Eduardo D'Agostini Martins
Vilson Luiz Pioner

Jornalista responsável

André Paulo Costamilan
Mtb 9.658

Diagramação

Lucas Catusso Fiorio

Editorial

Inovações em um piscar de olhos

As inovações tecnológicas surgem a cada instante e com elas novos modelos de negócios. Exemplos mais recentes e conhecidos são de aplicativos para transporte, para ouvir músicas, por exemplo. Tudo isso



proporciona benefícios, facilidades, mas têm consequências. Muitas empresas são extintas neste processo e outras tantas sofrem impactos financeiros imensos.

Sempre foi assim no mundo dos negócios, mas agora isso ocorre com uma rapidez impressionante e avassaladora. As decisões têm de ser tomadas com extrema assertividade e agilidade. Quem piscar o olho ou errar pode ser excluído do jogo muito rapidamente. Em um passado não muito distante as transformações em um setor demoravam uma ou duas décadas. Agora, em menos de um ano tudo está mudado. Por isso, é muito importante ficar atento às transformações e não basta observar apenas o que acontece dentro da nossa empresa ou de um segmento específico. A visão tem de ter mais ampla.

Em agosto, o Sindipetro organizou uma viagem técnica para tentar mostrar outras realidades, atitudes e ações diferenciadas. Fomos em grupo para a Expopostos em São Paulo (SP) e aproveitamos também para fugir um pouco do mundo dos combustíveis. Conferimos como é o atendimento, exposição de produtos, merchan-

dising no shopping JK - focado em produtos de luxo. Os mesmos aspectos foram verificados e destacados no Eataly, um espaço que conta com gondolas recheadas de itens de qualidade, seis restaurantes, cafeteria e padaria. O local funciona durante

as 24 horas do dia e está instalado em uma área nobre de São Paulo, no bairro Itaim Bibi.

Em seguida estivemos na Zaitt - uma loja de conveniências sem atendentes, também situada no Itaim Bibi. Em um espaço reduzido, ela contempla um mix variado para um cliente que quer degustar um café expresso até aquele que precisa de um bom molho para levar para casa. Tudo é bastante simples, prático e de fácil manuseio. Basta escanear o item e consumir ou levar. Quando sair da loja, o valor aparece em uma tela. Você dá ok e o preço é debitado em seu cartão de crédito. A loja conta com vários dispositivos para coibir e impedir ações para fraudar o sistema. Enfim, nossa entidade tentou mostrar algo diferente e inspirador para os associados.

Esperamos que tenham gostado. Nos veremos em breve nas próximas atividades.

Eduardo D'Agostini Martins
Presidente do Sindipetro Serra
Gaúcha

Um mundo fora dos postos de combustíveis

Um grupo de 22 pessoas realizou visitas técnicas em São Paulo em agosto. A comitiva esteve em estabelecimentos comerciais diferenciados e na Expopostos, maior feira do Brasil no segmento de postos.

A ideia era conhecer a realidade de alguns setores que não tem a ver com revendas de combustíveis. Por quê? Para instigar a criatividade, para mostrar o sucesso de quem inova, para apresentar que há espaço para todos os tipos de mercados (do luxo até o básico). Os empresários estiveram no Eataly no primeiro dia de viagem. Lá puderam conferir os 8 mil produtos exclusivamente italianos (queijos, pães, azeites, massas, condimentos...) dispostos em uma área de 4,5 mil metros quadrados. Situado Avenida

Juscelino Kubitschek, na Vila Olímpica, o espaço conta com seis restaurantes, confeitaria, cafeterias, sorveteria e bar de vinhos.

Os restaurantes, muito concorridos, servem frutos do mar, carnes, pizzas, massas, entre outros. Durante a visita o grupo almoçou em um especializado em carnes. Ali, as bebidas servidas, como refrigerantes, são exclusivamente de marcas italianas. Quem estava acostumado com guaranás ou colas nacionais, ficou impressionado com os rótulos do país europeu. O atendimento de qualidade, variedade e disposição de produtos chamaram a atenção da comitiva gaúcha. No mundo todo o Eataly tem 38 lojas e a primeira foi instalada em Turim na Itália.



Eataly agrega produtos e serviços de qualidade

SOLUÇÃO AMBIENTAL

Coleta de resíduos contaminados de postos de combustíveis e setor automotivo;

Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo (filtros, estopas, panos, papéis, etc) Classes I e II;

Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção;

Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.



Matriz
Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402
Centro - Cachoeirinha - RS
(51) 3471 5962
comercial@solucaoambiental.com.br
www.solucaoambiental.com.br

Filial 1: Pelotas - RS
(53) 3273 4008
(53) 8123 0947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS
(51) 3041 3200

Atendimento de luxo

Após a visita ao Eataly, todos foram até o shopping JK, em São Paulo, um local com lojas de marcas de luxo de roupas, relógios, automóveis e outros. O objetivo era mostrar os atendimentos personalizados, a criatividade na exposição de itens e o merchandising utilizado pelos lojistas. Uma destas experiências o grupo vivenciou na Mistral, especializada em vinhos. No lugar, há bebidas do mundo todo e com valores variados (de R\$ 80 até R\$ 25 mil).

