

# Petro Serra

Agosto - 2009

Ano X - Nº 75

## Revendedores lotam CIC



Diretoria de Marketing do Sindipetro promoveu jantar e show de humor para comemorar com a categoria

Página 3

### Atividades

**Entidade realiza  
balanço do semestre**

Páginas 2

### Decisão

**Justiça diz que não  
houve preço abusivo**

Página 6

### Sindicato

**Itinerante passa  
pelas Hortênsias**

Página 8



**Expediente**

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

**BASE TERRITORIAL**

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestrê da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

**SEDE:**

junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS). CEP 95050-520.  
Fone: (54) 3222.0888  
Fax: (54) 3222.2284  
e-mail: sindipetro@  
sindipetroserra.com.br

**DIRETORIA:**

Ademir Antonio Onzi

**Primeiro Vice-Presidente:**

Lori Luiz Furlan

**Segundo Vice-Presidente:**

Maria Ivanice Tonolli

**Terceiro Vice-Presidente:**

Celso Luiz Guerra

**Suplentes:** Evaristo Antonio

Andreazza, Nilton Haas, Cassiano Baldissera e Evandro Paulo Pezzi

**CONSELHO FISCAL**

Efetivos: Deunir Luis Argenta e Altair Casagrande

**Suplentes:** Rubens Pandolfo,

Nodimar Viezzer e Marcos Egidio Benvenuti

**Delegados Representantes:**

Ademir Antonio Onzi  
Lori Luiz Furlan

**Edição, textos e fotos:**

André Paulo Costamilan  
Mtb 9658

**Diagramação:**

Márcia Dorigatti  
Mtb 11504

**Editorial****Ano de intensas atividades**

**M**ais um semestre de muito trabalho e empenho chegou ao final. Nós gostaríamos de compartilhar com vocês, que estão sempre ao nosso lado, as realizações e as conquistas obtidas pela categoria neste ano. Na verdade, fizemos um balanço dos sete primeiros meses à frente do Sindipetro, que mostrou resultados positivos. O levantamento apontou que neste período os nossos diversos departamentos reuniram 900 revendedores, funcionários, colaboradores e fornecedores para aprimorar conhecimentos, debater e propor resoluções para os problemas do setor e confraternizar.

Em janeiro iniciamos a temporada com um curso de Operação e Manutenção de Sistemas de Respostas a Incidentes e Riscos de Explosão. Somente nesta ação contamos com a presença de 120 participantes. Em seguida, mantendo o nosso compromisso de auxiliar na profissionalização do segmento, proporcionamos uma palestra sobre Motivação para Analisar Custos, com uma centena de expectadores. Apesar do sucesso de público, não ficamos satisfeitos, procuramos uma participação ainda maior dos associados. Para isso, elaboramos e colocamos em prática o projeto Sindicato Itinerante, que vai a regiões de abrangência da entidade para ouvir, debater e apresentar soluções aos sócios. A caravana esteve em Vacaria, Caxias do Sul e Canela, democratizando o processo de interação entre associado e sindicato. Em outubro estaremos em Nova Prata para conversar com os empresários daquela cidade e de municípios próximos. O círculo de atividades parecia concluído, no qual abrangia

discussões, qualificações e a democratização de informações. Contudo, achamos que podíamos avançar ainda mais. Por isso, promovemos um workshop, com a participação do superintendente-adjunto de Fiscalização da Agência Nacional de Petróleo (ANP), Olívia Guerra. Naquela ocasião, a ANP teve a oportunidade de conhecer um pouco melhor a nossa realidade para executar com mais eficácia o seu trabalho na região.

Também não podemos esquecer as ações voltadas ao meio ambiente promovidas nos sete meses iniciais

Edson Costa



de 2009. Em uma parceria entre a Prefeitura, entidades locais e o Sindipetro realizamos o curso de Gestão de Resíduos Perigosos, que apresentou aos participantes informações atualizadas sobre Gestão de Óleo Lubrificante Automotivo e de Resíduos em Tratamento de Superfície, entre outros temas.

