

Fórum debate qualidade dos combustíveis



Bento sedia a 9ª edição do evento que reúne revendedores e autoridades do Sul do país. Em 2007, as discussões ocorreram em Caxias (foto).

Página 3



Curso

**Sindicato anuncia
segunda etapa**

Página 5

Visita

**Revendedores vão
à GM e Refap**

Página 7

Consciência

**Postos coletam
óleo de cozinha**

Página 8

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Paraí, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE

Rua Italo Victor Bersani, 1.134, bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS). CEP 95050-520.
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
e-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente
Paulo Ricardo Tonolli

Primeiro vice-presidente
Evandro Paulo Pezzi

Segundo vice-presidente
Eduardo Martins

Terceiro vice-presidente
Carlos Coutinho

Suplentes: Ademir Antonio Onzi, Celso Luiz Guerra, Marcos Benvenuti, Rodrigo Nicoletti, Evaristo Andreazza, Ricardo Bonne, Altair Casagrande, Rafael Capoani e Cláudio Rech.

CONSELHO FISCAL

Presidente
Nodimar Viezzer

Primeiro efetivo
Vilson Pioner

Segundo efetivo
Itacir Neco Argenta

Delegados Representantes
Paulo Ricardo Tonolli
Evandro Paulo Pezzi

Jornalista responsável
André Costamilan (Mtb 9.658)

Diagramação
Márcia Dorigatti (Mtb 11.504)

Editorial

Uma outra fase

A importância da representação sindical é indiscutível. As entidades têm a função de debater, discutir, informar, apresentar soluções sobre os mais variados temas de interesse da categoria. Muitos acreditam que a atividade não tem lá muita relevância, que não consegue mudar nada, que é perda de tempo atuar em sindicato, que não traz grandes benefícios aos empresários do segmento.

Outros vão além, dizendo: "Ganho mais ficando dentro da minha empresa".

engano. As ações sindicais podem ter

reflexos diretos no caixa da empresa, por exemplo. A falta de mobilização para sugerir ou aprimorar uma lei, só para citar apenas uma situação, pode impactar no dia a dia da atividade e no rendimento do negócio.

Sendo assim, depois de contribuir por três anos na diretoria de Marketing do Sindipetro Serra Gaúcha, fomos chamados a assumir o cargo de presidente do sindicato.

Sabendo da importância da função, não havia como recusar. Tínhamos de aceitar esse novo desafio, mas conscientes de que temos uma responsabilidade ainda maior. Contudo, temos a convicção de que

dispomos de uma equipe preparada para uma boa gestão.

Assim, a nossa missão será a de atender os revendedores com ética, profissionalismo e agilidade. Muitas vezes nos ausentaremos de nossas empresas para atuarmos pelo sindicato, mas temos a certeza de que estaremos, por consequência, trabalhando por elas e por tantas outras que representamos.

O empresário Ademir Onzi atuou desta forma enquanto esteve no comando da entidade. Durante a gestão dele, felizmente

conquistamos muito nestes últimos três anos: ampliação de associados e de parceiros da entidade, além da profissionalização e qualificação dos nossos colaboradores.

Contudo, para multiplicarmos as ações e atuações durante a gestão 2010-2014 precisamos da ajuda de todos vocês, revendedores. Será um grande desafio, mas juntos atingiremos os nossos objetivos. Contamos com vocês para mantermos uma entidade forte e atuante nestes próximos quatro anos.

Paulo Tonolli
Presidente do Sindipetro
Serra Gaúcha



Bento recebe revendedores do sul do país

O cenário paradisíaco do Vale dos Vinhedos, em Bento Gonçalves, será palco da 9ª edição do Fórum Sul Brasileiro de Qualidade e Tributação dos Combustíveis, que ocorre nos dias 10 e 11 de junho. O evento, que tem o objetivo de combater ações ilegais no setor, pretende reunir mais de 250 pessoas, entre revendedores e representantes da segurança pública e da Justiça.

