

## Workshop capacita revendedores e gerentes



Atividade que simulou situações administrativas foi realizada na CIC de Caxias do Sul

Página 3



### Cursos

**Segurança  
em postos é  
prioridade**

Página 4

### Palestra

**Frei Jaime  
conversa com  
empresários**

Página 6

### Assaltos

**Sindipetro e  
BM se unem  
contra crimes**

Página 8

**Expediente**

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

**BASE TERRITORIAL**

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muiños Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Paraí, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

**SEDE:**

Junto à CIC, na Rua Itália Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS).  
CEP 95050-520.  
Fone: (54) 3222.0888  
Fax: (54) 3222.2284  
E-mail: [sindipetro@sindipetroserra.com.br](mailto:sindipetro@sindipetroserra.com.br)

**DIRETORIA****Presidente:**

Paulo Ricardo Tonolli

**Primeiro vice-presidente:**

Evandro Paulo Pezzi

**Segundo vice-presidente:**

Eduardo Martins

**Terceiro vice-presidente:**

Carlos Coutinho

**Suplentes:** Ademir Antonio Onzi, Celso Luiz Guerra, Marcos Benvenuti, Rodrigo Nicoletti, Evaristo Andreazza, Ricardo Bonne, Altair Casagrande, Rafael Capovani e Cláudio Rech.

**CONSELHO FISCAL****Presidente:**

Nodimar Viezzer

**Primeiro efetivo:**

Vilson Pioner

**Segundo efetivo:**

Itacir Neco Argenta

**Delegados Representantes:**

Paulo Ricardo Tonolli

Evandro Paulo Pezzi

**Jornalista responsável:**

André Paulo Costamilan  
Mtb 9.658

**Diagramação:**

José Luiz Sauthier  
Mtb 7.723

**Editorial**

## Mundo competitivo

A economia mundial está cada vez mais competitiva. As novidades no mercado de combustíveis e conveniências surgem em um piscar de olhos, com uma infinidade de opções para os clientes. Diante deste cenário em constante evolução, o Sindipetro Serra Gaúcha procura oferecer informações atualizadas para as revendas da região. A realização do workshop Gestão de Postos – Business Game, um treinamento exclusivo para os proprietários e gerentes de postos de combustíveis, demonstra esse foco de atuação da entidade.

A atividade consistiu em um jogo de negócios, simulando uma empresa real. O objetivo foi o de estimular tomadas de decisões rápidas e acertadas, além de exercitar diferentes competências. Em maio promoveremos outra iniciativa voltada ao aperfeiçoamento e à qualificação, um seminário



sobre combustíveis. Constantemente empreendedores e colaboradores devem buscar conhecimento para se manterem atualizados no mercado. O sindicato tem investido em várias ações neste sentido durante o ano. Para continuarmos neste caminho, precisamos do teu apoio e participação, empresário revendedor.

*Paulo Tonolli*  
*Presidente do*  
*Sindipetro Serra Gaúcha*

### A CDL Caxias tem soluções de crédito integradas de acordo com suas necessidades

✓ **SPC - Serviço de Proteção ao Crédito - Informação com qualidade.** É o banco de dados mais completo, presente em todo Brasil. Possui 95% das informações de cadastro de Caxias do Sul e região. Informação online-24 horas, com segurança na hora de conceder crédito e reduzir os riscos de inadimplência.

✓ **Garantia de Cheques.** Garante o recebimento de cheques aos associados, sejam eles de vendas à vista ou a prazo, referentes à pessoa física ou jurídica que apresentarem problemas de compensação.

✓ **CDL Cobrança & Balcão de Negociação - Construindo valores de confiança e cidadania.** Possibilita negociar e resgatar dívidas diretamente na CDL, através da sinergia e informações do SPC.



Informe-se: [www.cdlcaxias.com.br](http://www.cdlcaxias.com.br) - (54) 3209.9977





*Treinamento simulou situações administrativas altamente competitivas em uma empresa*

## Sindipetro promove curso para proprietários e gerentes

Sindipetro Serra Gaúcha promoveu o workshop *Gestão de Postos – Business Game*. O treinamento, direcionado aos proprietários e gerentes de revendas, ocorreu no dia 17 de abril, na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul.

