

Gestão foi marcada pela solidariedade

Prestação de Contas
Gestão 2018/2022



Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul, com seis edições ao ano.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, em Caxias do Sul (RS)
CEP 95050-520
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
Site: www.sindipetroserra.com.br
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente

Eduardo D'Agostini Martins

Primeiro vice-presidente

Vilson Luiz Pioner

Segundo vice-presidente

Claudio Alberto Rech

Terceiro vice-presidente

Luiz Henrique Martiningui

Suplentes

- 1º Ademir Antônio Onzi
- 2º Rodrigo Nicoletti
- 3º Rafael Capoani
- 4º Celso Luiz Guerra
- 5º Carlos Coutinho
- 6º Marcos Egidio Benvenuti

CONSELHO FISCAL

Presidente

Fabiano Pezzi

Primeiro efetivo

Nodimar Viezzer

Segundo efetivo

Evandro Paulo Pezzi

Suplente

Niito Pilatti

Delegados Representantes

Eduardo D'Agostini Martins
Vilson Luiz Pioner

Jornalista responsável

André Paulo Costamilan
Mtb 9.658

Diagramação

Lucas Catusso Fiorio

Palavra do Presidente

Nesta última edição do informativo durante a minha gestão como presidente do Sindipetro, gostaria de deixar meu agradecimento a toda a revenda! A experiência de liderar, de sentir nestes últimos anos como nossa entidade é respeitada e consultada me encheu de orgulho e mostrou como é importante a coletividade e a atividade sindical.

Nestes quatro anos na presidência, enfrentamos a greve dos caminhoneiros que parou o Brasil e a pior pandemia mundial! Talvez um dos momentos mais complicados para o nosso setor. Apesar de todas as dificuldades, conseguimos ficar sempre ao lado dos revendedores da região. Muitas horas de reuniões, planejamentos, viagens e ações fizeram parte do dia-a-dia da diretoria. Felizmente tudo isso ficou para a história e servirá de experiência.

Mas, fazendo uma rápida retrospectiva de memória e relembrando de tudo que aconteceu para escrever esse texto, guardo com carinho várias amizades feitas durante esse caminho. O companheirismo da equipe do Sindipetro, dos diretores no decorrer dos encontros regulares para tratar de temas referentes à revenda. Isso é o que mais me orgulha. Entrei na atividade sindical em 2010, sem realmente entender o verdadeiro significado e a importância.

Porém, atualmente tenho a certeza que sem as informações de qualidade sobre o setor, treinamentos, feiras, entre outros, não teria resistido aos últimos anos

neste difícil negócio. Por isso, deixo aqui também um convite aos revendedores: participem mais do dia-a-dia do sindicato! Ele é a

casa de todos nós e sempre estará de portas abertas para ajudar principalmente o pequeno revendedor.

O reconhecimento do trabalho de nossa gestão se traduziu com a eleição por consenso do empresário Vilson Pioner, que atuou como vice-presidente. Desejo

toda sorte do mundo e sempre ficarei à disposição para ajudar no que for necessário. Neste período conturbado politicamente no Brasil tudo pode acontecer. E talvez seja o momento mais importante da representatividade sindical e a experiência adquirida por toda diretoria nos últimos anos será o diferencial.

Ainda estarei próximo do Sindipetro, fazendo parte da atual diretoria e sempre terei um canal direto e aberto com os revendedores. Desejo sucesso ao novo Presidente Vilson Pioner, tendo a certeza que sua experiência de 40 anos no mercado será fundamental nesse processo. Muito obrigado a todos!!!