Para apresentar os problemas e as possíveis soluções, os debates e as palestras abordarão temas como sonegação fiscal, adulteração de combustíveis e ações de combate. Um dos painéis será: *Ações de Combate ao Crime no setor de Combustíveis no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná*. Além dele, os organizadores – Sindipetro Serra Gaúcha e o Comitê Sul Brasileiro de Qualidade dos Combustíveis – também colocaram na pauta de discussões *Crimes contra o Sistema Nacional de Combustíveis e o Mercado dos Combustíveis*. As abordagens que serão realizadas por representantes do Sindicato das Distribuidoras Regionais Brasileiras de Combustíveis (Brasilcom), Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Combustíveis (Sindicom) e Federação Nacional do Comércio de Combustíveis e Lubrificantes (Fecombustíveis).

Os organizadores aguardam a presença de várias autoridades da região. Ainda em abril a diretoria do Sindipetro convidou para participarem do fórum os prefeitos de Caxias do Sul, José Ivo Sartori (PMDB), e de Bento Gonçalves, Roberto Lunelli (PT).

“São temas importantes de serem discutidos. O Executivo caxiense se fará presente”, ga-



Caxias sediou edição do fórum de qualidade e tributação em 2007

Confira

- **Evento:** 9º Fórum Sul Brasileiro de Qualidade e Tributação de Combustíveis
- **Local:** Hotel Villa Michelin, no Vale dos Vinhedos, em Bento
- **Data:** 10 a 11 de junho

rantiu Sartori, que realizou a abertura da edição de 2007 em Caxias.

Lunelli também se mostrou interessado e confirmou participação. “É bom para a cidade termos eventos desse porte”, disse o petista. O presidente

do Sindipetro, Paulo Tonolli, destacou a importância do evento.

“É uma ótima oportunidade para as autoridades trocarem experiências de combate aos sonegadores e aos adulteradores”.

Como buscar a excelência

N a área educacional, poucas empresas têm no nome a linha de trabalho. Há outras que os projetos ficam mais conhecidos do que elas próprias. Um desses raros casos é o da Formação Integral do Ser (FIS), que atua na elaboração e na gestão de projetos voltados à educação, cultura, meio ambiente e terceiro setor, entre outros. Mas o trabalho mais notório dela é Programa Florescer, uma ação social criada para o Grupo Randon.

A atividade deu tão certo que se transformou em franquia e é uma referência nacional. Atualmente a FIS faz o assessoramento e consultoria para aqueles que adquirem o Florescer. Porém, a atuação dela

não fica restrita a este grande projeto. No segmento de combustíveis, a FIS auxiliou na criação e execução do Curso Preparatório para Atendimento em Postos de Combustíveis em conjunto com o Sindipetro Serra Gaúcha. Treinamento que qualificou no ano passado 18 pessoas (leia mais na página 5), dando início a uma parceria com o setor de vendas. O segundo passo deste convênio será dado em agosto, quando começa outra edição do curso. Mas a caminhada pode ser ampliada.

De acordo com Luciane Marcon, responsável pela Gestão Pedagógica da FIS, a empresa pode criar projetos específicos, conforme a necessidade do cli-

ente.

“Realizamos ações voltadas ao desenvolvimento de equipes, qualificação da comunicação, ética no trabalho, entre outros”, afirma Luciane. Uma atividade com muita procura, é o Equipes de Alta Performance. Em dias de concorrência acirrada, o módulo reforça itens como foco, superação, automotivação e postura, por exemplo. Por intermédio de uma análise das necessidades de cada empresa, os profissionais da FIS elaboram um projeto.

“Há vezes em que as pessoas não estão no lugar correto. Por isso é importante um diagnóstico da situação. Com as peças nos lugares certos, o rendimento é sempre maior”, explica Luciane.



Empresa FIS, criadora do programa Florescer para a Randon, colaborou na elaboração do Curso Preparatório para Atendimento em Postos

SOLUÇÃO AMBIENTAL
Consultorias de
Sistemas Ambientais
e Destinação de Resíduos
Industriais

SOLUÇÃO AMBIENTAL - CONSULTORIA DE RESÍDUOS INDUSTRIAIS E SERVIÇOS

EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos industriais: (Filtros, estopas, panos, papeis, etc) classe I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista de Souza, 108/401
Centro - Cachoeirinha - RS -
CEP: 94920-100
Fone: (51)3471.5962 - Cel. (51)81188319
E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

Filial: Rua Br. de Tramanday, 149
Bairro Três Vendas - Pelotas - RS -
CEP: 96085-240
Fone: (53)32734008
E-mail: pelotas@solucaoambiental.com.br



Treinamento promovido pelo Sindipetro, Lefan e outras instituições contou com aulas práticas

Curso terá segunda edição

O Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo (Sindipetro Serra Gaúcha) está elaborando a segunda edição do Curso Preparatório para Atendimento em Postos de Combustíveis. A previsão é de que o treinamento tenha início em agosto. No ano passado, as aulas ocorreram entre setembro e outubro e, ao final, 18 pessoas se formaram.