A atividade consistiu em um jogo de negócios, simulando

uma empresa real. Em grupo, os participantes atuaram em situações de administração em um ambiente altamente competitivo. O objetivo foi o de estimular tomadas de decisões rápidas e acertadas, além de exercitar diferentes competências. O curso foi realizado pelo palestrante e consultor Desmar Milleo Junior, que já atuou nas empresas Ro-

bert Bosch, Banco Nacional e Audi Senna. Nesta última, Milleo trabalhou como treinador e facilitador na área de vendas. Para este workshop foram oferecidas 40 vagas. Os associados do Sindipetro Serra Gaúcha puderam inscrever uma pessoa por posto sem custo. Para os não-associados, o investimento foi de R\$ 500.



MAIS **SATISFAÇÃO**  
E SAÚDE PARA SEU  
**COLABORADOR**  
Venda e distribuição de cestas básicas



Conheça a linha completa de cestas básicas empresariais e solicite-nos um orçamento.

## TPCI terá nova edição

**M**ais de 120 pessoas participaram do Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio (TPCI) promovido pelo Sindipetro Serra Gaúcha em março. Devido à demanda, a entidade programou outra edição, esta no dia 21 de maio.

Durante o treinamento foram apresentadas técnicas de socorro e de combate a incêndio. Os alunos conheceram as formas corretas de atendimento a vítimas de queimaduras e traumatismos, entre outros ferimentos.

Além das informações teóricas, os alunos tiveram a oportunidade de simular o combate a chamas com extintores e com água, fazendo inclusive a conexão das mangueiras aos hidrantes. Eles também receberam informações sobre fogo em botijões de gás.

As atividades práticas foram realizadas na área externa da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul.

De acordo com a legislação (Resolução Técnica 014/BM-CCB/2009), cada posto de combustíveis deve ter por turno de trabalho duas pessoas treinadas com esse tipo específico de curso.

Para se inscrever na próxima edição do treinamento, entre em contato pelo e-mail [secretaria@sindipetroserra.com.br](mailto:secretaria@sindipetroserra.com.br) ou pelo telefone (54) 3222.0888. O investimento será de R\$ 75 para associados e de R\$ 150 para outras empresas interessadas.

### Programe-se

O quê:	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio
Onde:	na CIC
Quando:	21 de maio
Investimento:	R\$ 75 para sócios; Demais interessados, R\$ 150

### Curso é uma exigência legal

O Sindipetro Serra Gaúcha realiza também o curso de Técnicas e Táticas em Acidentes com Postos de Combustíveis na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul, no dia 24 de abril.

Dentre as abordagens previstas pelos instrutores deste curso estão as de operação e de manutenção dos sistemas de abastecimento e de resposta a incidentes e riscos de explosão. É importante destacar que para solicitação de Licen-

ça de Operação junto à Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam) os postos devem ter funcionários certificados com esse tipo específico de treinamento.

As inscrições para a próxima edição podem ser feitas pelo e-mail [secretaria@sindipetroserra.com.br](mailto:secretaria@sindipetroserra.com.br) ou pelo telefone (54) 3222.0888.

A carga horária será de seis horas. O valor do investimento é de R\$ 90 para sócios. Para os demais interessados, é de R\$ 180.

### Programe-se

O quê:	Técnicas e Táticas em Acidentes com Postos de Combustíveis
Onde:	CIC de Caxias do Sul
Quando:	dia 24 de abril, das 8h às 12h
Investimento:	R\$ 90 para sócios; Demais interessados, R\$ 180



### O combustível que faltava no seu posto

**SignaPos.**  
O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



**SignaPos**

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460  
[www.databoff.com.br](http://www.databoff.com.br)

**Databoff**



## Projeto Mão Amiga

Sindipetro Serra Gaúcha está apoiando o projeto Mão Amiga, que beneficia crianças em situação de vulnerabilidade. Fundado pelo franciscano capuchinho e pároco da Paróquia dos Capuchinhos, frei Jaime Bettega, o Mão Amiga atende a crianças de zero a seis anos.

A iniciativa de se engajar na ação promovida pelos Capuchinhos surgiu após uma conversa com frei Jaime, que disse, na ocasião, estar preocupado com a redução dos recursos destinados ao programa. "Como já realizamos outras ações assistenciais com os freis, decidimos contribuir também com o Mão Amiga", afirmou o diretor de Marketing do Sindipetro, Luiz Martiningui.

