



*Lopes (E), empresário do setor de transportes, doou coleta de brinquedos. No detalhe, criança entregou cachorrinho com cartão de Natal*

## A face do Natal Legal

*Página 4, 5 e 6*



*Expo Conveniências*  
**Entidade se encontra com patrocinadores**

*Página 3*

*Segurança*  
**Série de assaltos preocupa setor**

*Página 7*

*Calendário*  
**Sindicato projeta ações de 2013**

*Página 8*

## Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

### BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

### SEDE:

Junto à GIC, na Rua Itália Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS), CEP 95050-520.  
Fone: (54) 3222.0888  
Fax: (54) 3222.2284  
E-mail: [sindipetro@sindipetroserra.com.br](mailto:sindipetro@sindipetroserra.com.br)

### DIRETORIA

#### Presidente:

Paulo Ricardo Tonolli

#### Primeiro vice-presidente:

Evandro Paulo Pezzi

#### Segundo vice-presidente:

Eduardo Martins

#### Terceiro vice-presidente:

Carlos Coutinho

**Suplentes:** Ademir Antonio Orzi, Celso Luiz Guerra, Marcos Benvenuti, Rodrigo Nicoletti, Evaristo Andreazza, Ricardo Bonne, Altair Casagrande, Rafael Capozzi e Cláudio Rech.

### CONSELHO FISCAL

#### Presidente:

Nodimar Viezzer

#### Primeiro efetivo:

Vilson Pioner

#### Segundo efetivo:

Itaci Neco Argenta

#### Delegados Representantes:

Paulo Ricardo Tonolli

Evandro Paulo Pezzi

#### Jornalista responsável:

André Paulo Costamilan

Mb 9.658

#### Diagramação:

José Luiz Sauthier

Mb 7.723

## Editorial

# Demandas e exigências crescentes

**A**s demandas e as exigências se renovam a cada ano. No setor de combustíveis elas surgem em uma velocidade impressionante. A chegada de novos combustíveis, mudanças na legislação, tendências de



volvida pela entidade. Isso é muito bom, nos faz buscar sempre o melhor. Mas todos os avanços e conquistas só são conseguidos com o empenho, dedicação e participação de um grupo, de uma

equipe. Nós, do Sindipetro Serra Gaúcha, podemos afirmar que atingimos bons resultados devido ao engajamento da diretoria, dos colaboradores, das empresas parceiras, dos associados e da sociedade. Sem algum desses personagens, a nossa caminhada seria muito difícil. Por isso é importante agradecer o apoio e a contribuição de todos vocês. Em 2013 estaremos juntos novamente. Boas festas!

Porém, essa responsabilidade é ainda maior quando apresentamos uma categoria. As demandas e exigências crescem geometricamente a cada nova atividade desen-

equipe.

Paulo Tonolli  
Presidente do  
Sindipetro Serra Gaúcha



**De tanto ouvir você falar "completa", a gente completou pra valer.**

Ipiranga. Um lugar completo esperando por você.

[www.iperanga.com.br](http://www.iperanga.com.br)



## Patrocinadores participam de reunião-almoço

A diretoria do Sindipetro realizou uma reunião-almoço com os patrocinadores da 2ª Expo Conveniências em novembro. No encontro, que ocorreu no restaurante Casa Di Paolo, em Caxias do Sul, os representantes do sindicato apresentaram um vídeo com os resultados obtidos no evento.

A reunião também serviu para os investidores da feira conhecerem dados de uma pesquisa de satisfação realizada durante a atividade. De acordo com o levantamento, 92% das pessoas entrevistadas avaliaram Expo Conveniências como boa e muito boa. Os palestrantes Leonardo Marchi, sócio-diretor da Praxis Education; e o professor e consultor em Gestão Empresarial WaldezLudwing, atingiram os maiores índices de aprovação do público, com 90% e 96%, respectivamente.



Sindicato mostrou informações de mercado e pesquisa de satisfação para investidores



Tonolli esteve em evento presidido por Alcebiades Santini

## Sindipetro de fórum no MP

O presidente do Sindipetro, Paulo Tonolli, participou do Fórum Latino-Americano de Defesa do Consumidor ano. A reunião, que ocorreu em novembro, na sede do Ministério Público, em Porto Alegre, abordou questões envolvendo o desabastecimento de combustíveis.

Além de revendedores e presidentes de sindicatos, o evento contou com a presença de promotores de Justiça, servidores da Agência Nacional do Petróleo (ANP) e do Programa de Municipalização da Defesa do Consumidor (Procon), entre outros. Apenas representantes da Refinaria Alberto Pasqualini (Refap) não compareceram ao Fórum.