A carência de mão de obra atinge consideravelmente o setor de combustíveis. Os revendedores caxienses têm enfrentado problemas para

contratar funcionários depois do aquecimento da economia. Com o setor metalmeccânico em ritmo acelerado, grande parte da massa trabalhadora está sendo absorvida pelas indústrias do segmento.

Para tentar suprir essa demanda dos postos de combustíveis da região, o Sindipetro e a Legião Franciscana de Assistência aos Necessitados (Lefan), parceira na realização da iniciativa, trabalham para começar mais uma edição do curso. De acordo com o presidente da entidade, Paulo

Tonolli, é importante promover esse tipo de ação. "Além de oferecermos qualificação para as pessoas, também estamos oferecendo aos nossos associados mão de obra treinada", afirmou Tonolli. Na edição anterior, os alunos tiveram a oportunidade de confrontar a teoria com a prática, além de conhecer melhor o funcionamento de um posto de combustíveis. Eles acompanharam o atendimento em uma loja de conveniência, o abastecimento com gás natural veicular (GNV) e a troca de óleo de veículos.



Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

- Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;
- Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias,
Georreferenciamento.



Sindipetro empossa diretoria

O Sindipetro Serra Gaúcha realizou solenidade de posse da nova diretoria no início de abril. O empresário Paulo Tonolli substituiu Ademir Antonio Onzi na presidência da entidade. O evento, que contou com apenas os integrantes de ambas as diretorias, ocorreu no restaurante Santo Ofício, em Caxias do Sul.

A troca de comando do sindicato, que abrange 49 municípios do Nordeste do Estado, foi marcada pela simplicidade e união. Isso também ficou registrado nos discursos de Onzi e de Tonolli. O ex-líder agradeceu a antiga equipe de trabalho pelo empenho, dedicação e resultados obtidos.

"Foi bom ter vocês do nosso lado. Isso facilitou em muito a nossa administração", declarou Onzi. O atual presidente, por sua vez, solicitou que todos continuem ajudando nas atividades do Sindipetro sediado em Caxias do Sul. "O Ademir (Onzi) fez uma



Jantar integrou solenidade realizada em restaurante caxiense

bela gestão. Queremos dar sequência e ampliar as ações desenvolvidas. Para isso, precisamos de todos os associados e

de vocês, nossos diretores e ex-diretores", declarou o novo presidente.

Também compõem o grupo de trabalho da

atual gestão, que permanece na função até 2014, os vice-presidentes Evandro Paulo Pezzi, Eduardo Martins e Carlos Coutinho.

Quem ousa vence.

Pense estrategicamente.

A **Databoff**, com o seu Software e conjunto de soluções SIGNA, acredita no trabalho como fonte do crescimento. Compreende que crises existem para serem superadas por profissionais, e que, nesse contexto, a automação torna o seu negócio mais competitivo. Conheça as nossas soluções para fidelização de clientes, controle de caixa e inadimplência e organização de estoque do seu posto.

Fone: (54) 3223.5460
www.databoff.com.br

Signal
Automação de Postos

Polícia para combater ilegais

A Polícia Civil da região começa a se armar para combater fraudadores de combustíveis. Agentes da corporação participam do Curso de Capacitação Contra Adulteração, Sonegação e Crimes no Comércio de Combustíveis, que ocorre de 7 a 9 de julho deste ano. A iniciativa é uma parceria entre o Sindipetro Serra Gaúcha, o Comitê Sul Brasileiro de Qualidade e Tributação de Combustíveis e a Delegacia Regional de Polícia Civil.

A intenção do Comitê Sul Brasileiro em promover esse tipo de ação server para pre-

parar os policiais e evitar a entrada de produtos ilegais no mercado, que lesam tanto o governo quanto comerciantes.