Eduardo D'agostini Martins

Presidente do

Sindipetro Serra Gaúcha



Gestão – 2018/2022

Muito trabalho, aprendizado e readequações são palavras que resumem os quatro anos da gestão de Eduardo D'Agostini Martins, à frente do Sindipetro Serra Gaúcha. De maio de 2018 a abril de 2022, a diretoria da entidade teve vários desafios, obstáculos e atividades. Greve dos caminhoneiros, pandemia, aumentos sucessivos nos preços dos combustíveis, dezenas de reuniões para tratar de decretos e outros assuntos específicos do setor fizeram parte do dia a dia dos representantes sindicais. Para transpor tantos entraves e dar suporte aos associados, a união foi o diferencial.

A solidariedade também esteve presente durante esses quatro anos de atividades. Confira a seguir algumas das principais ações realizadas pelo Sindipetro nesse período.

2018



Em maio Luiz Martinigui entrega a presidência para Eduardo Martins

Governo federal publica a Portaria 760, de 5 de junho de 2018, obrigando os postos a afixarem cartaz com valor de redução no preço do diesel ao consumidor final. O Sindipetro encaminha modelo de cartaz a todos os associados e orienta que tenham à disposição também as notas de compra em caso de fiscalização dos órgãos competentes.



Procon Caxias do Sul e Procon Rio Grande do Sul, com apoio do Ministério Público Estadual e Federal, realizam o painel "O mercado de Combustíveis em Pauta" no auditório da CIC de Caxias do Sul

Sindipetro e associados participam de reunião de apresentação da pesquisa *"Monitoramento biológico em trabalhadores de postos de revenda de combustíveis (PRC) em Caxias do Sul – hábitos ocupacionais e sintomas relacionados à exposição ocupacional aos combustíveis"*. O estudo foi feito pelo Centro de Referência em Saúde do Trabalhador Serra (CEREST/Serra).

GESTÃO DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

OBJETIVO
Capacitar e instrumentalizar gestores, empreendedores e demais líderes do setor do comércio do comércio varejista para uma visão estratégica do negócio em relação ao mercado, considerando as especificidades ambientais e sociais, as necessidades de infraestrutura, operações e logística, gestão de pessoas, finanças e sustentabilidade, visando a melhoria contínua da performance e desenvolvimento, entre outros aspectos necessários ao desenvolvimento de competências essenciais do negócio.

PROGRAMA
Módulo I Atendimento ao Cliente • Empatia, simpatia e credibilidade no atendimento ao cliente • Satisfação do cliente • Vendas para o cliente • Marketing de relacionamento • Custos de manutenção e gestão do cliente
Módulo II Gestão Financeira • Conciliabilidade gerencial • Cálculo financeiro • Análise tributária • Orçamento e gestão de custos • Análise de investimento • Estratégias de recursos financeiros
Módulo III Comportamento e Fidelização do Cliente • Comunicação assertiva • Boa comunicação • Elementos diferenciais entre vendas e marketing • Gestão do conhecimento e relacionamento com o cliente • Gestão da experiência personalizada • Clientes Externos • Estratégias mercadológicas (análise, planejamento, execução) • Encontro acadêmico
Módulo IV Gestão de Equipes e Liderança • O papel do líder • Transformando uma equipe • Trabalho em equipe • Liderando com a liderança • Objetivos e prioridades da equipe • Ampliando limites • Tomando decisões em equipe
Módulo V Gestão de Pessoas • Gestão das pessoas • Rotatividade e rotatividade de pessoas • Treinamento e desenvolvimento • Administração de carreira • Substituição e liderança • Reconhecimento e recompensa • Recrutamento estratégico
Módulo VI Gestão das Leis de Convivência • Terciarização e parcerias • Leis de convivência • Pesquisa e desenvolvimento de novos produtos vendidos em lojas de combustíveis • Mercado para lojas de combustíveis • Legislação legal para lojas de combustíveis • Assessorias legais e planejamentos financeiros
Módulo VII Oportunidades de Negócio • Identificando o cliente • Prevenção das rotinas • Coaching • Aumento do nível médio • Networking: exposição, cartas, artigos, exposições, compartilhando entre pontos de vendas e produtos, desenvolvimento de um programa próprio • Promoções • Análise de resultados
Seminário Legislação dos Postos de Combustíveis • A ANP - Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis • Principais leis do setor de combustíveis • Principais tributos do setor de combustíveis • Principais normas do setor de combustíveis