Posicionadas nas paredes da loja, as garrafas dão um toque de exposição de arte ao espaço. A iluminação também complementa o cenário, que mistura requinte com beleza. Sem nenhuma solicitação, a atendente mostrou

e falou sobre alguns produtos, a empresa e o estabelecimento. Ao final da visita, ela ofereceu ao grupo uma degustação.

Um outro atrativo daquela unidade da Mistral era uma mesa interativa que, colocando a garrafa sobre ela, mostrava qual prato harmonizava, onde o vinho foi produzido, qual a safra dele, entre outras informações. Porém, por questões técnicas ela foi desativada e não deve ser reativada.

Depois de conhecer a Mistral, o grupo andou por diversos outros comércios instalados no shopping também situado no Itaim Bibi - franquia de café, games, livraria, roupas masculinas e femininas (de marcas mundiais), de joias, entre outras.



Mistral oferece vinhos de todas as partes do mundo

Assistência 24h para você nunca parar



SignaPos.

O sistema de gestão com assistência 24 horas

Quem utiliza o Sistema Integrado de Gestão de Postos de Combustíveis SignaPos conta com assistência técnica 24 horas, todos os dias do ano. Afinal, seu posto não pode parar.



databoff

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

www.databoff.com.br

Conveniência interativa chama a atenção

Atualmente a tecnologia está em toda a parte. Você consegue efetuar compras em qualquer parte do mundo com segurança, rapidez e comodidade. Escolhe o produto e paga sem auxílio de um atendente. Imagine parte disso em uma loja física. Entrar nela sem precisar colocar a mão na porta e uma voz te dá boas-vindas chamando pelo nome. Você entra, escolhe um tipo de café, pega um salgado na prateleira e saboreia ambos tranquilamente. Em seguida sai sem precisar puxar o dinheiro do bolso - porque todo o consumo é debitado automaticamente no seu cartão de crédito.

Tudo isso é possível na Zaitt, uma loja de conveniências encravada no bairro Itaim Bibi, um dos locais com metro

quadrado mais caro de São Paulo. Óbvio que para você dispor de toda essa praticidade e comodidade terá de seguir alguns procedimentos, mas tudo muito simples, rápido e fácil. Basta baixar o aplicativo da marca, fazer um cadastro colocando número de um cartão de crédito e uma foto do rosto. Em poucos minutos estará apto a efetuar compras no estabelecimento.

No Brasil há o receio de que essa tecnologia sofra constantes ataques de golpistas. Contudo, a loja dispõe de programas para identificar cartões clonados e falsos e câmeras de vídeos para identificar espertalhões que consomem e saem sem pagar. Durante a visita do grupo de empresários da Serra, um funcionário da loja estava lá apenas para explicar como

funcionava o estabelecimento para o grupo do Sindipetro. A máquina de café, por exemplo, só libera a bebida após o cliente posicionar a câmera fotográfica na direção do código de barras do produto e escanear o tipo escolhido. No caso de um refrigerante ou pacote de biscoitos, a pessoa também deve escanear o código de barra do item que será debitado no cartão de crédito do cliente.

Caso a pessoa esqueça de fazer isso, quando sair o produto será identificado e a porta de saída fica bloqueada até ele dar o aceite do débito no cartão de crédito. Tudo que tem na loja conta com etiquetas com identificador de rádio frequência.

Outras lojas devem ser abertas ainda neste ano no Brasil.



Experiência de compras sem atendentes

Postos com mais de um milhão de litros

O grupo também conferiu como trabalham os postos da capital paulista. Foram visitadas revendas situadas na Avenida Bandeirantes, no bairro Planalto Paulista, em São Paulo.

Uma delas tem uma grande loja de conveniências, com brinquedos, bebidas quentes, charutos, cafeteria, padaria e lanches. Aberta 24 horas, conta com 26 funcionários – na pista são mais 24 pessoas trabalhando.

No outro posto, o atrativo é uma máquina de lavagem expressa - com fila de espera para realizar o serviço. Para aproveitar bem

o intenso fluxo de carros, os proprietários não esqueceram da conveniência. Remodelaram e ampliaram o espaço, para melhor atender os clientes e oferecer mais itens.

Os números de ambos postos impressionam. Instalados em uma das mais movimentadas avenidas de São Paulo, as vendas de combustíveis de cada um atingem o 1 milhão de litros. Outro dado importante e distante da realidade das empresas da Serra, é o percentual de abastecimentos de etanol que ultrapassa o de gasolina. Mais de 60% dos consumidores optam pelo combustível de cana-de-açúcar.



Grupo conferiu loja de posto instalado na Avenida Bandeirantes

ExpoPostos teve mais de 20 mil visitantes



A ExpoPostos & Conveniência deste ano reuniu mais de 200 marcas nacionais e internacionais e movimentou cerca de R\$ 180 milhões em negócios. O evento recebeu nos pavilhões da São Paulo Expo, na Rodovia dos Imigrantes, em São Paulo, mais de 20 mil visitantes. Dentre eles, os integrantes da comitiva do Sindipetro. O grupo conferiu as novidades em equipamentos, alimentação e serviços.

