

IMPRESSO

Petro Serra

SINDIPETRO
SERRA GAÚCHA

Impresso
Especial
9912242523 DR/RS
SINDIPETRO
CORREIOS

Ano XII - Nº 97

3^a EXPO

CONVENIÊNCIAS



SINDIPETRO
SERRA GAÚCHA

Você é nosso convidado

Página 3

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Profálio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE:

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS).
CEP 95050-520.
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente:

Paulo Ricardo Tonolli

Primeiro vice-presidente:

Evandro Paulo Pezzi

Segundo vice-presidente:

Eduardo Martins

Terceiro vice-presidente:

Carlos Coutinho

Suplentes: Ademir Antonio Onzi, Celso Luiz Guerra, Marcos Benvenuti, Rodrigo Nicoletti, Evaristo Andreazza, Ricardo Bonne, Altair Casagrande, Rafael Capozani e Cláudio Rech.

CONSELHO FISCAL

Presidente:

Nodimar Viezzer

Primeiro efetivo:

Wilson Pioner

Segundo efetivo:

Itacir Neco Argenta

Delegados Representantes:

Paulo Ricardo Tonolli

Evandro Paulo Pezzi

Jornalista responsável:

André Paulo Costamilan

Mtb 9.658

Diagramação:

José Luiz Sauthier

Mtb 7.723

Editorial

Você é nosso convidado

Sindipetro Serra Gaúcha está próximo de realizar mais um grande evento: a 3ª Expo Conveniências, que ocorre no dia 24 de outubro, no Intercity Premium Caxias do Sul. Ela surgiu modestamente, com o objetivo de agregar conhecimento e



de aproximar revendedores e fornecedores. Ano a ano ela cresce e apresenta novas demandas.

A entidade apostou neste nicho de mercado por acreditar no potencial e na possibilidade de os revendedores agregarem outras atividades ao comércio de combustíveis. A acirrada competitividade no setor faz com que os empresários busquem novas alternativas de negócios.

Em recente palestra realizada na Expopostos, em São Paulo, o inglês Dan Munford abordou o tema. Diretor da Insight Research, companhia britânica que atua no segmento de varejo de combustíveis e de lojas de conveniências, Munford destacou que muitas marcas e grupo de empresas de vendas de várias

partes do mundo estão investindo nas lojas, para seus clientes encontrarem alimentação e bebida de qualidade em um local aconchegante.

Por isso, o sindicato reuniu neste ano fornecedores para apresentarem

produtos, novidades e oferecerem boas oportunidades de negócios aos nossos associados e proprietários de postos de todo o país. Além deles, a Expo Conveniências contará com um belo time de palestrantes. Mas isso não é tudo. E para oferecer ainda mais subsídios para o empresário do segmento, durante a feira apresentaremos uma pesquisa de mercado realizada em outubro deste ano pelo Instituto Methodus.

Então, não perca a oportunidade de interagir e receber informações atualizadas deste promissor mercado.

Paulo Tonolli

Presidente do

Sindipetro Serra Gaúcha

A CDL Caxias tem soluções de crédito integradas de acordo com suas necessidades

✓ **SPC - Serviço de Proteção ao Crédito - Informação com qualidade.** É o banco de dados mais completo, presente em todo Brasil. Possui 95% das informações de cadastro de Caxias do Sul e região. Informação online-24 horas, com segurança na hora de conceder crédito e reduzir os riscos de inadimplência.

✓ **Garantia de Cheques.** Garante o recebimento de cheques aos associados, sejam eles de vendas à vista ou a prazo, referentes à pessoa física ou jurídica que apresentarem problemas de compensação.

✓ **CDL Cobrança & Balcão de Negociação - Construindo valores de confiança e cidadania.** Possibilita negociar e resgatar dívidas diretamente na CDL, através da sinergia e informações do SPC.



Informe-se: www.cdlcaxias.com.br - (54) 3209.9977



Expo Conveniências tem todos espaços comercializados

Sindipetro Serra Gaúcha realiza a 3ª edição da Expo Conveniências no dia 24 de outubro, no hotel Intercity Premium Caxias do Sul. Pioneira no segmento, a feira comercializou todos os espaços.

Neste ano ocupará toda a área de eventos do hotel - quase o dobro da edição anterior, passando de 400 m² para 706 m². A ampliação proporcionará um local maior de conveniência, mais facilidades de acesso para os visitantes e comodidade para os expositores.

Além dessas novidades, o sindicato investiu em palestras

voltadas a lojas de conveniência. Na parte da manhã, Dado Schneider fala sobre *Tendências dos Clientes de Lojas de Conveniências*. Após o almoço, os visitantes podem conferir Gilberto Strunck abordar o tema *Compras por Impulso*.

