

Janeiro/Fevereiro - 2009

Ano X - Nº 72

Ferramentas para atrair clientes

Página 7

Majola Fotografia Publicitária/Especial PetroSerra



Na década de 1970, a Abastecedora Pozza, de Bento Gonçalves, promoveu inauguração distribuindo vinho

Parceria

**Sindipetro e BM
contra assaltos**

Páginas 2 e 7

Sindical

**Importância da
contribuição**

Páginas 4 e 5

Gestão

**Sindicato reinicia
ciclo de cursos**

Página 8

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE:

junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS)
CEP 95050-520.
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
e-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA: Ademir Antonio Onzi

Primeiro Vice-Presidente:
Lori Luiz Furlan

Segundo Vice-Presidente:
Maria Ivanice Tonolli

Terceiro Vice-Presidente:
Celso Luiz Guerra

Suplentes: Evaristo Antonio Andreazza, Nilton Haas, Cassiano Baldissera e Evandro Paulo Pezzi

CONSELHO FISCAL

Efetivos: Deunir Luis Argenta e Altair Casagrande

Suplentes: Rubens Pandolfo, Nodimar Viezzer e Marcos Egidio Benvenuti

Delegados Representantes:
Ademir Antonio Onzi
Lori Luiz Furlan

Edição, textos e fotos:
André Paulo Costamilan
Mtb 9658

Diagramação:
Márcia Dorigatti
Mtb 11504

Editorial

Assaltos assustam setor

Recentemente nos reunimos com o comando do 12º Batalhão de Polícia Militar (12º BPM) para tentarmos resolver um problema que de tempos em tempos tem assustado e prejudicado consideravelmente empresários do setor: os assaltos a postos de combustíveis. Gradativamente eles vêm aumentando, em horários e locais diversos. Em conversas informais com nossos associados verificamos que as áreas mais afetadas são as dos bairros Fátima e Pio X. Mas isso não quer dizer que outros lugares não são alvo dos criminosos. Ou seja, muitos assaltos não são comunicados aos órgãos de segurança pública.

Esse também é um problema que requer solução: a falta de registro das ocorrências. Muitos proprietários de postos não comunicam roubos em que os assaltantes levam o dinheiro dos frentistas, por exemplo. Mas teremos de mudar esse cenário, para melhor combatermos as ações dos criminosos que a cada dia se especializam. A informação é a principal ferramenta para os policiais trabalharem no combate aos crimes.

Por isso queremos destacar a importância de oficializar aos órgãos de segurança todas as ocorrências. Só assim eles terão um mapeamento exato das ações dos assaltantes e, posteriormente, promoverão operações de combate, com base nas ocorrências. Atualmente há a possibilidade de se comunicar por intermédio

de um Termo Circunstanciado (TC), feito pela própria BM, no próprio local do assalto.

Em conversa com o tenente-coronel Júlio César Mrobin, comandante do 12º BPM, percebemos a vontade da corporação de solucionar o problema dos assaltos, que nos relatou a falta de recursos para isso. Os impostos pagos regularmente pelo empresário se reverte parcialmente em segurança pública, tornando o problema ainda maior e mais

Edson Costa



grave. Infelizmente para trabalharmos mais tranquilos, tanto funcionários quanto proprietários, teremos de auxiliar financeiramente com os órgãos policiais. Ou seja, teremos de desembolsar dinheiro para equipá-los para o combate contra a criminalidade. Para

isso, precisamos da contribuição dos revendedores e de todos os associados da entidade. Durante o encontro com o comando do 12º BPM já alinhávamos uma parceria para a criação de uma patrulha específica para o setor. Ela trabalhará no policiamento de toda a cidade, mas atuando nos horários e locais onde se verificam as maiores incidências de roubos. Portanto, mais uma vez solicitamos o apoio dos sócios e revendedores caxienses. Em breve, após oficializarmos a parceria com a BM, apresentaremos todos os detalhes do convênio.

Ademir Antonio Onzi
Presidente do Sindipetro

Campanha pela consciência

Se depender do empenho do Sindipetro, a baderna no entorno dos postos de combustíveis está com os dias contados. A entidade buscou auxílio dos órgãos públicos para acabar com o problema que prejudica revendedores, moradores e jovens interessados em apenas se divertir próximo aos estabelecimentos sem causar transtornos.