Depois de tudo isso, tínhamos de comemorar a nossa data máxima em grande estilo: o Dia do Revendedor. Para termos uma festa à altura, o nosso departamento de Marketing saiu em busca de patrocínios e conseguiu o apoio da Esso, Ipiranga, DataBoff e Shell. A partir daí a nossa responsabilidade ficou ainda maior para realizarmos uma comemoração de muita qualidade. Então o Marketing trouxe a Caxias o show do humorista Jair Kobe, mais conhecido pela interpretação do personagem Guri de Uruguaiana. A irreverência do comediante fez com que o público de 210 pessoas tivesse uma noite de muita diversão, coroando estes sete primeiros meses de 2009.

**Ademir Antonio Onzi**  
Presidente do Sindipetro de  
Caxias do Sul e Região





Humorista Jair Kobe divertiu público de 210 pessoas com o personagem Guri de Uruguaiana

## Gaúcho pra lá de engraçado

**U**m gaúcho muito descontraído e engraçado fez a festa em comemoração ao Dia do Revendedor, ocorrida no dia 20 de julho, na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul. O Guri de Uruguaiana, interpretado por Jair Kobe, proporcionou uma noite de muito humor a um público de 210 pessoas.

Antes do show, o presidente do Sindipetro, Ademir Antonio Onzi, deu início às comemorações dos 25 anos da entidade, que ocorre em 2010. Conforme Onzi, o Departamento de Marketing, também responsável pela organização da festa, divulgará em breve a programação de aniversário da entidade. Em seu discurso, o presidente fez uma retrospectiva das duas décadas e meia de existência do sindicato. Ele lembrou o período em que se formavam filas nos postos de combustíveis. E, em uma história mais recente, a grande concorrência, muitas vezes desleal, que o setor está passando. Depois disso, entrou



em cena o humorista Jair Kobe, com um show de qualidade.

Tudo começou com um "vidente adentrando" a porta principal e iniciando uma explicação ao velho estilo gaudério sobre a definição de uma mala de garupa (bolsa colocada no lombo do cavalo), que ele carregava no ombro. Circulando entre a plateia, o Guri de Uruguaiana brincou e interagiu, trazendo muita descontração a todos. Porém, o ponto alto foi quando ele entoou o Canto Alegretense em vários

ritmos, como, por exemplo, "Garota de Ipanema" e "Mamãe eu Quero".

O público aprovou a programação da festa: "Parabéns ao Sindipetro pela realização do evento. Além de ser uma oportunidade de integração, a edição deste ano foi marcada pela excelente organização. Destaco, especialmente, o show com o humorista Jair Kobe que descontraíu a todos", disse a gerente de Comunicação e Marketing do Grupo Ditreto, Carla Perussato.





Última Expopetro ocorreu no ano passado em Gramado

## Maiores distribuidoras na Expo

O setor de combustíveis divulgará as últimas novidades durante a Expo Postos & Conveniência, em São Paulo (SP), que ocorre de 16 a 18 de setembro deste ano. O outro evento voltado ao segmento, a Expopetro, marcado para acontecer em Gramado (RS) em setembro foi cancelado por causa do surto da gripe A. A próxima edição da feira será realizada somente no ano que vem.

De acordo com os organizadores da Expo Postos, a expectativa é receber 20 mil visitantes e contar com mais de 140 expositores, sendo que as maiores distribuidoras do Brasil já

garantiram participação. Entre elas, Ale, Petrobras Distribuidora, Esso, Ipiranga e Shell. Além das companhias apresentarem seus produtos e serviços, o visitante poderá acompanhar a programação que prevê um fórum com palestras. Para citar apenas um exemplo, no dia 17, Fernando Lucena trata do tema Mercado de Varejo – cenário e crescimento, desafios e oportunidades. O título dado à palestra é bastante conhecido dos comerciantes: Não, obrigado. Estou só olhando.

No dia seguinte Joelmir Betting fala sobre Cenário Econômico Nacional.

