

Diretoria presta contas das atividades realizadas

Páginas 5 a 9



Expo Conveniências foi criada na atual gestão do Sindipetro Serra Gaúcha.

Organização

**Expo Conveniências
em ritmo acelerado**

Página 10

Resoluções

**Mercado de combustíveis
tem novas regras**

Página 11

Expediente

PetroSerra é um informativo do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, de Empresas de Garagem, Estacionamento e da Limpeza e Conservação de Veículos de Caxias do Sul.

BASE TERRITORIAL

André da Rocha, Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Coronel Pilar, Cotiporã, Esmeralda, Fagundes Varela, Farroupilha, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guabiju, Ibiraiaras, Ipê, Jaquirana, Lagoa Vermelha, Linha Nova, Monte Alegre dos Campos, Monte Belo do Sul, Muitos Capões, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Parai, Picada Café, Pinhal da Serra, Pinto Bandeira, Protásio Alves, Santa Tereza, São Francisco de Paula, São Jorge, São José dos Ausentes, São Marcos, Vacaria, Vale Real, Veranópolis, Vila Flores e Vista Alegre do Prata.

SEDE:

Junto à CIC, na Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134, no bairro Jardim América, Caxias do Sul (RS).
CEP 95050-520.
Fone: (54) 3222.0888
Fax: (54) 3222.2284
E-mail: sindipetro@sindipetroserra.com.br

DIRETORIA

Presidente:

Paulo Ricardo Tonolli

Primeiro vice-presidente:

Evandro Paulo Pezzi

Segundo vice-presidente:

Eduardo Martins

Terceiro vice-presidente:

Carlos Coutinho

Suplentes: Ademir Antonio Onzi, Celso Luiz Guerra, Marcos Benvenuti, Rodrigo Nicoletti, Evaristo Andreatza, Ricardo Bonne, Altair Casagrande, Rafael Capoani e Cláudio Rech.

CONSELHO FISCAL

Presidente:

Nodimar Viezzer

Primeiro efetivo:

Vilson Pioner

Segundo efetivo:

Itacir Neco Argenta

Delegados Representantes:

Paulo Ricardo Tonolli
Evandro Paulo Pezzi

Jornalista responsável:

André Paulo Costamilan
Mtb 9.658

Diagramação:

Gráfica Nordeste

Editorial

2014 inicia acelerado

Depois de um 2013 intenso de realizações e eventos para a categoria de revenda, não tínhamos como não iniciar este ano da mesma forma. Por isso, em fevereiro programamos um workshop sobre combustíveis. A intenção é trazer um especialista para esclarecer as dúvidas dos funcionários e proprietários de postos de combustíveis e de mecânicas da região.

Após a entrada dos combustíveis com menos enxofre, algumas mudanças ocorreram. A gasolina ganhou outra cor e odor. O que isso influencia no rendimento ou no motor do veículo? O que a população ganha com produtos com menos enxofre no mercado? Essas perguntas importantes serão esclarecidas pelo especialista que traremos para conversar com os revendedores.

Além dessa ação, estabelecemos um calendário recheado de cursos, palestras, feira e festa, por exemplo. Para citar uma delas, em agosto vamos realizar a 4ª Expo Conveniências. A quarta edição tem novidades. Vamos mudar

de local para ampliar o espaço e garantir maior comodidade para expositores e público.



Também finalizamos a contratação dos palestrantes desta edição. Os três nomes mantêm a qualidade das palestras, uma das marcas

do Sindipetro. O administrador Adir Ribeiro, o empresário David Portes, o Camelô, e o professor Lievore fazem parte do time da 4ª Expo Conveniências.

Em breve vocês receberão mais informações sobre este evento tão importante para o calendário da nossa entidade e que beneficia todo o setor, trazendo bons negócios e informações atualizadas de mercado.

Paralelamente à feira, estamos trabalhando na festa do Dia do Revendedor. Outra iniciativa que requer empenho, dedicação e zelo. Para a comemoração também teremos novidades e um ótimo show. Aguardem!

Paulo Tonolli
Presidente do
Sindipetro Serra Gaúcha

A CDL Caxias tem soluções de crédito integradas de acordo com suas necessidades

✓ **SPC - Serviço de Proteção ao Crédito - Informação com qualidade.** É o banco de dados mais completo, presente em todo Brasil. Possui 95% das informações de cadastro de Caxias do Sul e região. Informação online-24 horas, com segurança na hora de conceder crédito e reduzir os riscos de inadimplência.

✓ **Garantia de Cheques.** Garante o recebimento de cheques aos associados, sejam eles de vendas à vista ou a prazo, referentes à pessoa física ou jurídica que apresentarem problemas de compensação.

✓ **CDL Cobrança & Balcão de Negociação - Construindo valores de confiança e cidadania.** Possibilita negociar e resgatar dívidas diretamente na CDL, através da sinergia e informações do SPC.