Carga horária total: 127 horas
 Início: 21 de agosto de 2018, às 19h, nos pontos de venda
 Horário: Das 18h30 às 22h30
 Local: Campus Setor da UCS

INVESTIMENTO
 Associados SINDIPETRO: R\$ 1.075,00 e não associados R\$ 300,00
 Público em geral: R\$ 2.350,00 e vista via R\$ 380,00

Realizada segunda edição do curso de extensão *Gestão de Postos de Combustíveis*. Treinamento promovido pelo Universidade de Caxias do Sul (UCS)

Integrantes da diretoria do Sindipetro se reúnem no mesmo dia que inicia a greve dos caminhoneiros para planejar ações e tentar evitar falta de combustíveis na Serra.



Público confere as novidades de mercado na feira instalada no Samuara Hotel



Dado Schneider, mestre e doutor em Comunicação pela PUC/RS, é uma das atrações da Expo Conveniências



Sindipetro promove jantar de confraternização com integrantes da Brigada Militar (BM)



Sindipetro, comandos do CRPO Serra e do 12º BPM atuam em conjunto para não ocorrer desabastecimento na região



Revendedores recebem material com toda a programação da Expo Conveniências



Comboios de caminhões-tanque com escolta da BM garantem combustível para a Serra

Por que parar no tempo quando você pode evoluir?

REVO LUÇÃO

em software para automação e gestão de postos de combustíveis


databoff
PRO

 @databoff - www.databoff.com - (54) 3223.5460
Rua Tronca, 2660 - 802 - Bairro Exposição- Caxias do Sul - RS



Conexão

Conecte qualquer equipamento com simplicidade: POS/TEF, Tablet, Totem, Etiquetas Eletrônicas, Assinatura Eletrônica, entre outros.



Painel Interativo

Vendas, estoque, rentabilidade, ticket médio e muito mais com apenas um toque.



Automatização

Configure qualquer função do sistema para ser realizada automaticamente. Faturamento, LMC e até mesmo Sped. Diárias, semanais ou mensais.



Durante almoço expositores recebem os resultados da Expo Conveniências de 2018



O humorista Diogo Portugal faz show para empresários do setor e outros convidados



Negociação da Convenção Coletiva com sindicato laboral ocorre na sede do Sindipetro



Databoff (foto), Geoambiental e JS – Engenharia firmam parceria com Sindipetro



Motivos da Escolha do Posto

Tabela comparativa: motivos da escolha do combustível - em %

	2011	2013	2016	2018
Localização do Posto	27,7	36,0	22,0	23,3
Qualidade do combustível	27,0	33,0	27,3	24,7
Preço do combustível	24,0	20,0	22,8	22,5
Bandeira do Posto	14,0	4,5	2,5	1,4
Atendimento	-	1,8	17,8	25,9
Horário de funcionamento	2,5	9,5	0,5	0,6
Loja de conveniência	1,5	-	0,3	-
GSTV	-	-	1,4	0,6
Farmácia	0,5	-	-	-
Caixa eletrônica	0,5	-	-	-

COMUNICADO:

EM CUMPRIMENTO À PORTARIA Nº 760,
DE 05 DE JUNHO DE 2018,
INFORMAMOS O VALOR DA REDUÇÃO DO
PREÇO DO LITRO DO DIESEL PARA OS
CONSUMIDORES FINAIS:

DIESEL S10

21/05/2018 R\$ 0,000
01/06/2018 R\$ 0,000

DIESEL S500

21/05/2018 R\$ 0,000
01/06/2018 R\$ 0,000

Campanha Mitos e Verdades apresenta como funciona o setor de combustíveis

Sindipetro contrata e disponibiliza para sócios pesquisa feita pelo instituto Amostra para entender melhor o consumidor da Serra

Sindicato elabora cartaz-padrão para repassar aos sócios e atender legislação

2019



Presidente do Sindipetro, Eduardo D'Agostini Martins, participa de audiência no Congresso Nacional sobre o setor.