## Gripe A adia evento

A Expopetro deste ano, prevista para ser realizada entre 10 a 13 de setembro, foi transferida para ocorrer de 9 a 12 de setembro de 2010. O Sulpetro, organizador da feira, optou pela mudança de data como medida preventiva para conter o avanço do contágio da gripe A.

"Nossa preocupação está voltada para preservar a saúde de nossos associados, seus familiares e colaboradores, assim como dos expositores que apresentam novidades do setor durante a feira", justifica o presidente do Sulpetro, Adão Oliveira.

## Expo Postos & Conveniência

### Quando:

De 16 a 18 de setembro,  
das 14h às 21h

### Local:

Expo Center Norte – Pavilhão Amarelo –, na Rua José Bernardo Pinto, s/nº, no bairro Santana, em São Paulo (SP). Acesso via Marginal Tietê, ponte da Vila Guilherme.

### Entrada:

A entrada na feira é gratuita para proprietários e gerentes de postos de serviços e lojas de conveniência, executivos de distribuidoras de combustíveis e órgãos governamentais. É necessário apresentar o cartão de visita, identificação da empresa ou crachá.

# Quem ousa vence.

Pense estrategicamente.

A **Databoff**, com o seu Software e conjunto de soluções SIGNA, acredita no trabalho como fonte do crescimento. Compreende que crises existem para serem superadas por profissionais, e que, nesse contexto, a automação torna o seu negócio mais competitivo. Conheça as nossas soluções para fidelização de clientes, controle de caixa e inadimplência e organização de estoque do seu posto.

Fone: (54) 3223.5460  
www.databoff.com.br

**Signa**  
Automação de Postos



## Mercado muito competitivo

**C**aracterísticas campesinas e urbanas se mesclam na pequena Bom Jesus, terra da hospitalidade, do tropeirismo e de muito frio. Com cerca de 11,4 mil habitantes, a cidade conta com três postos de combustíveis para abastecer uma frota de pouco mais de 3 mil veículos.

Em uma rápida análise percebe-se que a concorrência é acirrada e sempre esteve presente no setor de combustíveis do município. Em outras décadas, como a de 1970, por exemplo, a disputa por clientes era ainda maior. Com os preços tabelados pelo governo federal,

os empresários tinham poucos mecanismos para chamar a atenção dos consumidores. Naquela época, de acordo com o gerente do posto de combustíveis Serrano, Eliseleino Camargo Suzin, 44 anos, havia quatro estabelecimentos do gênero. "Quem dava mais prazo atraía mais clientes", relembra Eleno, como é mais conhecido no município. Ele também recorda a forma de pagamento, que geralmente era feita em dinheiro ou por vale (a prazo). "Cheque quase nem se via", conta.

Segundo Eleno, a família in-

gressou no mercado em 1973, quando seu pai, Elzir Suzin, 70, comprou, com mais três sócios o posto e uma revenda de veículos da marca Chevrolet, a Auto Colina. No início da década de 1990, a empresa se desmembrou, sendo vendida a parte de comércio de automóveis. Quatro anos depois, apostando no negócio dos combustíveis, Elzir resolveu adquirir todas as cotas dos outros sócios. Em seguida ampliou a área de atuação, investindo em uma loja de autopeças. Para não perder mercado, Eleno explica que foram necessárias algumas re-

**SEGUE**

PetroSerra, divulgação



Serrano iniciou as atividades como Posto Auto Colina, que também atuava na revenda de veículos novos

**Faça parte de uma equipe campeã.  
Seja um Revendedor Latina.**

SÃO JORGE

A Latina é uma rede que cresce junto com seus Revendedores. Hoje são cinco bases de distribuição e mais de 200 postos no Sul do Brasil - uma marca que tem flexibilidade nas decisões, agilidade na implementação de novos postos, competitividade nos preços e qualidade nos produtos. Então acelere e seja você também um Revendedor Latina.

Foto: J. S. / Agência, fotos da equipe MCS, por escrito pelo Lapa Foto: J. S. / Agência



**LATINA**

www.latinars.com.br • Fone: (51) 3458.5200



formas e a expansão do posto. Atualmente o Serrano conta com uma loja de conveniência e uma área maior.