## Soluções customizadas para cada tipo de negócio Uma delas combina com você!



- ✓ Maior Banco de dados da América Latina
- ✓ Serviço inédito no Brasil
- ✓ Serviço exclusivo aos associados CDL
- ✓ Sem nenhum valor ou taxa adicional
- ✓ Monitoramos negociações, avisos e vencimentos

Para mais informações ligue: (54) 3209.9993





APAE de Nova Prata recebeu doações da campanha

### A importância do brinquedo

A presidente da FAS, Maria de Lurdes Grison, a Lurdinha, destacou que os brinquedos têm um papel extraordinário na formação de uma criança. Segundo Lurdinha, ele é importante porque favorece para que a criança tenha uma vida mais harmônica, tranquila e saudável. "Ela vai ser um adulto feliz", disse Lurdinha.

## Detalhes fazem a diferença

A sexta edição do Natal Legal, promovida pelo Sindipetro Serra Gaúcha, foi marcada por ações simples que fizeram a diferença e por ter conseguido o recorde de 10 mil brinquedos em Caxias do Sul. Neste ano, 55 postos revendedores de 12 municípios da região participaram da campanha, que destinou as arrecadações a entidades assistenciais.

Um pequeno cachorrinho colorido chamou a atenção de quem recolheu as doações deste ano da campanha. Nele havia um cartão de Natal escrito por uma criança, com um desenho de um papai-noel e uma mensagem de feliz Natal. Até mesmo quem está acostumado a trabalhar com questões envolvendo a solidariedade, se emocionou.

A presidente da Fundação de Assistência Social (FAS), Maria de Lurdes Grison, com o brinquedo em mãos e, após ouvir o relato sobre o "cachorrinho colorido", disse:

"Nossa, fiquei arrepiada!". Logo em seguida, ela também soube de outra história que tornou o sexto ano do Natal Legal ainda mais empolgante. Contato para realizar pela segunda vez consecutiva a coleta e entrega dos brinquedos em Caxias do Sul, o proprietário da ML Transportes, Mauro Lopes, 39 anos, afirmou: "Desta vez não vou cobrar nada. Essa será a minha contribuição para essa iniciativa legal que vocês promovem".

O gesto ganhou ainda mais importância depois de Lopes ter contado que o caminhão destinado para fazer o trabalho de recolhimento dos brinquedos havia sido roubado. "Eu tive de fazer alguns ajustes para realizar a coleta conforme programado. Graças a Deus deu tudo certo", declarou Lopes, sem se mostrar indignado com o problema imposto pelos ladrões. Sobre o futuro, ele é taxativo: "Uma vez por ano já tenho agendado o compromi-

so de pegar as doações do Natal Legal. É um compromisso importante, bem aproveitado e gratificante".

Histórias como está e a do cartão de Natal colado junto a um cachorrinho de brinquedo motivam a equipe do Sindipetro a ampliar cada vez mais a iniciativa. De acordo com o presidente do sindicato, Paulo Tonolli, a próxima edição terá mais novidades.

"A intenção é proporcionar um Natal um pouco melhor para muitas crianças da região. Essas histórias que aconteceram neste ano demonstram que estamos no caminho certo. Isso nos motiva a tentar fazer cada vez melhor. Só temos que agradecer a população de anônimos e aos postos participantes que acreditaram e apostaram na nossa campanha", declarou Tonolli.

A diretoria da entidade já trabalha no planejamento da próxima edição da campanha Natal Legal.

## Divulgação auxiliou no sucesso

A 6ª edição do Natal Legal superou a arrecadação do ano anterior em 2 mil brinquedos. Neste ano o sindicato distribuiu material promocional (folder), onde constava a temática de funcionamento da campanha.

O material foi entregue para os clientes por promotoras contratadas pelo sindicato. Ação serviu de suporte na divulgação que o proprietário, gerente, atendentes de pista e outros colaboradores da empresa realizaram durante a iniciativa. A atividade trouxe bons resultados e foi bem aceita pela comunidade. A recepcionista Kamila Joselaine Roldo, 32, soube do Natal Legal por intermédio da promotora Sheila Cristina Guimarães Santos. Kamila parou em um posto participante da campanha para abastecer e recebeu o folder. "Vou verificar o que tenho de brinquedos que podem ser doados e voltarei para entregar. Pena que existem pessoas que não contribuem", declarou a recepcionista.



Farroupilha



Decoração em posto de Nova Prata



Kamila (D) recebeu de Sheila (E) material sobre o Natal Legal



Entidade arrecadou 10 mil itens em Caxias

## Entidades contempladas

Parte dos brinquedos arrecadados já foi entregue a entidades assistenciais da Serra. Em Caxias do Sul as doações foram direcionadas para a FAS, que realizará a triagem e distribuição. Em Lagoa Vermelha o Lar da Menina foi contemplado. Uma parcela dos brinquedos de Farroupilha foi deixada na Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania. Outras duas instituições receberam o material recolhido em Nova Prata: a Associação de Pai e Amigos dos Excepcionais (APAE) e a Associação Comunitária de Deficientes. Nas demais cidades participantes da promoção, a campanha ainda não foi encerrada. Na próxima edição do PetroSerra serão divulgadas mais fotos e informações.



### Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

- Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;
- Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria  
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias,  
Georeferenciamento.



## Postos participantes da 6ª edição do Natal legal

POSTO	CIDADE	POSTO	CIDADE
Abastecedora de Combustíveis Bento	Bento Gonçalves	RT Comércio de Combustíveis	Caxias do Sul
Abastecedora de Combustíveis Demari	Bento Gonçalves	Centenário Comércio de Combustíveis	Caxias do Sul
Abastecedora de Combustíveis ALV	Bento Gonçalves	Posto de Serviços Onzi	Caxias do Sul
Abastecedora de Combustíveis Zambom	Bento Gonçalves	Andebrax Mega Posto Filial 3	Caxias do Sul
Abastecedora de Combustíveis D & S Serrano	Bento Gonçalves	Bonetto & Capeletti	Caxias do Sul
Abastecedora Haas	Bom Jesus	Posto Deltha	Caxias do Sul
Posto Ana Rech	Canela	Abastecedora de Combustíveis Iboza	Caxias do Sul
Capoani & Rech	Caxias do Sul	BCR Comércio de Combustíveis	Caxias do Sul
Auto Posto Tonoli	Caxias do Sul	Posto Pinheiro	Caxias do Sul
Rede SIM (antigo Ditreto)	Caxias do Sul	Posto de Serviços Baldissera	Caxias do Sul
Posto Demari Ltda	Caxias do Sul	Petrotech Combustíveis	Caxias do Sul
Auto Posto Comboio Filia 1	Caxias do Sul	Posto de Serviços Onzi	Caxias do Sul
Posto de Serviços Caxias	Caxias do Sul	Andebrax Mega Posto Filial 2	Caxias do Sul
Abastecedora de Combustíveis Possamai	Caxias do Sul	Abastecedora de Combustíveis Fagundes	Caxias do Sul
Auto Posto Petrolino	Caxias do Sul	Posto Treviso	Farroupilha
Squizzato Com. De Comb. Matriz	Caxias do Sul	Nic Combustíveis	Farroupilha
Abastecedora Galópolis	Caxias do Sul	Auto Posto Benvenuti	Farroupilha
Posto de Serviços Onzi	Caxias do Sul	Rede SIM	Farroupilha
Abastecedora de Combustíveis Capeletti	Caxias do Sul	Rede SIM	Flores da Cunha
Abastecedora de Combustíveis Portal Sul	Caxias do Sul	Rede SIM	Garibaldi
Rede Sim	Caxias do Sul	Abastec Abastecimento	Gramado
Posto Imigrante	Caxias do Sul	Rede SIM	Gramado
Posto Tirol	Caxias do Sul	Miagro Combustíveis	Lagoa Vermelha
Posto de Serviços B 7	Caxias do Sul	Auto Posto Dalmolin	Lagoa Vermelha
V 12 Comércio de Combustíveis	Caxias do Sul	Ricardo Boone (Posto Rota Romântica)	Nova Petrópolis
Abastecedora Tonoli	Caxias do Sul	Abastecedora de Comércio Por do Sol	Nova Prata
BZS Combustíveis	Caxias do Sul	Auto Posto Petrolino	São Marcos

Seja nosso revendedor!



Presente nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, a RodOil se destaca pela qualidade de seus produtos, pelo dinamismo, pela proximidade com seus postos de combustíveis e por estar preparada a implementar soluções de acordo com a necessidade dos seus clientes.

Venha nos conhecer, acesse:

[www.rodOil.com.br](http://www.rodOil.com.br)



## Assaltos preocupam categoria

A diretoria do Sindipetro Serra Gaúcha se reuniu em dezembro com um representante do comando do 12º Batalhão de Polícia Militar (12º BPM) para tratar da série de assaltos a postos de combustíveis ocorrida em novembro, em Caxias do Sul. A onda de investidas chamou a atenção dos diretores da entidade, revendedores e Brigada Militar (BM). As causas desses roubos em sequência estão sendo investigados.

O Sindipetro solicitou à Brigada Militar (BM) ações específicas para reduzir os índices de ataques a postos. Em breve o sindicato realizará outro encontro com o comando do 12º BPM para tratar novamente do assunto. Durante a conversa, o capitão Giovani Gomes apresentou dados que demonstram um baixo índice de registros policiais. De acordo com o oficial, algumas empresas não estão procurando a polícia para fazer o registro.