Informe-se: www.cdlcaxias.com.br - (54) 3209.9977

Sindipetro entrega brinquedos do Natal Legal

Sindipetro Serra Gaúcha entregou no dia 18 de dezembro do ano passado os brinquedos da campanha Natal Legal. As arrecadações feitas em Caxias do Sul foram direcionadas para a Fundação de Assistência Social (FAS) da cidade. Mais de 18 mil itens foram doados nos municípios participantes da iniciativa.

O Papai Noel chegou gordo no final de 2013 para algumas crianças atendidas pela FAS. Isso porque o Sindipetro reuniu mais de 15 mil brinquedos somente em Caxias. Todos eles foram entregues na entidade, que os repassou para a garotada. Neste ano, chamou a atenção a quantidade de bicicletas em bom estado que foram entregues. De acordo com o presidente do Sindipetro, Paulo Tonolli, a

sétima edição do Natal Legal superou as expectativas. "Todos os anos ficamos apreensivos, imaginando qual a quantidade que iremos arrecadar. Mas graças a Deus todos os anos a sociedade ajuda, participa e doa. Todo o nosso empenho é recompensado quando chegamos em frente à sede da FAS com o caminhão cheio de brinquedos", afirmou Tonolli.

A emoção também toma conta dos funcionários do órgão assistencial. A presidente da FAS, Marlês Andreazza, agradeceu as doações dizendo que elas proporcionam um Natal melhor para as famílias.

Nas outras cidades os brinquedos foram encaminhados para instituições locais, sempre indicadas pelos postos de

combustíveis participantes.

Nesta sétima edição a campanha também premiou os funcionários de postos que



Doações foram entregues na FAS

mais arrecadaram. Foram sorteados entre todos os participantes uma televisão de LED de 32 polegadas, um tablet da Samsung e um notebook. Confira os números premiados e o vídeo do sorteio no site www.sindipetroserra.com.br.

Cartão alimentação

Sindipetro fechou parceria com o Banrisul para a contratação de cartão alimentação e refeição para os funcionários de postos.

Assim, as empresas podem optar por fornecer a cesta básica ou o cartão alimentação. O revendedor não terá custo de emissão de cartão ou de taxa de administração. Em breve representantes do banco entrarão em contato com as empresas.

NR-20

Estão abertas as inscrições para o curso de NR-20. A legislação prevê que todos os funcionários realizem o treinamento.

Em breve serão divulgadas mais informações. Para associados da entidade que aderiram à implantação da NR-20, o curso é gratuito. Interessados devem encaminhar o nome completo do funcionário para o e-mail secretaria@sindipetroserra.com.br.

Eleição 2014

A eleição para escolha da nova diretoria do Sindipetro para o período de 2014 a 2017 ocorreu em 10 de fevereiro.

O empresário Luiz Martiningui, da rede de Postos Onzi, foi eleito. A posse está prevista para acontecer no dia 2 de abril.

Martiningui atua como diretor de Marketing do Sindipetro Serra Gaúcha.



MAIS **SATISFAÇÃO**
E SAÚDE PARA SEU
COLABORADOR

Venda e distribuição de cestas básicas



Conheça a linha completa de cestas básicas empresariais e solicite-nos um orçamento.

Gasolina tem novidades

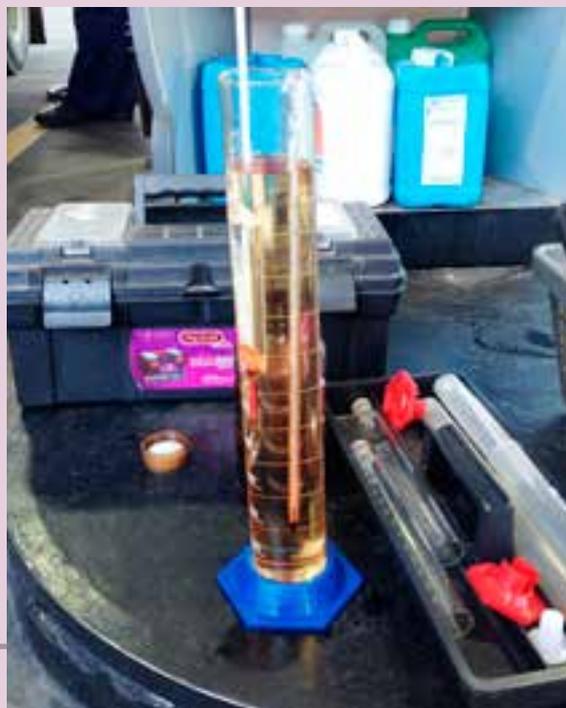
Os brasileiros estão consumindo desde o início do ano uma gasolina com menor teor de enxofre. Além desta mudança, a Petrobras também promoveu outra alteração, tirando o diesel S-1800 de uso rodoviário do mercado.

Atualmente a gasolina contém 50 partes de enxofre por milhão – antes continha 800 partes de enxofre por milhão. Batizada de gasolina S-50, ela diminuiu consideravelmente o número de poluentes, provocando menos impactos ao meio ambiente.