Para participar é fácil: se a empresa é tributada pelo Lucro Real, poderá destinar até 1% do Imposto de Renda devido (veja ao lado). No

caso de pessoa física, quem tem imposto a pagar e não destinou em dezembro de 2012, poderá fazê-lo agora. Neste caso, o percentual pode ser de até 3% do tributo. "Em vez desse dinheiro ir para os cofres do governo federal, ele fica aqui, beneficiando crianças em situação de vulnerabilidade de Caxias", afirmou Martiningui.

O Mão Amiga paga 50% das mensalidades em escolas de educação infantil. O restante fica sob a responsabilidade dos pais das crianças. Além desta iniciativa, o Sindipetro tem contribuído e apoiado outras ações sociais da nossa região. Anualmente a entidade realiza o Natal Legal, que destina brinquedos a crianças da Serra, e ministra, em parceria com a Legião Franciscana de Assistência aos Necessitados (Lefan), cursos profissionalizantes gratuitos.

### Como participar

Com o CNPJ da empresa ou CPF de pessoa física, acesse o site [www.contribuirmaocustanada.com.br](http://www.contribuirmaocustanada.com.br). Clique no link 'Pessoa Jurídica' ou 'Pessoa Física' e cadastre-se. Preencha o formulário com o imposto a ser destinado (tendo o cuidado de não exceder o valor máximo de 1% para pessoa jurídica e de 3% para pessoa física, do imposto devido), imprima o boleto e efetue o pagamento até o último dia útil do ano. Após, no ato da declaração do Imposto de Renda, informe o valor da contribuição, pois a renúncia fiscal é integral. É importante lembrar que em vez de o tributo ser repassado para a União, ele fica na cidade para ser aplicado em projetos que beneficiam crianças necessitadas.

**Para mais informações  
ligue (54) 3223.5420**

**QUANDO A  
QUALIDADE  
ENCONTRA  
UMA BOA  
PARCERIA,  
OS CONSUMIDORES  
RECONHECEM.**



## Frei Jaime palestra para empresários

Frei Jaime Bettega palestrou na primeira reunião de diretoria do Sindipetro Serra Gaúcha deste ano. O religioso capuchinho falou sobre motivação e religiosidade aos empresários da entidade no dia 11 de março, na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul. Frei Jaime tratou os temas com leveza. Mesmo assim, não deixou de abordar questões difíceis de serem admitidas por algumas pessoas. "Muitas vezes somos duros com os outros, mas pouco exigentes com nós mesmos."

Segundo ele, o ser humano busca a felicidade, mas coisas simples, que proporcionam o bem-estar, muitas vezes passam despercebidas. O religioso destacou que "o melhor tempo é hoje. Não temos garantias de que o amanhã vai existir".

O presidente do Sindipetro, Paulo Tonolli, ressaltou a importância dessa conversa de frei



*Conversa sobre motivação e espiritualidade*

Jaime com o grupo de empresários. "Ele tem palavras confortantes e sábias sobre coisas que, muitas vezes, não

nos damos conta. No corre-corre diário deixamos um pouco de lado o nosso bem-estar", ponderou Tonolli.

A diretoria do Sindipetro foi a convidada da reunião da CDL Caxias do Sul no dia 2 de abril. A iniciativa faz parte de uma ação de aproximação entre as entidades. No encontro estiveram presentes o presidente Paulo Tonolli, o vice-presidente Evandro Pezzi, o diretor de Marketing Luiz Martiningui e o assessor de Comunicação André Costamilan. Tonolli destacou a importância desse tipo de relação, que visa atender melhor a população caxiense.

### *Sindicato participa de reunião almoço na CDL*



### *Sindipetro sobe uma posição*

Os avaliadores do Sistema de Excelência em Gestão Sindical (SEGS) refizeram os cálculos da última análise e perceberam um equívoco na pontuação. Assim, o Sindipetro subiu da terceira para a segunda colocação entre sindicatos de todo o Brasil no setor de combustíveis que participam do SEGS. Nesta edição concorreram 18 entidades do segmento.