À final da tarde, encerrando a feira, Daniel Godri trata da *Arte de Conquistar e Manter Clientes*. Também serão apresentados os resultados de uma pesquisa de mercado sobre lojas de conveniências encomendada pelo sindicato para o Instituto Methodus.

De acordo com o presidente do Sindipetro Serra Gaúcha,

Paulo Tonolli, a Expo Conveniências está consolidada. "Prova disso é o número de expositores que já garantiram participação. Alguns deles tinham nos contatado antes mesmo de iniciarmos a comercialização. Isso é bom para os revendedores, que conhecem as novidades do mercado, e para os fornecedores, que se aproximam do público-alvo", avaliou Tonolli.

O evento é gratuito para os visitantes. As inscrições devem ser feitas pelo e-mail secretaria@sindipetroserra.com.br ou pelo telefone (54) 3222.0888.

Confira programação:



Espaço quase dobrou da edição passada

Agende-se

8h30min - Abertura do evento

9h - Visitação à feira

9h30min - Apresentação de pesquisa sobre lojas de conveniências

10h - Palestra

Tendências dos Clientes de Lojas de Conveniências
Dado Schneider

11h30min - Visitação à feira

14h - Palestra

Compras por Impulso

Gilberto Strunck

15h30min

Visitação à feira

17h - Palestra

A Arte de Conquistar e Manter Clientes

Daniel Godri

O combustível que faltava no seu posto

SignaPos.

O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



SignaPos

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

www.databoff.com.br

Databoff

Exposição e congresso para empresários do setor

Revendedores da América Latina, profissionais do setor e fornecedores se reuniram de 26 a 29 de setembro no XVI Congresso Nacional de Revendedores de Combustíveis e no XV Congresso de Revendedores de Combustíveis do Mercosul. O evento ocorreu no Serrano Resort Convenções & SPA, em Gramado. O Sindipetro Serra Gaúcha levou um grupo de empresários para participar do encontro.

A rodada de painéis e palestras iniciou com o tema *Mercado Brasileiro de Combustíveis*. O diretor-superintendente da Ipiranga, Leocadio Antunes Filho; o presidente da BR Distribuidora, José Lima de Andrade Neto; o presidente da Shell, Vasco Dias, e o diretor da

Ale Marcelo Alecrim foram os painelistas. No dia 27, o engenheiro químico do Serviço de Emergência da Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam), Renato Zucchetti, falou sobre as novas metodologias de remediação de solo. No mesmo dia, o diretor da Perestroika, Felipe Anghinoni fez a palestra *Vai lá e faz*.

No dia 28 foi a vez do Life Coach Gabriel Carneiro Costa realizar a palestra *Encantador de pessoas*. O evento contou também com o consultor internacional Clovis Tavares. A Expopetro foi uma promoção do Sulpetro e Coopetrol/RS, com parceria do Sindicombustíveis/PR, Sindipetro/SC e Sindipetro Serra Gaúcha, e apoio da Fecomercosul e Claec.

Sindipetro passa por avaliação do Segs

O Sindipetro Serra Gaúcha contou com a visita do executivo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo de Campinas e Região (Recap), Caio Augusto Lovato. Ele esteve em agosto em Caxias do Sul para realizar mais uma etapa de avaliação da entidade no processo de qualificação do Sistema de Excelência em Gestão Sindical (Segs). Na última edição, o Sindipetro conquistou a segunda colocação.



Ambientes ainda mais econômicos, duráveis, sustentáveis e com manutenções reduzidas.

Luminária de PISTA



POSTOS DE COMBUSTÍVEIS E LOJAS DE CONVENIÊNCIAS

(54) 3027.2018

10660
Lúmens

Potência

115W

Equivalência: Vapor Sódio/Metálico 400W

DURABILIDADE: 50.000 HS
IP65: À PROVA D'ÁGUA E POEIRA
MATERIAL: ALUMÍNIO INJETADO BIVOLT



Mais de 300 treinados sobre NR-20

Mais de 300 pessoas foram treinadas durante o curso básico referente à Norma Reguladora 20 (NR-20). Promovido pelo Sindipetro Serra Gaúcha, ele foi realizado no restaurante Sica, no subsolo da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul. Cada

turma concluiu as instruções em um turno de quatro horas.

Foram mais de oito dias de palestras que informaram sobre procedimentos de segurança em postos de combustíveis. Em breve novas turmas serão abertas. Os interessados em participar ou aderir ao projeto

do Sindipetro de implantação da NR-20 podem obter mais informações pelo (54) 3222.0888 ou pelo e-mail secretaria@sindipetro-serra.com.br.

O valor do investimento para participação do curso está incluso no pacote de adesão do posto à implantação da NR-20.

Revendedores assistem show de Diogo Portugal

Os empresários do setor de combustíveis da região se reuniram para a tradicional festa do Dia do Revendedor. Promovida pelo Sindipetro, a comemoração ocorreu no Espaço Nobre Eventos, na RSC-453 (Rota do Sol), em julho.

