

## Pesquisa aponta ótima aceitação da Expo Conveniências

Páginas 2 a 4



Evento realizado no hotel Intercity, em Caxias do Sul, reuniu mais de 400 pessoas e apresentou as principais tendências do mercado



**Solidariedade**  
**Abra seu**  
**coração ao**  
**Natal Legal**

Página 5

**Workshop**  
**Detalhes da**  
**NR 20 para**  
**revendedores**

Página 6

**Projeto**  
**Finalizadas**  
**as ações**  
**do Itinerante**

Página 8



**Expediente**

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

**BASE TERRITORIAL**

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Murtos, Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

**SEDE:**

Junto à CIC, na Rua Italo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS).  
CEP 95050-520  
Fone: (54) 3222.0888  
Fax: (54) 3222.2264  
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

**DIRETORIA****Presidente:**

Paulo Ricardo Tonolli

**Primeiro vice-presidente:**

Evandro Paulo Pezzi

**Segundo vice-presidente:**

Eduardo Martins

**Terceiro vice-presidente:**

Carlos Coutinho

**Suplentes:** Ademir Antonio Onzi, Celso Luiz Guerra, Marcos Benvenuti, Rodrigo Nicoletti, Evaristo Andreazza, Ricardo Bonine, Altair Casagrande, Rafael Capovani e Cláudio Rech.

**CONSELHO FISCAL****Presidente:**

Nodimar Vezzer

**Primeiro efetivo:**

Vilson Pioner

**Segundo efetivo:**

Itaci Neco Argenta

**Delegados Representantes:**

Paulo Ricardo Tonolli

Evandro Paulo Pezzi

**Jornalista responsável:**

André Paulo Costamilan

Mb 9.658

**Diagramação:**

José Luiz Sauthier

Mb 7.723

**Editorial**

## Conveniências: um segmento promissor

O Brasil, as lojas de conveniências em postos de combustíveis começaram a surgir em 1987. Passados 25 anos, elas chegaram à marca de 6 mil. Na Serra Gaúcha já ultrapassam as 200 unidades, com a possibilidade de surgirem outras 30 em um curto prazo.



Atualmente, não há como falar de revendas de combustíveis sem citar as lojas de conveniências. Ambas se complementam e estão cada vez mais próximas e unidas. Ou seja, um nicho de mercado que deve ser avaliado com mais carinho

pelos empresários.

Por isso investimos em um evento exclusivo: a Expo Conveniências. Reunimos vários palestrantes na edição deste ano para abordar temas relacionados diretamente com as lojas de conveniências. Entre eles estava o professor e consultor Waldez Ludwig. A ação conseguiu reunir mais de 400 pessoas durante todo o dia.

Finalizada a atividade, já iniciamos uma avaliação criteriosa para montarmos a terceira edição. Assim, muito trabalho nos espera. Mas não esqueça que contamos sempre com a sua colaboração e participação.

**Paulo Tonolli**

*Presidente do*

*Sindipetro Serra Gaúcha*



**De tanto ouvir você falar "completa",  
a gente completou pra valer.**

Ipiranga. Um lugar completo esperando por você.

[www.ipiranga.com.br](http://www.ipiranga.com.br)





## Expo Conveniências traz tendências do mercado

Palestras e bons negócios marcaram a segunda edição da Expo Conveniências, que ocorreu no dia 24 de outubro, no Intercity Premium Caxias do Sul. Nesta edição, o evento promovido pelo Sindipetro Serra Gaúcha contou com um público superior a 400 pessoas.

Em um espaço de 400 metros quadrados, 25 expositores puderam apresentar produtos e conversar com empresários do setor. Os visitantes tiveram a oportunidade de degustar desde energéticos até sorvetes.

De acordo com o diretor de Marketing do Sindipetro Serra Gaúcha, Luiz Martiningui, a atividade teve novamente ótima aceitação. "Conseguimos atingir o nosso objetivo que era o de aproximar fornecedores e revendedores, além de trazer mais conhecimento para o setor", explicou Martiningui.

O sócio-diretor da Praxis Education Leonardo Marchi abriu o ciclo de palestras abordando o tema *Varejo de Conveniências*. Marchi comentou sobre o crescimento de 15% no número de franquias no Brasil. Segundo ele, o país está em quarto lugar no ranking mundial – atrás apenas de Coreia do Sul, Estados Unidos e China.