Representantes do Sindipetro almoçam com diretor-presidente do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação, Marcelo Buz.



Certificação digital também integra pauta de trabalho em evento realizado no Instituto Serzedello Corrêa do Tribunal de Contas da União.



Última reunião na capital do país inicia às 18h, no Palácio do Planalto, para tratar de demandas dos postos de combustíveis



Grupo de empresários passa também pela Zaitt, loja sem atendentes, no bairro Berrini, em SP, para conhecer sistema inovador



Revendedores visitam postos da capital paulista para comparar realidades, identificar diferenças entre os estabelecimentos



Entidade elabora campanha para esclarecer e combater notícias falsas



Campanha elaborada pela entidade mostra sucessivos reajustes da Petrobras



Nova Prata: Projeto Nossa História percorre região de abrangência do sindicato



Festa anual do Dia do Revendedor conta com show do humorista Emerson Ceará



Campanha Mitos e Verdades explica em vídeo como funciona o setor e quanto cada um ganha no processo



Entidade oferece treinamento sobre área financeira com o consultor Luiz Carlos Monteiro



Associados do Sindipetro participam da feira de negócios Expopetro em Porto Alegre



Curso promovido pelo Sindipetro trabalha potencial das equipes dos postos de combustíveis



Sindicato leva sócios e parceiros comerciais para conhecer o Eataly, em São Paulo (SP)

POLICIAL
AQUI VOCÊ TEM:

- ÁGUA
- CAFÉ
- W.C.
- INTERNET
- APOIO
- AMIZADE

SEJA BEM VINDO!

SINDIPETRO
SERRA GAÚCHA

Campanha acolhe e valoriza policiais civis e militares em postos

Informações

10 anos de governo inauguramos a reforma tributária no R\$ 1,00 por litro, reduzindo o preço médio para R\$ 0,90 por litro, o que representa uma redução de 10% no preço médio.

Atividade de 10 anos

R\$ 1,00	R\$ 0,90
R\$ 0,90	R\$ 0,80
R\$ 0,80	R\$ 0,70
R\$ 0,70	R\$ 0,60
R\$ 0,60	R\$ 0,50

Benefícios

A Petrobras oferece aos postos de 2017 uma redução de 10% no preço médio, o que representa uma redução de 10% no preço médio.

Diferença de preço

Atualmente, o preço médio de venda do petróleo é de R\$ 0,90 por litro, o que representa uma redução de 10% no preço médio.

Como funciona

O preço médio de venda do petróleo é de R\$ 0,90 por litro, o que representa uma redução de 10% no preço médio.

Campanha Mitos e Verdades apresenta informações sobre impostos e diferença de preços

GESTÃO DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

UCS

OBJETIVO

Capacitar e instrumentalizar gestores e colaboradores dos postos de combustíveis para uma gestão eficiente dos negócios em relação ao mercado, considerando as responsabilidades ambientais e sociais, visando a melhoria contínua do desempenho e a sustentabilidade, bem como a qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Módulos

MÓDULO 1 - 15 horas	MÓDULO 2 - 15 horas
Atendimento ao Cliente	Segurança
MÓDULO 3 - 15 horas	MÓDULO 4 - 15 horas
Atendimento ao Cliente	Segurança
MÓDULO 5 - 15 horas	MÓDULO 6 - 15 horas
Atendimento ao Cliente	Segurança

Investimentos

Assistência Sindipetro, acadêmica e apostilas UCS.

INSCRIÇÃO

R\$ 2.375,00 a vista ou em até 12 parcelas de R\$ 197,92.

INSCRIÇÃO

R\$ 2.375,00 a vista ou em até 12 parcelas de R\$ 197,92.