Para tentar solucionar o impasse, a entidade promoverá a campanha: Respeito, que ocorre de 16 de fevereiro a 31 de março deste ano.

Ela pretende chamar a atenção dos jovens que frequentam as lojas de conveniência e arredores dos postos de combustíveis de

Caxias do Sul. Para isso, serão distribuídos folhinhos para essas pessoas, além da afixação de cartazes nos estabelecimentos.

"A nossa intenção é conscientizar os frequentadores desses espaços para que se divirtam, mas sem desprezar os moradores e o direito de descanso deles.", afirmou o diretor de Marketing do Sindipetro, Paulo Tonolli.

Além dessa iniciativa, representantes do sindicato também têm mantido contato com a Brigada Militar, (BM) o Ministério Público (MP) e a Prefeitura para elaborar outras ações para resolver o problema.

RESPEITO

É tudo o que pedimos quando vierem divertir-se neste local.

Atos que causem perturbação ao sossego podem não agradar a todos.

Pensem a

RESPEITO



www.sindipetro.com.br

Escrituração digital nas empresas

A escrituração digital chegou às empresas tributadas pelo lucro real em janeiro deste ano, mas já era obrigatória em 2008, para quem faturava mais de R\$ 60 milhões ao ano. Para a maioria, pouca coisa mudou. É que a escrituração contábil se dá nas empresas prestadoras de serviços.

São elas que devem ter seus sistemas adaptados para gerar os arquivos para o SPED. As

maiores alterações estão na escrituração fiscal, que ainda não é obrigatória para a maioria dos contribuintes.

Mesmo assim, temos de lembrar procedimentos que já fazem parte da rotina de um posto tributado pelo lucro real. A escrituração contábil é apenas mais uma etapa do processo de implantação do SPED. Em breve chegará o momento de a empresa emitir os documentos

fiscais eletronicamente, como ocorre com muitos fornecedores.

Em lugar da nota fiscal, a mercadoria vem acompanhada do DANFE, que serve para validar a nota fiscal eletrônica. Quanto antes o empresário buscar informações sobre esse processo, melhor.

*** Guilherme Tostes é vice-presidente da Região Sudeste da Fenacom**



Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

- Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;
- Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias,
Georreferenciamento.



“Custeios que fazem a diferença”

Cortar despesas desnecessárias ou enxugar custos são princípios básicos na gestão de empresas. Pode-se dizer que são ações imprescindíveis para se manter competitivo no mercado. Porém, deve-se ter atenção com algumas decisões no momento da redução de gastos. Há casos em que os efeitos podem ter reflexos no desempenho econômico da empresa.

Muitas vezes deparamos com questionamentos do tipo: Por que sou sócio de determinada entidade sindical? Quais os benefícios que tenho com isso? Quem responde a essas perguntas e outras relacionadas às ações sindicais é Valdir Pietrobon, presidente da Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon). Segundo ele, os sindicatos têm papel fundamental na negociação de dissídios, que abrangem desde vale-refeição e reposições salariais.

“São custeios que fazem toda a diferença nas contas das empresas”. Confira o que diz o presidente da Fenacon sobre esse tema e outros assuntos, como a obrigatoriedade de pagamento da contribuição sindical e as implicações decor-



Pagamento da contribuição sindical: uma despesa necessária

rentes pelo não pagamento:

Quais os benefícios de um sindicato patronal?

Valdir Pietrobon – Uma grande tarefa do sindicato patronal é negociar com os sindicatos laborais as convenções coletivas. Essa negociação é muito importante, pois é nela que se estabelecem os valores de reposição salarial, os vales-refeições e outros custeios que fazem toda a diferença nas contas das empresas. Além disso, os sindicatos patronais promovem cursos de gestão, organização, controle de estoque, entre outros assuntos de fundamental importância para o empresário. Outro papel

fundamental dos sindicatos é defender os interesses de toda a categoria junto aos órgãos públicos.

Como cobrar essa postura do sindicato?