O presidente do Sindipetro, Paulo Tonolli, destaca a importância de a polícia estar treinada com informações de como agem os criminosos no setor. "Ações semelhantes estão sendo realizadas em estados como o Paraná e Santa Catarina. Os resultados são positivos. Assim, pode haver uma migração das quadrilhas", afirma Tonolli.

As instruções serão repassadas por especialistas. Em um

dos módulos, os investigadores receberão dados sobre *Prática de Análise de Combustíveis*, tendo como palestrante Yuri Roberto da Silva. Além de temas envolvendo o produto, haverá outras sobre tributação, legislação, cargas perigosas e abordagens. O Comitê também apresentará vídeos de apreensões e prisões durante operações realizadas em Santa Catarina e Paraná. O delegado regional Paulo Roberto da Rosa da Silva (no centro da foto) representou a Polícia Civil no acordo para realização do curso.



Comitê, Polícia Civil e Sindipetro se reuniram para finalizar detalhes para a realização de curso

Sócios na GM e na Refap

Cerca de 60 associados do Sindipetro Serra Gaúcha participaram de uma visita técnica às instalações das unidades da General Motors (GM), em Gravataí, e da Refinaria Alberto Pasqualini (Refap), em Canoas. Os revendedores puderam acompanhar de perto como são

fabricados os veículos de uma das maiores montadoras do mundo.

Na Refap, os sócios da entidade receberam informações técnicas de como são processados os combustíveis. Depois, todos foram conduzidos por entre os dutos que escoam a

produção da refinaria instalada no Rio Grande do Sul.

No segundo semestre deste ano, o sindicato realizará outra ida à Refap, que limita as visitas a grupos de, no máximo, 20 pessoas. Em 2007, associados também foram até a refinaria.



PARA USO DOS CORREIOS	
<input type="checkbox"/>	MUDOU-SE
<input type="checkbox"/>	DESCONHECIDO
<input type="checkbox"/>	RECUSADO
<input type="checkbox"/>	FALECIDO
<input type="checkbox"/>	AUSENTE
<input type="checkbox"/>	NÃO PROCURADO
<input type="checkbox"/>	END. INSUFICIENTE
<input type="checkbox"/>	CEP
<input type="checkbox"/>	NÃO EXISTE Nº
<input type="checkbox"/>	INDICADO
<input type="checkbox"/>	INFORMAÇÃO ESCRITA
<input type="checkbox"/>	P/ PORTEIRO OU SÍNDICO
_____/_____/_____ RESPONSÁVEL	

Projeto pretende conscientizar população da importância de dar destino correto ao produto

Sindipetro inicia campanha de coleta de óleo de cozinha

Contribuir com o meio ambiente é uma das diretrizes do Sindipetro Serra Gaúcha. O mais recente projeto neste sentido é o de coleta de óleo de cozinha, que se iniciará em maio. Mais de 30 postos em Caxias do Sul aderiram à iniciativa (a lista dos participantes está no site www.sindipetroserra.com.br) e, em junho, a ação será estendida para os outros municípios da região de base da entidade.

A intenção é de que os postos integrantes da campanha recebam e acondicionem o produto usado e deixado pela

população em recipientes de 200 litros. Posteriormente, o líquido será encaminhado para empresas que realizam a reciclagem. Conforme o convênio firmado entre o Lions Clube de Caxias do Sul e o sindicato, o Lions será responsável pela supervisão da logística de recolhimento e de transporte – sempre seguindo normas e procedimentos determinados pelos órgãos ambientais e com licenças operacionais necessárias para o manejo deste tipo de produto.

O dinheiro arrecadado com a venda do óleo será doado para

o Hospital Geral, que o utilizará para as reformas dos banheiros e do piso dos corredores.

“A proposta é ampla porque retira de circulação um produto que pode poluir o meio ambiente. Além disso, conscientiza as pessoas para a preservação da natureza. Como já estamos habituados a manejar produtos com potencial de contaminação e constantemente somos fiscalizados com rigor, temos uma grande preocupação com o futuro do nosso solo”, explicou o presidente do Sindipetro Serra Gaúcha, Paulo Tonolli.