

Petro Serra

SINDIPETRO
SERRA GAÚCHA

Ano XII - Nº 98

Uma feira de sucesso

Páginas 2, 4 e 5



NR-20

**Funcionários e proprietários
participam de cursos**

Página 6

Natal Legal

**Revendedores apoiam
ação social**

Página 7

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE:

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS).
CEP 95050-520.
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA**Presidente:**

Paulo Ricardo Tonolli

Primeiro vice-presidente:

Evandro Paulo Pezzi

Segundo vice-presidente:

Eduardo Martins

Terceiro vice-presidente:

Carlos Coutinho

Suplentes: Ademir Antonio Onzi, Celso Luiz Guerra, Marcos Benvenuto, Rodrigo Nicoletti, Evaristo Andreazza, Ricardo Bonne, Altair Casagrande, Rafael Capovani e Cláudio Rech.

CONSELHO FISCAL**Presidente:**

Nodimar Viezzer

Primeiro efetivo:

Vilson Pioner

Segundo efetivo:

Itacir Neco Argenta

Delegados Representantes:

Paulo Ricardo Tonolli

Evandro Paulo Pezzi

Jornalista responsável:

André Paulo Costamilan

Mtb 9.658

Diagramação:

Gráfica Nordeste

Editorial

Expo Conveniências retorna à pauta

Concluída a 3ª Expo Conveniências, a diretoria do Sindipetro Serra Gaúcha se reuniu para avaliar o evento. Muitas ideias e comentários surgiram durante o encontro, que deu início a um longo e novo processo de planejamento. Nele, decidimos alterar a data de realização da exposição, que ocorreu sempre em outubro, para agosto de 2014.

Também destacamos os acertos e equívocos verificados na 3ª Expo Conveniências. Durante essa avaliação interna, não colocamos em pauta os altos índices verificados em uma pesquisa de satisfação (93% como ótimo; e bom, 7%) respondida pelos participantes do evento. A intenção era termos isenção no momen-



to das análises, sempre buscando excelência em nossos serviços.

Os percentuais são motivo de orgulho e também servirão como um desafio para mantermos ou elevarmos a qualidade da feira, para não nos acomodarmos.

Por isso, nesta reunião não levamos em conta os números atingidos pela avaliação. Ver todos os espaços ocupados nas quatro palestras nos reforçou o compromisso de seguirmos por esse caminho.

Porém, isso não foi conquistado da noite para o dia. Foi com muitos dias de estudos, trabalho, empenho e participação de revendedores, fornecedores e diretores do Sindipetro.

Estaremos juntos em agosto de 2014!

Paulo Tonolli
Presidente do
Sindipetro Serra Gaúcha

A CDL Caxias tem soluções de crédito integradas de acordo com suas necessidades

✓ **SPC - Serviço de Proteção ao Crédito - Informação com qualidade.** É o banco de dados mais completo, presente em todo Brasil. Possui 95% das informações de cadastro de Caxias do Sul e região. Informação online-24 horas, com segurança na hora de conceder crédito e reduzir os riscos de inadimplência.

✓ **Garantia de Cheques.** Garante o recebimento de cheques aos associados, sejam eles de vendas à vista ou a prazo, referentes à pessoa física ou jurídica que apresentarem problemas de compensação.

✓ **CDL Cobrança & Balcão de Negociação - Construindo valores de confiança e cidadania.** Possibilita negociar e resgatar dívidas diretamente na CDL, através da sinergia e informações do SPC.



Informe-se: www.cdlcaxias.com.br - (54) 3209.9977



Itinerante encerra ciclo deste ano em Bento

A diretoria do Sindipetro encerrou o ciclo de viagens deste ano com o projeto Sindicato Itinerante em setembro. A última região visitada foi a de Bento Gonçalves, em 2014. A caravana inicia os trabalhos por Nova Prata, em abril.

Revendedores de Barão, Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Coronel Pilar, Garibaldi, Monte Belo do Sul e Santa Teresa se encontraram para debater temas como, por exemplo, implantação da Norma Regulamentadora 20 (NR-20), novos combustíveis. Além disso, o grupo pode conhecer mais sobre as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pelo

Sindicato. O presidente da entidade, Paulo Tonolli, abriu a reunião abordando o calendário de eventos do sindicato. Cursos de Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio (TPCI), Noções Básicas de Segurança, Workshop Gestão de Postos foram alguns dos treinamentos desenvolvidos pelo Sindipetro e apresentados por Tonolli.

Ele ainda falou que mais de 300 pessoas (até aquela data. Agora o número chega a quase 2 mil) já tinham realizado os cursos referentes à NR-20. Neste momento surgiram vários questionamentos direcionados a essa legislação. Conforme Tonolli, o sindicato

firmou uma parceria com a Enesul Engenharia para a implementação da NR-20 nos postos associados, com um custo mais reduzido do que o praticado no mercado.