Pietrobon – O associado tem que cobrar, exigir, brigar. Mas para isso, é fundamental que participe, que vá às assembleias, que pague em dias as contribuições sindicais, que saiba o que está acontecendo. Essa postura é muito importante para que não ocorram os famosos sindicatos fantasmas, que apenas cobram taxas e nada fazem, além de denegrir a imagem dos sindicatos atuantes.

SEGUE

** Matéria da revista Combustíveis & Conveniência, da Fecomcombustíveis.*

**PROMOÇÃO
DE ANIVERSÁRIO**

**10
ANOS**

LATINA

**ANIVERSÁRIO LATINA 10 ANOS. SEU POSTO
NÃO PODE FICAR DE FORA DESSA FESTA.**

A Latina está completando 10 anos e quer comemorar com você, revendedor.

A Promoção de Aniversário Latina vai sortear um ano de combustível grátis para 10 clientes.

Seu posto só tem a ganhar. Informe-se e participe.

www.combustivelgratis.com.br

LATINA

www.latinars.com.br

A contribuição sindical é obrigatória segundo o artigo 138, da Constituição de 1937. Quais as implicações de não pagá-la?

Pietrobon – Além do pagamento de multas e juros, a empresa não poderá participar de concorrências públicas. A empresa devedora também poderá ser

autuada pelo Ministério do Trabalho.

Com o Código Civil o contador fica também responsável pelo não pagamento da contribuição sindical?

Pietrobon – Sim. Segundo o novo Código Civil o contador responde igualmente por todos

os problemas ocorridos na empresa à qual ele presta serviços. A empresa pode responsabilizá-lo por qualquer problema contábil enfrentado. Nós da Fenacon aconselhamos, inclusive, que os contadores orientem o pagamento da contribuição sindical em um documento de papel devidamente protocolado.

Tabelas para cálculo da contribuição sindical a partir de 1º de janeiro de 2009

♦ Para os agentes do comércio ou trabalhadores autônomos, não organizados em empresa (item 2, do artigo 580 da CLT, alterado pela Lei 7.047, de 1º de dezembro de 1982), considerando os centavos: 30% de R\$ 221,55, resultando uma contribuição de R\$ 66,46

♦ Para os empregadores e agentes do comércio organizados em firmas ou empresas e para as entidades ou instituições com capital arbitrado (item 3, alterado pela Lei 7.047, de 1º de dezembro de 1982 e parágrafos 3º, 4º e 5º do artigo 580 da CLT): valor base de R\$ 221,55.

Classe de Capital Social (R\$)	Alíquota	Parcela (R\$)
0,01 a 16.616,25	-	132,93 (mínimo)
16.616,26 a 33.232,50	0,8%	-
33.232,51 a 332.325,00	0,2%	199,39
332.325,01 a 33.232.500,00	0,1%	531,72
33.232.500,01 a 177.240,00	0,02%	27.117,72
177.240.000,01 em diante	-	62.565,72 (máximo)

Notas:

1. As empresas e as entidades com capital social igual ou inferior a R\$ 16.616,25 estão obrigadas ao recolhimento da Contribuição Sindical mínima de R\$ 132,93, de acordo com o disposto no parágrafo 3º do artigo 580 da CLT – alterado pela Lei 7.047, de 1º de dezembro de 1982;
2. As empresas com capital social superior a R\$ 177.240.000,00 recolherão a Contribuição Sindical máxima de R\$ 62.565,72, na forma do disposto no parágrafo 3º do artigo 580 da CLT;
3. Base de cálculo conforme artigo 21 da Lei 8.178, de 1º de março de 1991, e atualizado pela mesma variação da UFIR, de acordo com

o artigo 2º da Lei 8.383, de 30 de dezembro de 1991, observada a resolução CNC/SICOMERCIO 023/2008;

4. Data de recolhimento:

- Empregadores: 31 de janeiro de 2009
- Autônomos: 28 de fevereiro de 2009

- Para quem se estabelecer após os meses acima, a Contribuição Sindical será recolhida na ocasião em que requeiram às repartições o registro ou a licença para o exercício da respectiva atividade;