INSCRIÇÃO

R\$ 2.375,00 a vista ou em até 12 parcelas de R\$ 197,92.

Sindipetro e UCS disponibilizam mais uma edição do curso de gestão



Proprietários de postos conferem atendimento diferenciado na loja de vinhos Mistral em SP



Expopostos: associados participam de visita organizada pelo Sindipetro



Marcelo Amaral.

Seminário de Procons de todo o estado é realizado em Porto Alegre e conta com a presença do Sindipetro



Entidade é representada em feira do segmento realizada em Goiânia (GO)

Diretoria e contadora do Sindipetro percorrem região para explicar questões envolvendo o ROT



Lagoa Vermelha



Canela



Caxias do Sul



Vacaria



Entidade participa de concerto em comemoração ao aniversário da Brigada Militar (BM)



Coronel Ricardo atuou intensamente para trazer combustíveis durante greve dos caminhoneiros



Regime Optativo de Tributação (ROT) é pauta de muitas reuniões entre governo do estado e entidades do setor



Inauguração do Batalhão de Choque é acompanhada por integrantes da diretoria do Sindipetro



Sindipetro faz parte do Conselho da Fecombustíveis, federação que representa o segmento



Presidente do Sindipetro, Eduardo Martins, comparece na reunião-almoço na Federasul



Seminário Conveniências em Tendências oferece treinamento gratuito para associados de revendas.



Reunião entre Conselho da Fecombustíveis e integrantes da ANP tem presença do Sindipetro

2020



Eduardo Martins participa de audiência sobre ICMS na Câmara de Vereadores de Caxias do Sul



12º BPM lança campanha de segurança em Caxias do Sul e Sindipetro é apoiador



Bento Gonçalves sedia última reunião do Sindicato Itinerante antes do início da pandemia



Presidente do Sindipetro representa entidade em diversos eventos da ANP



Eduardo Martins integra comitiva que discute ROT ST com o governador Eduardo Leite



Cestas-básicas são doadas pelo Sindipetro e associados para várias cidades da serra gaúcha

- Sindipetro assina documento encaminhado ao governo federal com solicitações de auxílio ao setor, que sofre com as consequências da pandemia;
- Entidade participa de diversas reuniões com órgãos públicos para debater e projetar ações de combate aos problemas ocasionados pela pandemia;
- Sindicato emite nota para esclarecer que a Operação Combustível Legal, realizada pela Delegacia de Polícia de Proteção ao Consumidor (Decon), do Departamento Estadual de Investigações Criminais encontrou irregularidades em oito bicos de abastecimentos que “entregavam” 900 ml ao invés de um litro em um posto localizado no bairro São Pelegrino, em Caxias do Sul. Alguns sites divulgaram a informação errada de que o problema foi em oito estabelecimentos. A Polícia Civil não divulgou o nome do posto.