Passo a passo a empresa cresceu, mas sempre acompanhando as características de uma cidade onde todos se conhecem e colocação de apelido é uma corriqueira. Para comprovar isso, Eleno busca na memória uma história inusitada (ou causo, como os habitantes daquela região costumam dizer) e que marcou um ex-funcionário da empresa. De acordo com Eleno, o assessor da Ipiranga Jair Doze esteve no Posto Serrano em uma visita a trabalho. Caminhando pelo estabelecimento, passou a cumprimentar e se apresentar para os funcionários. Quando chegou a vez do "Seu Donato", disse, como havia feito com todos: muito prazer, Jair Doze. Como Seu Donato era muito brincalhão, não perdeu a oportuni-



Família Suzin investiu em uma nova estrutura do Posto Serrano

dade e lascou: Muito prazer, Donato 24. Todos caíram na risada. Não pelo brincadeira numérica, mas pela escolha do número 24, que faz referência a um "animal

de movimentos delicados". Passados alguns anos, já aposentado, às vezes o ex-funcionário vai até o posto e não escapa de ser chamado de Donato 24.

## Justiça decide que não houve abuso

A Justiça de Caxias do Sul decidiu que não houve comercialização de gasolina com preço ou margem de lucro abusivo em um posto de combustíveis de Caxias do Sul. A sentença apontou ser improcedente a ação proposta pelo Ministério Público Estadual em 2007, negando também que os consumidores tivessem sido

lesados economicamente. O MP ajuizou cerca de outras 40 ações civis públicas semelhantes que ainda tramitam.

De acordo com o responsável pela defesa, o advogado Miguel Ângelo Etes Martins, ficou concluído neste processo que não houve prejuízo ao consumidor, domínio de

mercado e, por conseguinte, cartelização.

"A decisão mostra uma tendência para as outras ações idênticas".

Em 2007 a proposta do MP já havia sofrido uma derrota liminarmente, quando os magistrados negaram um pedido de limitação da margem bruta de lucro.



### SOLUÇÃO AMBIENTAL - CONSULTORIA DE RESÍDUOS INDUSTRIAIS E SERVIÇOS

#### EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos industriais: (Filtros, estopas, panos, papeis, etc) classe I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista de Souza, 108/401  
Centro - Cachoeirinha - RS -  
CEP: 94920-100  
Fone: (51) 3471.5962 - Cel. (51) 81188319  
E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

Filial: Rua Br. de Tramanday, 149  
Bairro Três Vendas - Pelotas - RS -  
CEP: 96065-240  
Fone: (53) 32734055  
E-mail: pelotas@solucaoambiental.com.br



## Fique alerta com as taxas

**C**onforme estabeleceu a Lei 10.165/2000, todas as empresas que exercem atividades potencialmente poluidoras e utilizadoras de recursos naturais devem pagar a Taxa de Controle e Fiscalização Ambiental (TCFA). Ela também obriga que o empresário realize um cadastramento federal e preencha um relatório anual de atividades.

Como os postos de combustíveis se enquadram nessa legislação, é preciso ficar alerta com os prazos e determinações dessa determinação federal. O descumprimento delas resulta em multas (veja abaixo), prejudicando consideravelmente o caixa da empresa. O relatório de atividades exercidas no ano anterior tem de ser encaminhado ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) até 31 de março de cada ano.

Além dele, a lei determina que a empresa se inscreva no Cadastro Técnico Federal, que serve para controle e monitoramento das atividades poten-



Guilherme Furlan/Sindipetro

*Postos têm de recolher tributo de controle e fiscalização ambiental*

cialmente poluidoras e/ou da extração, produção, transporte e comercialização de produtos perigosos ao meio ambiente, assim como de produtos e subprodutos da fauna e flora. As pessoas físicas ou jurídicas abrangidas por essa obrigatoriedade só podem se cadastrar pela internet, pelo site do Ibama ([www.ibama.gov.br](http://www.ibama.gov.br)). Lá elas têm de acessar o link da Taxa de Controle e Fiscalização Ambiental para um preenchimento auto-explicativo.