5. O recolhimento efetuado fora do prazo será acrescido das cominações previstas no artigo 600 da CLT.



SOLUÇÃO AMBIENTAL - CONSULTORIA DE RESÍDUOS INDUSTRIAIS E SERVIÇOS

EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos industriais: (Filtros, estopas, panos, papeis, etc) classe I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista de Souza, 1084D1
Centro - Cachoeirinha - RS -
CEP: 94920-100
Fone: (51) 3471.5962 - Cel. (51) 81188319
E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

Filial: Rua Br. de Tramanday, 149
Bairro Três Vendas - Pelotas - RS -
CEP: 96065-240
Fone: (51) 32734008
E-mail: pelotas@solucaoambiental.com.br

Sindipetro e BM contra assaltos

O Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo (Sindipetro) de Caxias do Sul e Região realizou no dia 22 de janeiro uma reunião (foto) com o comandante do 12º Batalhão de Polícia Militar, tenente-coronel Júlio César Marobin. Os representantes do sindicato solicitaram apoio da Brigada Militar (BM) para tentar frear o crescente número de assaltos ocorridos nos postos de combustíveis da cidade.

Marobin disse que a corporação já estava mapeando as ocorrências e programando operações específicas para barrar os criminosos. Segundo o presidente do Sindipetro, Ademir Antonio Onzi, ainda não é possível quantificar o número exato de roubos: "Alguns empresários do setor não registram ocorrência. Mas temos recebido diversas reclamações de que está aumentando o



Revendedores visitaram comando do 12º BPM

número de casos em Caxias do Sul. Por isso estamos tentando buscar uma parceria com a Brigada", afirmou Onzi.

A corporação e o Sindipetro avaliam uma parceria para

acabar com os assaltos nos estabelecimentos espalhados pela cidade. Conforme identificou o sindicato, os locais mais críticos estão localizados nos bairros Fátima e Pio X.

Encerra segunda edição do Natal Legal

A segunda edição do Natal Legal reuniu 1,8 mil brinquedos entre os revendedores de Caxias do Sul. Além deles, foram arrecadadas roupas e outros itens. Os doativos foram entregues à Fundação de Assistência Social (FAS).

Os associados do Sindip-

etro atenderam a mais um chamado solidário da população caxiense e trabalharam na promoção do Natal Legal. Além dos revendedores, os clientes e funcionários dos postos também participaram da iniciativa, destinando brinquedos novos e usados para crianças carentes

da cidade.

De acordo com o presidente do Sindipetro, Ademir Antonio Onzi, mais uma vez a participação e colaboração dos sócios fizeram a diferença. "Encerramos a segunda edição com o sentimento de dever cumprido", argumentou Onzi.

Com o CIGAM, administrar seu Posto virou brincadeira de criança.

Instale o ERP CIGAM, otimize processos e aumente os lucros.

Retaguarda única administrando pista, loja e centro técnico de forma integrada. Saiba mais em www.cigam.com.br e www.prodaly.com.br.



CIGAM Prodaly RS | 54 2109.4600
CIGAM Prodaly SP | 11 2507.0333
comercial@prodaly.com.br



Vinho para atrair clientela

As ferramentas de marketing mudam com o passar dos anos e se adequam às necessidades de cada segmento. Atualmente as empresas do setor de combustíveis têm distribuído brindes ou oferecido descontos convidativos para atrair novos clientes. As companhias têm dado kit para churrasco, chaveiros, miniaturas de carros, refrigerantes, entre outros produtos para chamar a atenção dos consumidores. Em Bento Gonçalves, na década de 1970, um empresário promoveu a inauguração do posto de combustível dando garrações de vinho para quem abastecesse. Uma iniciativa original e que se transformou em um sucesso.

Bento Gonçalves contava com apenas quatro postos, mas, mesmo assim, para marcar presença no mercado seria necessário criar algo inusitado e interessante para chamar a clientela. Aí o empresário Ademir Pozza elaborou a campanha



Distribuidoras oferecem desde kit para churrasco até miniaturas de carros.

de que quem abastecesse 40 litros de combustível, levava para casa um garrafão de vinho branco. Em pouco tempo a informação "correu" os quatro cantos da cidade, fazendo com que os consumidores se deslocassem até a Avenida Osvaldo Aranha, no bairro Cidade Alta para abastecer o carro. A corrida pelo brinde provocava filas nas bombas, recorda Pozza. A

promoção se estendeu por cerca de 30 dias, atingindo o objetivo de chamar a atenção da população. "A promoção teve uma repercussão muito boa", relembra Pozza.