*Palestra de Ludwig encerrou o evento*

Além de Marchi, palestraram Luiz Polydoro, gerente do Canal Hardware da Bematch; Flávia Camargo Bernardi, coordenadora do MBA – Marketing Estratégico da Faculdade da Serra Gaúcha (FSG); e Marcos Tateishi, coordenador Key Account – Convenience da Unilever. A Expo Conveniências teve o encerramento com a palestra do professor e consultor em gestão empresarial Waldez Ludwig. Em diversas ocasiões, Ludwig arrancou gargalhadas da plateia quando comparava o ser humano com alguns animais.

De maneira divertida, o consultor abordou a economia e as tendências do setor de lojas de conveniência. Além disso, falou muito sobre maneiras de gestão e o trato com os colaboradores.

No intervalo de algumas palestras, os visitantes andaram pela feira, conheceram e degustaram produtos como energéticos, salgadinhos, chocolates, cafés, sorvetes e refrigerantes, entre outros.

O presidente do Sindipetro Serra Gaúcha, Paulo Tonolli, ficou satisfeito com o resultado desta segunda edição da Expo Conveniências. "Agora vamos nos reunir para uma avaliação geral e criteriosa. É importante saber quais foram os erros e os acertos. Depois disso iniciaremos o projeto de realização da próxima feira. Ela demanda muito trabalho, mas vale a pena investir em ações que tragam benefícios para os nossos associados", afirmou Tonolli.

➔ (Segue)



**Soluções customizadas para cada tipo de negócio**  
**Uma delas combina com você!**



- ✓ Maior Banco de dados da América Latina
- ✓ Serviço inédito no Brasil
- ✓ Serviço exclusivo aos associados CDL
- ✓ Sem nenhum valor ou taxa adicional
- ✓ Monitoramos negociações, avisos e vencimentos

Para mais informações ligue: (54) 3209.9993





## Expectativas superadas

A 2ª Expo Conveniências superou as expectativas dos organizadores em vários aspectos: público, expositores e índice de satisfação dos visitantes. Durante as atividades deste ano foi realizada uma pesquisa que servirá como subsídio para projetar e formatar a próxima edição.

De acordo com o levantamento respondido por 73 pessoas, 92% deles avaliaram o evento como muito bom e bom. Questionados sobre os palestrantes Leonardo Marchi, sócio-diretor da Praxis Education; e o professor e consultor em Gestão Empresarial Waldez Ludwig, as respostas dos participantes levaram a percentuais de 90% e 96%, respectivamente.

Realizada no Intercity Premium Caxias do Sul, a feira contou com 25 patrocinadores, 14 a mais do que na anterior.



Público total do evento ultrapassou as 400 pessoas

"Isso nos deixou gratificados pelo fato de as empresas parceiras terem acreditado no nosso potencial e trabalho. Ainda demonstra a credibilidade do sindicato e dos revendedores", explicou o presidente do Sindi-

petro, Paulo Tonolli.

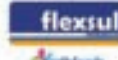
Mas tudo isso seria inútil se não houvesse participação. A previsão era de um público de cerca de 300 pessoas. Porém, esse número passou dos 400 visitantes.

## 2ª Expo Conveniências



## Parceria mais que conveniente

Patrocínio:



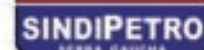
Apoio:



FECOMBUSTÍVEIS



Realização:



www.sindipetroserra.com.br





2007



2008



2009

## Natal Legal chega a sua sexta edição

Sindipetro Serra Gaúcha realiza a 6ª edição do Natal Legal. A campanha arrecada brinquedos nos postos revendedores participantes e os distribui entre entidades assistenciais da região. Nestes seis anos da promoção foram conseguidos mais de 26 mil brinquedos.

Neste ano o sindicato programou a distribuição de um material promocional (fôlder), onde constará a temática de funcionamento da campanha e uma 'brincadeira' para as crianças. O material será entregue para os clientes por uma promotora contratada pelo Sindipetro - em um turno de um dia (manhã ou tarde), a ser definido pelo Sindipetro. Esse tipo de ação será um suporte na divulgação que o proprietário, gerente, atendentes de pista e outros colaboradores da empresa realizarão.