O Certificado de Registro não desobriga as pessoas físicas ou jurídicas inscritas no Cadastro Técnico Federal de ob-

ter as licenças, autorizações, permissões, concessões, alvarás e demais documentos obrigatórios dos órgãos federais, estaduais ou municipais para o exercício das atividades.

Na hipótese da pessoa física ou jurídica suspender temporariamente ou encerrar as atividades, elas devem solicitar a suspensão ou o cancelamento do registro. Os documentos necessários são o Certificado de Registro original e o comprovante de baixa na Junta Comercial.

O boleto para pagamento da TCFA também pode ser obtido na página do Ibama.

### Valores

Potencial	Micro	Pequena empresa	Média	Grande
Pequeno	-	R\$ 112,50	R\$ 225	R\$ 450
Médio	-	R\$ 180	R\$ 360	R\$ 900
Alto	R\$ 50	R\$ 225	R\$ 450	R\$ 2.250

Fonte: Ibama

### O que diz a lei:

Artigo 17-I. As pessoas físicas e jurídicas que exerçam as atividades mencionadas nos incisos I e II do art. 17 e que não estiverem inscritas nos respectivos cadastros até o último dia útil do

terceiro mês que se seguir ao da publicação desta lei incorrerão em infração punível com multa de:

- I – R\$ 50, se pessoa física;
- II – R\$ 150, se microempresa;

III – R\$ 900, se empresa de pequeno porte;

IV – R\$ 1,8 mil, se empresa de médio porte;

V – R\$ 9 mil, se empresa de grande porte.





Diretoria apresentou para os sócios campanhas e atividades desenvolvidas pela entidade neste ano

## Sindipetro nas Hortênsias

Mais duas etapas do projeto Sindicato Itinerante foram realizadas em junho e julho. Desta vez os revendedores se reuniram em Caxias do Sul e em Gramado. No encontro os proprietários de postos obtiveram informações atualizadas das ações desenvolvidas pela entidade.

Em Caxias a reunião ocorreu na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) local, com a participação de três outras instituições que buscam apoio ou oferecer serviços aos associados do sindicato: o Scredí, o Lions São Pelegrino e o Narcóticos Anônimos (NA). A cooperativa bancária apresentou aos sócios do Sindipetro informações sobre o trabalho que realiza na cidade. Em seguida foi a vez do Lions mostrar parte de suas atividades. Por último, dois representantes do NA pedi-

### Agende-se

♦ **Ação:** projeto Sindicato Itinerante

♦ **Quando:** dia 19 de outubro, às 18h

♦ **Local:** Nova Prata

ram o auxílio do sindicato para divulgar os telefones da entidade para as pessoas poderem buscar ajuda no combate ao vício em drogas lícitas e ilícitas. Na ocasião, ambos destacaram que a NA não tem fins lucrativos e não aceita doações. Ao final foram entregues cartazes para serem afixados nos postos de combustíveis da cidade.

Em julho, houve o encontro em Gramado, com a presença de revendedores da Região das

Hortênsias. Lá, os empresários tiveram contato, por exemplo, com o programa de qualificação de gestão que o Sindipetro participa. O Sistema de Excelência em Gestão Sindical (SGES) visa otimizar e qualificar as práticas da entidade. De acordo com o presidente do Sindipetro, Ademir Antonio Onzi, o SEGS trará, em breve, benefícios para os sócios. Em novembro deste ano o sindicato buscará a certificação junto aos organizadores do programa, que avaliarão as práticas e os processos da entidade serrana.

Em outubro, os dirigentes levam informações e serviços aos associados de Nova Prata e região. A reunião ocorre no dia 19, às 18h, em local a ser definido. Informações podem ser obtidas pelo telefone (54) 3222.0888.



### Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

► Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;

► Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria  
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias,  
Georreferenciamento.