Sindicato faz campanha educativa e informativa de combate ao coronavírus



Sindipetro e postos associados promovem campanha para a APAE Caxias



Candidatos a prefeito de Caxias do Sul visitam entidade e mostram propostas



Representantes do sindicato participam de encontro na Prefeitura de Caxias

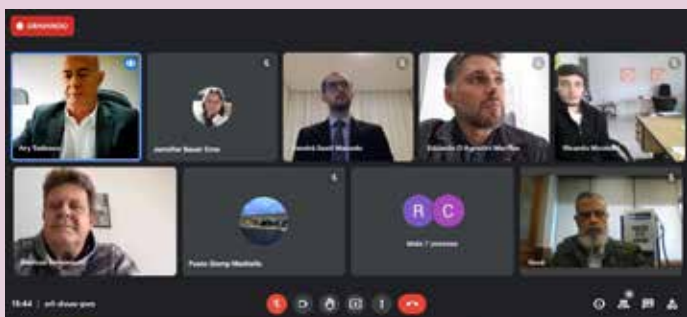


Sindipetro completa 35 anos

- Sindicato reduz o valor das mensalidades por três meses em decorrência da pandemia, mas não reduz serviços e nem atendimentos;
- Entidade encaminha documento ao governo federal solicitando flexibilização nos contratos de trabalho; redução de impostos; diminuição no horário de funcionamento dos postos durante a pandemia; abertura de linhas de crédito; carência no pagamento de PIS/COFINS, entre outros
- Presidente do Sindipetro, Eduardo Martins, confere edição do Diálogo RS: Reforma Tributária, projeto do governo estadual, realizada em Caxias do Sul

2021

- Sindipetro faz campanha para explicar como são pagos impostos pelas revendas. Os postos de combustíveis não recolhem impostos diretamente, mas por substituição tributária – são quitados na origem. Muitas pessoas acreditam que os postos que não entregam notas fiscais no momento do abastecimento estão sonegando impostos. A informação é falsa. Isso porque eles são pagos por antecipação, no momento da compra dos combustíveis;
- Sindipetro, o Sulpetro e o Sintrapostos encaminham à Secretaria Estadual da Saúde documento solicitando a inclusão dos profissionais e empresários que atuam nas revendas gaúchas entre os grupos prioritários para receber a vacina contra a Covid-19. As três entidades destacam que, como o serviço é essencial e não pode parar, há a necessidade de imunização deste grupo.



Entidade realiza live com setor jurídico e associados para esclarecer dúvidas sobre contratos e outros.



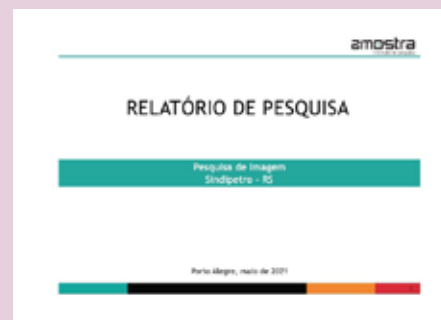
Contadores de vários postos associados e diretores do Sindipetro se encontram para debater ROT ST

VALORES ESTIMADOS DOS TRIBUTOS E DO PREÇO DOS COMBUSTÍVEIS						
DEVIDO AO AUMENTO DE 22% DE FEVEREIRO DE 2021						
COMBUSTÍVEIS	VALOR MÊS ANTERIOR, R\$	PREÇO DE REFERÊNCIA	VALOR ESTIMADO	PIS - PISOT	COFINS - COFINS	PREÇO COM IMPOSTOS
Gasolina Comum						
Gasolina Aditivada						
Gasolina Premium						
Etanol 96 octanos						
Etanol 92 octanos						
GLP						

Postos associados recebem sem custo placa exigida pelo Decreto Federal 10.634, de fevereiro de 2021



Mais uma vez impostos e aumento nos preços dos combustíveis geram informações erradas e sindicato promove campanha para esclarecer



Instituto Amostra faz pesquisa para o Sindipetro para saber mais sobre clientes de postos da Serra

Natal Legal é cancelado em 2020. Em 2021, campanha é retomada



Associados aderem e reúnem muitas doações



Postos da região integram ação solidária



Parte dos brinquedos arrecadados em Caxias do Sul são entregues à LEFAN



Instituições da Serra recebem vários itens



Diretores do Sindipetro acompanham reunião-almoço sobre combustíveis realizada na CIC de Caxias



Sindipetro promove live gratuita para associados sobre marketing em postos de combustíveis

2022



Major Márcio Leandro, que atuou no 12º BPM e CRPO Serra, visita sede do Sindipetro



Sindicato e outras entidades montam estande na Festa da Uva



Comandante do 12º BPM, tenente-coronel Emerson Ubirajara de Souza (de máscara preta) no estande do Sindipetro



Eduardo D'Agostini Martins passa a presidência do Sindipetro para Vilson Pioner