Nesta edição, os organizados

res contrataram o comediante Diogo Portugal para fazer o show.

Antes do stand-up comedy do humorista, os convidados apreciaram um jantar. De acordo com o presidente do Sindipetro, Paulo Tonolli, a festa atingiu o objetivo de reunir e proporcionar

uma confraternização entre revendedores, apoiadores e fornecedores do setor.

Portugal se destacou na televisão interpretando o personagem Elvisley, o office boy do programa Zorra Total. Atualmente trabalha na Rede TV com a apresentadora Luciana Gimenez.

**QUANDO A
QUALIDADE
ENCONTRA
UMA BOA
PARCERIA,
OS CONSUMIDORES
RECONHECEM.**



LATINA

SÃO JORGE

A arte de projetar

Projetar espaços de lojas de conveniências agradáveis, elegantes e atraentes é uma tarefa de grande responsabilidade para os arquitetos. Dispor os produtos em áreas limitadas, sem sobreposição de cores ou saturação torna esse trabalho ainda mais difícil.

A Engecasa – Arquitetura e Engenharia tem executado esse tipo de serviço em algumas lojas de postos de combustíveis de Caxias do Sul.

De acordo com a arquiteta Rosângela Mattei, os estabelecimentos localizados nas revendas de combustíveis têm características diferenciadas. “São espaços menores, com um variado mix de produtos. O desafio é mostrar sem sobreposição, dando boa visibilidade e aliando

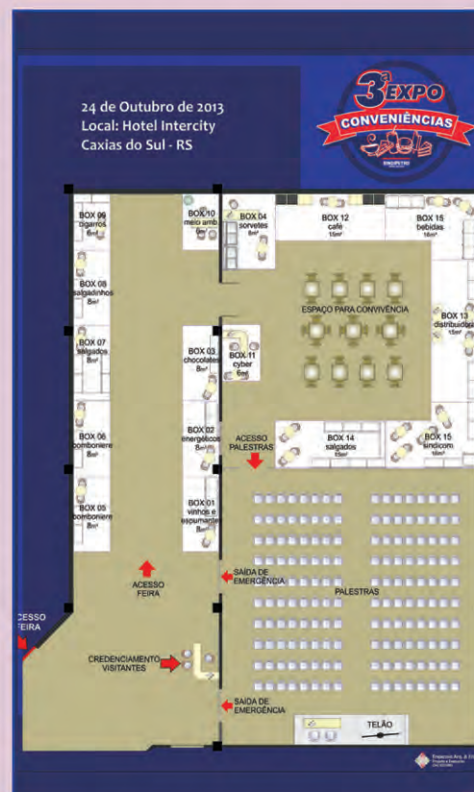
facilidades ao cliente”, enumerou Rosângela. Segundo ela, os projetos normalmente são elaborados entre 20 a 30 dias - dependendo da demanda do cliente.

Segundo ela, é indispensável harmonia no ambiente, para torná-lo bonito e acolhedor.

A profissional ainda assinou o layout das duas últimas edições da Expo Conveniências.

“Fizemos um projeto pensando em facilitar ao máximo o acesso e a circulação dos visitantes na feira. Também criamos um espaço maior de conveniência para o público”, descreveu a arquiteta.

Além de lojas de postos, o escritório já concluiu trabalhos para duas redes: uma de padaria e outra de confeitaria.



Layout da Expo Conveniências foi assinado pela Engecasa

Prevenção e combate são pautas constantes



Alunos receberam instruções sobre segurança

O Sindipetro Serra Gaúcha promoveu mais duas edições do Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio (TPCI). O curso obrigatório teve aulas teóricas e práticas e foi realizado em agosto, na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC)

de Caxias do Sul.

Os funcionários de postos receberam instruções de manuseio de extintores de incêndio, primeiro-socorros, entre outras informações. Durante a iniciativa, participaram cerca de 170 funcionários de postos da região.



Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

- Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;
- Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias, Georreferenciamento.



51 3748.7777

Empresários conhecem as novidades

Um grupo de empresários do setor de combustíveis da região realizou uma visita à Expopostos 2013, que ocorreu em agosto, em São Paulo (SP). A comitiva aproveitou a oportunidade para conhecer dois postos da capital paulista e a fábrica da Mann+Hummel, em Indaiatuba (SP).

No primeiro dia da exposição, os participantes da caravana organizada pelo Sindipetro Serra Gaúcha assistiram a palestra de Dan Munford, diretor da Insight Research, companhia britânica que atua no segmento de varejo de combustíveis e lojas de conveniência. O especialista disse o que grandes empresas do segmento, como a Wawa e Sheetz, estão fazendo. De acordo com Munford, elas estão investindo cada vez mais nas lojas de conveniências.