Revendedores de sete cidades debateram questões do setor

A QUALIDADE QUE VOCÊ ENCONTRA NAS RUAS TAMBÉM ESTÁ NAS PISTAS.

ACOMPANHE A LATINA NA STOCK CAR 2013.



LATINA

DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO LTDA.

www.latinars.com.br
(51) 3357 2900

Expo Conveniências encerra com saldo positivo

A palestra de Daniel Godri encerrou as atividades da 3ª Expo Conveniências, que ocorreu no dia 24 de outubro, no Intercity Premium de Caxias do Sul. O evento contou com a participação de 620 pessoas – 55% a mais do que o registrado na última edição.

Durante todo o dia, fornecedores de lojas de conveniências ofereceram produtos para os visitantes degustarem. Além disso, o público pode conferir quatro palestras. A primeira delas arrancou gargalhadas do público pela forma divertida que o professor de Marketing Dado Schneider conversou com a plateia. Ele abordou desde as diferenças entre as gerações (X, Y e Z) até a importância de estar informado. Ao final da

palestra, que tinha como tema Tendências dos Clientes de Lojas de Conveniências, Schneider apresentou “10 mandamentos”. Dentre eles, *Acordarás mais cedo que a média, atrás de informação!*

Em seguida, a coordenadora de Eventos do Instituto Methodus, Nalgia Martins, apresentou uma pesquisa de mercado encomendada pelo Sindipetro Serra Gaúcha. A análise demonstrou que houve um crescimento no percentual de pessoas que compram em lojas de conveniências. Em 2011, data em que o Methodus realizou outra coleta de dados para o sindicato, o índice era de 41%. Neste ano, subiu para 54%. Nalgia apresentou ainda outras informações relacionadas aos postos e lojas

de conveniências.

À tarde, as atividades iniciaram com a palestra de Gilberto Strunck: *Compras por Impulso*. Ele apresentou novidades tecnológicas utilizadas para facilitar os consumidores na escolha e na compra de produtos, entre várias outras informações úteis para o planejamento de ações comerciais.

Para encerrar, Daniel Godri tratou de motivar o público. Godri mostrou aos participantes que o sucesso pode ser atingido com empenho e força de vontade.

A diretoria do Sindipetro já começou a projetar a próxima edição do evento, que está previsto para ocorrer em agosto de 2014.



Feira proporciona contato entre revendedores e fornecedores

Ismael Viezzer



Consultoria Ambiental para Postos de Combustíveis

- Licenciamento Ambiental / FEPAM, Poços de Monitoramento, Projetos Paisagísticos;
- Avaliação e Remediação Ambiental de Solos e Águas Contaminadas.

Licenciamento / Consultoria
Mineração, Aterros Sanitários, Indústrias,
Georreferenciamento.



Almoço com expositores de feira

Sindipetro Serra Gaúcha reuniu os expositores da 3ª Expo Conveniências para apresentar um balanço da feira, que ocorreu em outubro deste ano. Durante o almoço realizado no dia 13 de outubro, em Caxias os diretores da entidade apresentaram todas as ações que envolveram o evento e anunciaram a mudança de data para as próximas edições. Ano que vem ela correrá em agosto.

O presidente do Sindipetro, Paulo Tonolli, abriu o encontro e mostrou para os presentes como foi feita a divulgação do evento. De acordo com Tonolli,

a marca da Expo Conveniências esteve em mais de 40 mil materiais criados pelo sindicato. Dentre eles, estavam saquinhos de papel para lanches que foram distribuídos entre os revendedores da região. Além disso, promotoras e funcionárias da entidade percorreram os postos de combustíveis de Caxias do Sul, Bento Gonçalves, Farroupilha e Flores da Cunha entregando convites e outros impressos. A marca Expo Conveniências também esteve presente em comerciais na televisão, rádios e jornais da região.

Tonolli ainda abordou a pes-

quisa de mercado feita pelo Instituto Methodus. Contratado pelo sindicato, o estudo apontou que 59% das pessoas entrevistadas afirmaram que compram em lojas de conveniências. Valor superior ao de análise feita em 2011, que apontou que apenas 41% dos pesquisados adquiriam nestes estabelecimentos.

Ao final, o presidente da entidade anunciou que a exposição será realizada em agosto, figurando o calendário nacional de eventos da Federação Nacional do Comércio de Combustíveis e de Lubrificantes (Fecombustíveis).



Tonolli anunciou que a próxima edição ocorre em agosto de 2014



MAIS **SATISFAÇÃO**
E SAÚDE PARA SEU
COLABORADOR

Venda e distribuição de cestas básicas



Conheça a linha completa de cestas básicas empresariais e solicite-nos um orçamento.