Os brinquedos coletados em Caxias do Sul serão doados à Fundação de Assistência Social (FAS). No ano passado, em Farroupilha, o material foi destinado à Secretaria Municipal da Ação Social e Cidadania e à Fundação Casa Lar Oscar Bertholdo. Nas outras cidades participantes os próprios revendedores associados definem quem serão os beneficiados.



2010



2011

Para contribuir, ligue para (54) 3222.0888 ou mande um e-mail para [secretaria@sindipetroserra.com.br](mailto:secretaria@sindipetroserra.com.br).



### Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

- Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;
- Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria  
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias,  
Georeferenciamento.





# Workshop aborda NR 20

Sindipetro Serra Gaúcha realizou o workshop NR 20 na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul, em outubro deste ano. Para apresentar o tema, a entidade trouxe a engenheira Cláudia Jakubowski, da empresa Jakubowski Engenheiros Consultores.

Durante o encontro, os revendedores puderam conhecer mais sobre a Norma Regulamentadora 20 (NR 20), que envolve as atividades de manipulação de inflamáveis e líquidos combustíveis. Com foco na gestão sistêmica e abrangência do ciclo de vida de uma instalação, a nova regulamentação incorporou marcos internacionais.

São 14 elementos (veja quadro) importantes a serem observados nesta nova determinação. Entre eles, o projeto da instalação, segurança operacional, manutenção e inspeção das instalações e análises de risco, entre outras. Além disso, as empresas terão de investir na capacitação dos trabalhadores em questões que envolvem a segurança.

A íntegra da NR 20 pode ser acessada no site [www.sindipetroserra.com.br](http://www.sindipetroserra.com.br).



Engenheira Cláudia esclareceu dúvidas dos revendedores

## Confira elementos da NR 20

- 1) Projeto da Instalação
- 2) Segurança na Construção e Montagem
- 3) Segurança Operacional
- 4) Manutenção e Inspeção das Instalações
- 5) Inspeção em Segurança e Saúde no Ambiente de Trabalho
- 6) Análise de Riscos
- 7) Capacitação dos Trabalhadores
- 8) Prevenção e Controle de Vazamentos, Derramamentos, Incêndios, Explosões e Emissões Fugitivas
- 9) Controle de Fontes de Ignição
- 10) Plano de Resposta a Emergências da Instalação
- 11) Comunicação de Ocorrências
- 12) Empresas Contratadas
- 13) Desativação da Instalação
- 14) Prontuário da Instalação

Seja nosso revendedor!



Presente nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, a RodOil se destaca pela qualidade de seus produtos, pelo dinamismo, pela proximidade com seus postos de combustíveis e por estar preparada a implementar soluções de acordo com a necessidade dos seus clientes.

Venha nos conhecer, acesse:

[www.rodOil.com.br](http://www.rodOil.com.br)





## Diretores recebem candidatos



Três candidatos à prefeitura de Caxias do Sul solicitaram visita à sede do Sindipetro Serra Gaúcha. Os deputados estadual e federal Alceu Barbosa Velho (PDT) e Assis Melo (PCdoB), respectivamente, e o empresário Milton Corfatti (DEM) foram recebidos por diretores da entidade. Em primeiro turno, os caxienses elegeram o advogado Barbosa Velho (na foto) como prefeito para o mandato 2013-2016.

## Revendas se encontram em Gramado

Gramado recebeu mais uma edição da Expopetro. Neste ano, ocorreram o 15º Congresso Nacional de Revendedores de Combustíveis e o 14º Encontro de Revendedores de Combustíveis do Mercosul. Palestras, feira e a entrega do Prêmio Coopetrol foram algumas das atrações.

O doutor em Comunicação pela Pontifícia Universidade do Rio Grande do Sul (PUCRS), Dado Schneider, promoveu a palestra com o tema *Quem não se comunica se complica*. Segundo ele, acima de tudo, os empresários do segmento precisam aprender mais sobre marketing, comunicação e atendimento ao público, pois isso significa mais fluxo e mais receita.