“Com margens cada vez menores, algumas empresas estão apostando nesse tipo de estabelecimento, oferecendo comida de qualidade e atraente”, garantiu o especialista.

Depois de conferir as palestras e as novidades da feira, a comitiva passou por dois postos de São Paulo (SP). No primeiro deles, o Stop Center, na Avenida Pompéia, conheceram uma realidade diferente. Lá, a revenda concentra estabelecimentos comerciais diversos, como um



Grupo visitou posto Stop Center, que conta com 13 lojas



Sindipetro aproveitou feira em São Paulo para divulgar Expo Conveniências

pequeno shopping. Na estrutura estão reunidas 13 lojas - de restaurantes até uma sapataria. Juntas atendem mais de 4,5 mil pessoas nos finais de semana. O posto dispõe de uma lavagem diferenciada que reaproveita a água e de uma grande área de estacionamento.

Em seguida, depois de conferir as instalações do Sto Center, todos foram até o Posto AP1, na Avenida Bandeirantes, que tem unidades da Casa do Pão de Queijo, Bob's, Lojas Americanas Express, Subway e Santander. Com uma loja de conveniências bem estruturada,

ele registra uma intensa movimentação a partir das quintas-feiras, com um consumo significativo de cervejas especiais.

Antes do retorno para a região, o grupo foi conhecer o complexo de 120 mil metros quadrados da Mann, em Indaiatuba. Durante a visita, obtiveram informações técnicas e acompanharam o trabalho das linhas de montagem, além das atividades dos laboratórios da marca alemã.

A Mann é líder mundial na fabricação de filtros para automóveis - do ar, de óleo e de combustível, por exemplo.

**MAIS SATISFAÇÃO
E SAÚDE PARA SEU
COLABORADOR**
Venda e distribuição de cestas básicas

ginesa
distribuidora

Conheça a linha completa de cestas básicas empresariais e solicite-nos um orçamento.

Rua Jarkes, 225 | Bairro Cruzeiro | Centro do Sul - RS | vendas@ginesadistribuidora.com.br | (51) 3021.3202

Workshop do Meio Ambiente

Sindipetro Serra Gaúcha realizou workshop sobre meio ambiente no dia 15 de agosto, no miniauditório da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul. Profissionais abordaram *Gerenciamento de Contaminação de Solo e Licenciamento; Reciclagem e Co-processamento de Resíduos Gerados pelos Postos de Combustíveis*.

O engenheiro químico Gilson Luís Machado falou sobre a reciclagem e o co-processamento. Já os assuntos contaminação e o licenciamento foram apresentados por Marcelo Luís Christ, oceanógrafo e mestre em Geologia, proprietário da Geoambiental Consultoria Ambiental.



Evento também serviu para empresários tirarem as dúvidas

| PARA USO DOS CORREIOS | |
|----------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | MUDOU-SE |
| <input type="checkbox"/> | DESCONHECIDO |
| <input type="checkbox"/> | RECUSADO |
| <input type="checkbox"/> | FALECIDO |
| <input type="checkbox"/> | AUSENTE |
| <input type="checkbox"/> | NÃO PROCURADO |
| <input type="checkbox"/> | END. INSUFICIENTE |
| <input type="checkbox"/> | CEP |
| <input type="checkbox"/> | NÃO EXISTE Nº INDICADO |
| <input type="checkbox"/> | INFORMAÇÃO ESCRITA P/ PORTEIRO OU SÍNDICO |
| ____/____/____ RESPONSÁVEL | |

Encontro Setorial



A Secretaria do Meio Ambiente de Caxias do Sul realizou no início de setembro uma reunião para debater sobre Resíduos Sólidos – Óleo Lubrificante. O Sindipetro Serra Gaúcha esteve no encontro, ocorrido na sede do órgão, e apresentou algumas sugestões e reivindicações.

De acordo com Paulo Tonolli, presidente da entidade, essas iniciativas são importantes para a construção de ações de preservação e de boas práticas ambientais. Dentre os pedidos feitos pelo sindicato, está o de fiscalização da Lei Complementar 375. Ainda foi sugerido ao Poder Público a realização de operações educativas e de adequação nos segmentos que estão em desacordo com a lei.



SOLUÇÃO AMBIENTAL - CONSULTORIA DE RESÍDUOS INDUSTRIAIS E SERVIÇOS

EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos industriais: (Filtros, estopas, panos, papéis, etc) classe I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista de Souza, 108/401
Centro - Cachoeirinha - RS -
CEP: 94920-100
Fone: (51)3471.5962 - Cel. (51)81188319
E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

Filial: Rua Br. de Tramanday, 149
Bairro Três Vendas - Pelotas - RS -
CEP: 96065-240
Fone: (53)32734008
E-mail: pelotas@solucaoambiental.com.br