Enesul aborda nova regulamentação

O Sindipetro Serra Gaúcha convidou todos os revendedores associados para participarem de uma reunião para tratar de assuntos relacionados à Norma Regulamentadora (NR-20). O encontro foi realizado no dia 14 de novembro na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul.

Os empresários tiveram a oportunidade de esclarecerem as dúvidas sobre a implementação da regulamentação. Desde o início deste ano, o Sindipetro tem realizado ações voltadas ao assunto. Como a NR-20 conta diversas exigên-

cias, técnicos da Enesul realizaram uma palestra, seguida de perguntas e respostas.

Informações sobre a imple-

mentação da norma podem ser obtidas pelo secretaria@sindipetroserra.com.br ou pelo (54) 3222.0888.



Técnicos conversaram com empresários do segmento

NR-20 faz parte da rotina de funcionários

Aulas teóricas e práticas fazem parte da nova rotina dos funcionários de postos de combustíveis. Os treinamentos são previstos e exigidos pela Norma Regulamentadora (NR-20), e o Sindipetro está oferecendo os cursos a todos os associados da entidade.

Mais de 2 mil pessoas já receberam as instruções referentes à essa legislação. Saber quais os procedimentos corretos em casos de emergência estão entre os ensinamentos repassados por técnicos da Enesul

Engenharia. Além disso, os alunos realizam ações práticas de

combate a pequenos focos de incêndio, por exemplo.



Treinamentos contam com aulas práticas (foto) e teóricas



Refletor de LED
Bioluz, o futuro
da iluminação.

bioluz

Rua Ângelo Lourenço Tesser, 1017
Caxias do Sul - RS
Fone: (54) 3027.4577
www.visiontech.ind.br

Natal Legal chega à sétima edição

O Sindipetro Serra Gaúcha realiza a 7ª edição do Natal Legal - de 11 de novembro a 11 de dezembro. Neste ano, 52 postos de combustíveis da região de abrangência do sindicato aderiram à ação social.

Anualmente o sindicato e revendedores se empenham em arrecadar brinquedos para serem distribuídos entre as crianças da Serra. Em Caxias do Sul, as doações serão encaminhadas para a Fundação de Assistência Social (FAS), que, posteriormente, entregará para a garotada.

Para ultrapassar os 12 mil itens reunidos na última campanha, o Sindipetro criou um diferencial para incentivar ainda mais os funcionários dos postos. A atividade ocorre da seguinte forma: os estabelecimentos participantes devem colocar em local visível as caixas de papelão e o cartaz da campanha para serem

depositados os brinquedos.

A cada caixa cheia, com um mínimo de 30 brinquedos, a revenda ganhará um lote de números - conforme a quantidade de funcionários (frentistas e atendentes de lojas de conveniências). Os tíquetes devem ser distribuídos entre todos os colaboradores, dando direito a participarem de um sorteio de três prêmios: uma televisão de 32 polegadas LED, um notebook e um tablet. O sorteio está previsto para ocorrer no dia 16 de dezembro, na sede da FAS, em Caxias do Sul, no período da tarde. Os números dos ganhadores serão divulgados no site e no facebook do Sindipetro.

Campanha ganha novas adesões

O Sindipetro distribuiu adesivos para serem colocados em caminhões que transportam combustíveis. Assim, a campanha será divulgada em todo o estado. De acordo com o presidente do Sindipetro, a intenção é sensibilizar um número ainda maior de pessoas. "A cada edição arrecadamos mais brinquedos e temos mais adesões. Isso é muito importante para o sucesso da ação. Neste ano,

a Prisma Indústria Serigráfica doou todos os adesivos para os caminhões. Desde o ano passado, o empresário Mauro Lopes, proprietário da ML Transportes, faz o recolhimento dos materiais sem cobrar nada. Além disso, os donos de postos contribuem com um valor para cobrir outras despesas da campanha", enumerou Tonolli.

O Sindipetro organiza, realiza e também investe recursos no Natal Legal. Alguns donos de caminhões-tanques de combustíveis autorizaram a colocação de adesivos sem custo para o sindicato. De acordo com Tonolli, "a união e o esforço de todos trazem ótimos resultados".



Adesivos afixados em caminhões



O combustível que faltava no seu posto

SignaPos.

O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



SignaPos

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

www.databoff.com.br

Databoff



SOLUÇÃO AMBIENTAL - LICENCIADA PARA COLETA DE RESÍDUOS CONTAMINADOS DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS E SETOR AUTOMOTIVO

EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo: (Filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista de Souza, 108/402
Centro.- Cachoeirinha - RS -
CEP. 94920-100
Fone: (51)3471.5962 - Cel. (51)81188319
E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

Filial 1: Pelotas - RS
Fone: (53)32724008 e (53) 81250847

Filial 2: Novo Hamburgo - RS
Fone: (51)30413200