Logo depois, foi a vez da bióloga e professora do Departamento de Microbiologia, Parasitologia e Imunologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Fátima Menezes Bento, abordar *Os desafios da revenda frente ao diesel S50 e S10*, acompanhada do administrador Thiago Milagres Salerno, com 13 anos de experiência profissional em projetos, instalações e manutenções de equipamentos de óleo diesel. Além desses assuntos, os participantes tiveram a oportunidade de conferir debates com foco na Copa do Mundo, em questões trabalhistas e sobre GNV. No encerramento houve a entrega do Prêmio Coopetrol nas categorias Regional, Nacional e Internacional, durante o Jantar Baile do Revendedor (com informações da assessoria de imprensa do Sulpetro).



## Grupo visita a Nacs

Um grupo de revendedores da Serra visitou Nacs Show 2012, considerada a maior feira mundial do setor de combustíveis e conveniência, ocorrida de 7 a 10 de outubro, em Las Vegas (EUA). Os empresários conferiram as palestras e as novidades do mercado.

**SOLUÇÃO AMBIENTAL**  
Consultorias de  
Sistemas Ambientais  
e Destinação de Resíduos  
Industriais

### SOLUÇÃO AMBIENTAL - CONSULTORIA DE RESÍDUOS INDUSTRIAIS E SERVIÇOS

#### EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos industriais: (Filtros, estopas, panos, papéis, etc) classe I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO), Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Col. João Batista de Souza, 1054/01  
Centro - Cachoeirinha - RS  
CEP: 94620-100  
Fone: (51) 3471.0902 - Cel: (51) 91188319  
E-mail: contato@solucaoambiental.com.br

Filial: Rua Dr. de Trazentosa, 149  
Bairro Três Vendas - Pelotas - RS  
CEP: 96205-240  
Fone: (51) 32734108  
E-mail: solucao@solucaoambiental.com.br



# Ciclo de visitas é encerrado em 2012

Sindipetro Serra Gaúcha finalizou o ciclo de visitas do projeto Sindicato Itinerante deste ano. Gramado foi a última parada de 2012 para conversas com revendedores que integram a base territorial da entidade.

O encontro com empresários do setor ocorreu no Serrano Resort Convenções, de 13 a 16 de setembro (mesmo local da Expopetro 2012). Representantes do Sindipetro apresentaram informações sobre a Norma Regulamentadora 20 (NR 20), 2ª Expo Conveniências e ações desenvolvidas pela entidade.

O cronograma de visitas aos municípios da base para o próximo ano ainda não foi definido, mas em breve será apresentado para todos os associados pela página da internet, no perfil do Facebook e pela newsletter.

Mais informações sobre o Sindicato Itinerante podem ser obtidas pelo e-mail [secretaria@sindipetroserra.com.br](mailto:secretaria@sindipetroserra.com.br) ou pelo telefone (54) 3222.0888.



Último encontro ocorreu em Gramado

PARA USO DOS CORREIOS	
<input type="checkbox"/>	MUDOU-SE
<input type="checkbox"/>	DESCONHECIDO
<input type="checkbox"/>	RECUSADO
<input type="checkbox"/>	FALECIDO
<input type="checkbox"/>	AUSENTE
<input type="checkbox"/>	NÃO PROCURADO
<input type="checkbox"/>	END. INSUFICIENTE
<input type="checkbox"/>	CEP
<input type="checkbox"/>	NÃO EXISTE Nº INDICADO
<input type="checkbox"/>	INFORMAÇÃO ESCRITA P/ PORTEIRO OU SÍNDICO
_____ RESPONSÁVEL	

## O combustível que faltava no seu posto

### SignaPos. O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão de Postos de Combustíveis que oferece uma solução completa para todas as rotinas administrativas e operacionais do seu posto. Leitura de abastecimentos, emissão de cupom fiscal, controle de estoque, loja de conveniência, nota fiscal eletrônica e TEF são algumas de suas funcionalidades. Extremamente fácil de operar e totalmente configurável, o SignaPos é um facilitador para os gestores de postos.

Solicite uma visita para demonstração sem compromisso e conheça nossa tecnologia.

# SignaPos®

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460  
[www.databoff.com.br](http://www.databoff.com.br)

**Databoff**