O Sindipetro encaminhou correspondência aos postos revendedores solicitando que esse tipo de trâmite seja realizado. O capitão afirmou que a BM planeja as ações de combate ao crime com base nas informações fornecidas à polícia.



Capitão Giovani apresentou números para direção do Sindipetro

### Horário de maior incidência

Das 17h30min às 19h30min

### Assaltos

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
2011	3	2	2	6	3	4	3	2	2	3	3	0	33
2012	3	8	2	2	1	1	0	3	0	4	6	1*	31

\* Número até o dia 3 de dezembro

### Dias da semana dos ataques

Domingo	8
Quinta	7
Quarta	5
Terça	4
Sexta	3
Segunda	2
Sábado	2
<b>Total</b>	<b>31</b>

### Bairros mais visados

Floresta	5
Bela Vista	4
Pio X	3
Rio Branco	3

### Posto de trabalho

O Sindipetro e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac/Caxias do Sul) realizam curso gratuito para atividade em postos de combustíveis e lojas de conveniências, com possibilidade de efetivação. O curso é remunerado conforme legislação (Jovem Aprendiz). Candidatos de ambos os sexos, podem se inscrever ou obter informações pelo telefone (54) 3222.0888. O início do treinamento está previsto para ocorrer em março de 2013.

### Convenção Coletiva

O Sindipetro Serra Gaúcha finalizou o acordo da Convenção Coletiva 2012/2013. A íntegra do documento pode ser acessada pelo site [www.sindipetroserra.com.br](http://www.sindipetroserra.com.br) (na página principal, na área Convenção Coletiva). Mais informações podem ser obtidas pelo e-mail [secretaria@sindipetroserra.com.br](mailto:secretaria@sindipetroserra.com.br).



### SOLUÇÃO AMBIENTAL - CONSULTORIA DE RESÍDUOS INDUSTRIAIS E SERVIÇOS

#### EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos industriais: (Filtros, estopas, panos, papéis, etc) classe I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista do Socorro, 108/401  
 Canoas - Cachoeira - RS -  
 CEP: 91300-000  
 Fone: (51) 3471-8882 - Cel: (51) 3471-99314  
 E-mail: [solucao@solucaoambiental.com.br](mailto:solucao@solucaoambiental.com.br)

Pólo: Rua Dr. de Tramanday, 144  
 Bairro Três Irmãos - Pelotas - RS -  
 CEP: 96200-000  
 Fone: (51) 327-34000  
 E-mail: [solucao@solucaoambiental.com.br](mailto:solucao@solucaoambiental.com.br)

## Um ano repleto de ações

A diretoria do Sindipetro Serra Gaúcha montou o planejamento de ações para 2013. Os tradicionais Sindicato Itinerante, Natal Legal e Dia do Revendedor compõe o calendário do próximo ano. A 3ª edição da Expo Conveniências também está entre as atividades programadas. Além destas ações, a entidade pretende oferecer aos postos associados workshops e cursos profissionalizantes. Confira as principais atividades:



Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndios volta a ser oferecido aos associados

PARA USO DOS CORREIOS	
<input type="checkbox"/>	MUDOU-SE
<input type="checkbox"/>	DESCONECTADO
<input type="checkbox"/>	RECUSADO
<input type="checkbox"/>	FALECIDO
<input type="checkbox"/>	AUSENTE
<input type="checkbox"/>	NÃO PROCURADO
<input type="checkbox"/>	END. INSUFICIENTE
<input type="checkbox"/>	CEP
<input type="checkbox"/>	NÃO EXISTE Nº INDICADO
<input type="checkbox"/>	INFORMAÇÃO ESCRITA P/ PORTEIRO OU SÍNDICO
_____/_____/_____ RESPONSÁVEL	

### Calendário 2013

Evento	Local	Data
Sindicato Itinerante	Nova Prata	Março
Treinamento TPCI*	Caxias do Sul e região	Março
Workshop – Combustíveis	Caxias do Sul	Março
Workshop – Gestão de Postos Caxias do Sul	Caxias do Sul	Abril
Sindicato Itinerante	Lagoa Vermelha	Maio
Sindicato Itinerante	Vacaria	Junho
Workshop – Meio Ambiente	Caxias do Sul	Junho
Dia do Revendedor	Caxias do Sul	17 de julho
Expostos	São Paulo	Agosto
Visitas Técnicas	São Paulo	Agosto
Expopetro	Gramado	Setembro
Sindicato Itinerante	Gramado	Setembro
Sindicato Itinerante	Bento Gonçalves	Outubro
3ª Expo Conveniências	Caxias do Sul	Outubro
Natal Legal	Região	24 de novembro
		a 12 de dezembro

\* Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndios



### O combustível que faltava no seu posto

**SignalPos.**  
O sistema completo de gestão de postos

SignalPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



**SignalPos**

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3233-5440

www.databoff.com.br

**Databoff**