CRPO Serra troca comando

Diretores do Sindipetro estiveram na troca do Comando Regional de Policiamento Ostensivo (CRPO/Serra) no final de julho deste ano. O tenente-coronel Glauco Alexandre Braga assumiu a função.

A cerimônia foi realizada no auditório da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul. Na ocasião, Braga recebeu o cargo do coronel Ricardo Fraga Cardoso, que foi para a reserva.

Cardoso estava no comando do CRPO/Serra em maio de 2018 quando iniciou a paralisação dos caminhoneiros. Naquela ocasião, Cardoso atuou intensamente no planejamento e execução de estratégias para trazer combustível para a Serra. Durante aquele período, as cidades começavam a apresentar desabastecimento e haviam muitos bloqueios nas estradas, impedindo a chega-

da de combustível na região. Além de Cardoso, o tenente-coronel Emerson Ribas, comandante do 12º Batalhão de Polícia Militar (12º BPM), oficiais do CRPO e do 12º BPM e representantes do Sindipetro

se reuniam constantemente para abastecer os municípios da Serra. Dois comboios com escolta de policiais militares foram organizados e trouxeram com sucesso gasolina para a região.



Cardoso foi substituído por Braga

Curso subsidiado pelo Sindipetro

O Sindipetro realizou mais um curso de qualificação para funcionários de postos em julho deste ano. Mais de 80 pessoas participaram do treinamento, que teve subsídio da entidade de R\$ 100 por pessoa.

O *Atendimento Nota 10 para vendedores de pista* ocorreu no Personal Royal Hotel, em Caxias do Sul, em dois dias. Os alunos receberam informações sobre o mercado automotivo, procedimentos de segurança, saúde do trabalhador, produtos, abordagem de clientes, entre outros assuntos.

Além de trabalhar a parte teórica, o consultor Marcelo Borja, instrutor do curso, realizou algumas dinâmicas com os participantes. Os associados do Sindipetro investiram apenas R\$ 50 por pessoa (incluindo coffee e apostilas) para integrar a atividade.

Esta é a quarta vez que o Sindipetro traz Borja para capacitação de proprietários e funcionários de postos da Serra. Ele também já palestrou na Expo Conveniências e ministrou cursos para atendentes de lojas de conveniências e para donos de revendas.

Sindipetro oferece curso técnico na área automotiva

Manter as equipes informadas e qualificadas é imprescindível para oferecer ótimos serviços aos clientes dos postos de combustíveis. Para isso, o Sindipetro oferece o treinamento Inovações no setor automotivo e procedimentos de checagem e troca de óleos, fluídos e líquidos. Ele ocorre no dia 23 de outubro, das 8h às 11h, na Associação Serrana das Empresas da Reparação Veicular (Aserve) em Caxias do Sul.

O instrutor será o empresário Vinicio Grimalt Pigozzo, formado em Automação Industrial, pós-graduado em Sistemas de Qualidade Automotiva pela Faculdade da Serra Gaúcha

(FSG) e diretor da BV Import. Pigozzo também faz parte da comissão técnica do Grande Prêmio Brasil de Fórmula 1. Os inscritos terão instruções sobre tendências do setor automotivo, noções sobre as luzes de alertas do painel de veículos, diferenças de lubrificantes e de combustíveis, procedimentos de segurança, entre outros temas.

A aula ocorre na Associação Serrana de Empresa da Reparação Veicular Caxias do Sul (Aserve) e o investimento para os sócios do Sindipetro é de R\$ 150 para associados (apostila, coffee e certificado). Não associados pagam R\$ 250.

AGENDE-SE

O quê: Inovações no setor automotivo e procedimentos de checagem e troca de óleos, fluídos e líquidos

Quando: dia 23 de outubro, das 8h às 11h

Onde: na Associação Serrana das Empresas da Reparação Veicular (Aserve) em Caxias do Sul

Investimento

Sócios: R\$ 150

Não sócios: R\$ 250

Inscrições: www.sindipetroserra.com.br

* **Incluso:** apostila, coffee e certificado

Revendas da Serra contra complementação de ICMS ST



A diretoria do Sindipetro e vários revendedores da região participaram da audiência pública realizada na Câmara de Vereadores de Caxias do Sul sobre complementação de ICMS ST. A iniciativa foi do deputado estadual Giuseppe Riesgo (Novo), que tem projeto de lei 293/2019 para extinguir a complementação.

POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

Gestão dos processos ambientais

Atendimento de notificações e ofícios

Investigação e Remediação Ambiental

Cadastro e atualização IBAMA e ANP

Instalação de Poço de monitoramento



Consultoria e Licenciamento

Rua Duque de Caxias, 209
Lajeado-RS

(51) 3710-5400 www.geoambiental.com.br [/geoambientaloficial](https://www.facebook.com/geoambientaloficial)