**Engecasa Arq. & Eng.**  
Projeto e Execução  
(54) 3221.5813  
engecasa.arq@gmail.com

**Arq<sup>a</sup>. Rosângela Mattei**  
CAU A 17.888-8  
**Arq<sup>a</sup>. Rafaela Holdefer**  
CAU A 74.222-8



## Itinerante percorre a região de Lagoa Vermelha

Nova Prata sediou mais um encontro do projeto Sindicato Itinerante, que percorre as cidades de abrangência do Sindipetro Serra Gaúcha. A próxima reunião ocorrerá em Lagoa Vermelha no dia 8 de maio.

Mais de 30 empresários estiveram no Prata Villaggio Hotel e debateram sobre segurança, legislação e novos combustíveis. O ingresso do diesel S10 no mercado, que substituiu o S50, gerou muitas dúvidas aos revendedores.

Durante a conversa com os empresários, os diretores da entidade puderam apresentar algumas informações e avisaram que em breve o sindicato realizará um workshop para aprofundar mais o assunto (acompanhe a programação pelo site ou Facebook da entidade). Além desses temas, os representantes do Sindipetro mostraram as atividades programadas para este ano. O grupo ainda abordou sobre a segurança em postos.

No início de maio, revendedores da região de Lagoa Vermelha (ver ao lado) recebem a caravana sindical, com novos assuntos em pauta.



Revendedores falaram sobre os novos combustíveis em Nova Prata

### Próxima edição

O quê:	Sindicato Itinerante
Quando:	Dia 8 de maio, a partir das 19h
Local:	Lagoa Parque Hotel, na BR-285, no quilômetro 192, em Lagoa Vermelha
Região:	Lagoa Vermelha, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Esmeralda, Guabijú, Ibiraíaras, Muitos Capões, Pinhal da Serra e São Jorge



**SOLUÇÃO AMBIENTAL - LICENCIADA PARA COLETA DE RESÍDUOS CONTAMINADOS DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS E SETOR AUTOMOTIVO**

#### EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos industriais: (Filtros, estopas, panos, papéis, etc) classe I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista de Souza, 105/401  
Caxias - Cachoeira - RS -  
CEP: 94620-100  
Fone: (51) 3471.5962 - Cel. (51) 981.98319  
E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

Filial 1: Rua Br. de Tramenay, 145  
Bairro Três Vendas - Petropolis - RS -  
CEP: 96065-240  
Fone: (51) 32734008  
E-mail: petropolis@solucaoambiental.com.br

Filial 2: Rua Expedicionário, 521  
Bairro São Jorge - Novo Hamburgo - RS -  
CEP: 91534-560  
Fone: (51) 30413200  
E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

# Brigada e Sindipetro unidos contra assaltos

A diretoria do Sindipetro Serra Gaúcha se reuniu no início de março com o comando do 12º Batalhão de Polícia Militar (12º BPM). O encontro, realizado na sede da corporação, serviu para delinear ações em conjunto para redução do número de assaltos a postos de combustíveis.

Em janeiro deste ano, seis estabelecimentos de Caxias do Sul foram alvo dos criminosos. Para frear esse índice, representantes do sindicato solicitaram à Brigada Militar (BM) dicas específicas de segurança para as revendas. O comandante do 12º BPM, major Jorge Emerson

Ribas, destacou a importância de as informações serem repassadas rapidamente e com precisão à corporação pelo telefone 190. Isso pode facilitar na prisão e, consequentemente, na retirada dos assaltantes das ruas. "Tem de ocorrer uma comunicação imediata da empresa à Brigada. Isso traz melhores resultados", disse Ribas.

O oficial também ressaltou que alguns hábitos e condutas devem ser adotados para evitar as investidas. Uma cartilha preparada com dicas de segurança será repassada para todos os postos associados do Sindipe-

tro. Além disso, o comandante afirmou que será dada uma ênfase no patrulhamento em postos devido ao grande fluxo de pessoas que circulam nesses locais.

O presidente do Sindipetro, Paulo Tonolli, reforçou que é imprescindível a realização do registro policial: "Temos de facilitar ao máximo o trabalho da BM – tanto na prevenção quanto na repressão. Por isso é importante fazer o registro sempre que ocorrer um assalto. BM e sindicato também planejam realizar um curso para funcionários sobre segurança.



**Comando recebeu integrantes da diretoria para discutir ações conjuntas**



## Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

- Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;
- Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria  
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias,  
Georreferenciamento.