Atualmente os distribuidores entram na jogada e promovem ações nas lojas de conveniência e nos postos. Confira abaixo algumas promoções das principais distribuidoras do país.

Algumas promoções

♦ **BR** - Nas lojas BR Mania o cliente que comprar seis cervejas Sol Shot ganha um porta retrato mágico.

♦ **Ipiranga** - A distribuidora está dando aos clientes que realizarem a troca de óleo F1 Master, nas versões mineral, Plus, 4X4, 501, 502 e sintético um kit para churrasco. A promoção se encerra até o dia 31 de janeiro de 2008.

♦ **Shell** - Cada cliente que adquirir quatro litros de Shell Helix HX7 ou Shell Helix Ultra automaticamente ganha uma miniatura Ferrari modelo 599 GTB Fiorano. A iniciativa vai até 1º de fevereiro ou enquanto durarem os estoques e terá como foco lojas

de autopeças, supertrocas e centros automotivos.

Abastecendo com Shell V-Power (qualquer litragem), diesel comum (mínimo de 200 litros) ou Shell Formula Diesel (qualquer litragem) mais R\$ 6,99 o cliente recebe um dos seis chaveiros de miniaturas de carros da Ferrari.

♦ **Texaco** - O cliente ganha um desconto especial na compra de uma garrafa pet de 2 litros de Pepsi e mais uma de 2 litros de Guaraná Antarctica.

** Esses são apenas alguns exemplos de promoções. Para conferir todas as promoções, acesse os sites da distribuidoras.*

Conte sua história

Seu posto foi um dos primeiros da cidade ou da região? Você adotou ações que beneficiam o meio ambiente? Nós queremos conhecer e contar a sua história.

Revendedor, mande um e-mail com nome e telefone para sindipetro@sindipetro.com.br. Se preferir, ligue para (54) 3222.0888. Nós entraremos em contato com você para divulgarmos a sua trajetória no setor de combustíveis. Contamos com a sua participação.



Participantes receberam informações sobre operação e manutenção de sistemas de abastecimento

Sindipetro inicia ciclo de cursos

Sindipetro iniciou em janeiro o ciclo de cursos para o setor de combustíveis em 2009. Na segunda quinzena do mês, o sindicato promoveu o treinamento: *Operação e manutenção de sistemas de abastecimento e controle de poluição e resposta e incidente com sistema de riscos de explosão*, requisito básico exigido pela Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam) para renovação de licença de operação dos postos.

No ano passado foram 18

cursos e palestras, reunindo cerca de mil participantes de seis municípios da base territorial da entidade.

Cerca de 100 pessoas participaram do primeiro curso de 2009, realizado na sede da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul. Na ocasião, os revendedores receberam informações relacionadas aos cuidados, controle e riscos durante o manuseio de combustíveis. O curso, ministrado por profissionais da Geoambiental Con-

sultoria e Licenciamentos, teve um custo de R\$ 100 para os não-sócios do Sindipetro. Para os associados, o investimento foi de R\$ 60.

De acordo com a legislação vigente, a Fepam exige que cada estabelecimento tenha duas pessoas habilitadas em operação e manutenção de sistemas de abastecimento e controle de poluição e resposta e incidente com sistema de riscos de explosão. O descumprimento desta norma pode resultar em multa.

Seguros Empresariais adequados aos postos de combustíveis da região.

- * Com Responsabilidade Civil empregador
- * Com Responsabilidade Civil operações
- * Com danos à veículos de terceiros etc...
- * Preço competitivos com descontos para associados
- * Indenização mais rápida do mercado
- * Seguro de vida para funcionários

Casa Nostra
Corretora de Seguros e
Sindipetro Firmam
Parceria

O mundo dos negócios
revela várias preocupações
segurança não precisa
ser uma delas

Casa Nostra
Seguros
A Sua Casa
de Seguro

Marítima
seguros

Rua: Guia Lopes, 556 Sala 19 - Caxias do Sul - RS
Fone: (54) 3223.8668 - 3028.4090 Fax: (54) 3028.8868
e-mail: casanostra.seguros@gmail.com