Especialistas garantem que a S-50 reduz as emissões de gases em motores fabricados a partir de 2009 em 60% de óxido de nitrogênio; em 45% de mo-

nóxido de carbono; e em 55% de hidrocarbonetos totais não queimados. As modificações provocaram alterações no odor e na coloração. Para conhecer melhor o produto e suas especificações o Sindipetro fará um workshop sobre este e outros temas envolvendo combustíveis (página 9).

Cor e odor foram modificados



**A QUALIDADE QUE VOCÊ ENCONTRA
NAS RUAS TAMBÉM ESTÁ NAS PISTAS.**

ACOMPANHE A LATINA NA STOCK CAR 2013.



LATINA

DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO LTDA.

www.latina.com.br

(51) 3357 2900

Diretoria presta contas da gestão

Sindipetro atuou ainda mais intensamente de 2010 a 2014 para proporcionar aos revendedores e à comunidade da região ações profissionalizantes, sociais e de conscientização. A entidade promoveu neste período mais de 150 treinamentos. Somente na Norma Regulamentadora 20 (NR-20), voltada à segurança e saúde do funcionário, foram capacitadas mais de 2 mil pessoas.

Durante esta gestão do presidente Paulo Tonolli, a diretoria do Sindipetro esteve quatro vezes em cada uma das cinco regiões de abrangência do sindicato, percorrendo mais de 4.176 quilômetros nestes quase quatro anos. Os representantes levaram aos associados serviços, informações e palestras.

Comunidade e empresários do segmento puderam participar de campanhas sociais como as Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias; da Consciência Ecológica no Trânsito, de Coleta de Óleo de Cozinha; de Curso de Atendentes de Postos de Combustíveis e do Natal Legal. Esta última arrecadou e distribuiu mais de 18 mil brinquedos na Serra, oferecendo um Natal mais alegre para milhares de crianças.

Já a Consciência Ecológica no Trânsito conseguiu chamar a atenção de pais, alunos, professores e diretores de escolas. Foram entregues aos motoristas que abasteciam os veículos nos postos uma revista com uma história em quadrinhos dando

dicas sobre trânsito e ecologia. A diretoria de marketing, idealizadora da campanha, imprimiu e distribuiu 30 mil exemplares. Alguns colégios da região solicitaram revistas para realizarem atividades em sala de aula. Para atender a demanda, mais um lote foi providenciado.

Esses são apenas dois casos destacados das campanhas, mas o sindicato também atuou na divulgação e esclarecimento da população de temas relevantes e de importância para toda a sociedade. Em conjunto com a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Caxias do Sul, o Sindipetro participou do Dia Sem Impostos. Uma bomba inflável foi colocada em frente ao teatro da Universidade de Caxias do Sul para mostrar o percentual de tributos que incidem nos combustíveis brasileiros. Além disso, ainda foi entregue material explicativo para os estudantes da instituição.

Outra iniciativa promovida pelo sindicato foi contra os aumentos dos combustíveis. Na ocasião, o governo federal disse que a elevação de preços não chegaria ao consumidor. Infelizmente não foi isso que aconteceu. Para melhor esclarecer a situação os revendedores contrários àquela iniciativa se posicionaram.

O barulho no entorno nos postos de combustíveis também recebeu atenção especial do Sindipetro, que idealizou a campanha Respeito. Mais uma vez foram confeccionados cartazes e material impresso para pedir uma

postura adequada dos frequentadores dos arredores dos postos.

Além de realizar todas essas iniciativas, a diretoria do Sindipetro identificou mais demandas. Uma delas era sobre o setor de lojas de conveniências, surgindo a Expo Conveniências. A quarta edição do evento único no país será realizada em agosto deste ano. Crescendo gradualmente, ela se transformou em uma ótima oportunidade de bons negócios e de trocar e buscar informações atualizadas do mercado. Na última edição palestraram Daniel Godri, Gilberto Strunck e Dado Schneider. Para oferecer ainda mais informações atualizadas na exposição, o Sindipetro contratou uma pesquisa de mercado, que foi realizada pelo Instituto Methodus.

Para valorizar e destacar ainda mais este e outros eventos da entidade, criamos uma identidade visual para eles. O Natal Legal, o Dia do Revendedor e a Expo Conveniências ganharam uma "roupagem exclusiva". Isso deu maior visibilidade às ações.

Todas as atividades destacadas aqui são apenas parte do que foi desenvolvido de 2010 até agora. Acompanhe nesta edição de 12 páginas, ampliada em quatro páginas para a publicação desta prestação de contas, outras iniciativas do Sindipetro neste período. Também não dá para esquecer que já está pronto um calendário lotado de iniciativas para 2014.

Segue



SOLUÇÃO AMBIENTAL - LICENCIADA PARA COLETA DE RESÍDUOS CONTAMINADOS DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS E SETOR AUTOMOTIVO

EMPRESA LICENCIADA EM:

- Coleta, transporte e destinação final de resíduos contaminados com óleo; (Filtros, estopas, panos, papéis, etc). Classes I e II
- Limpeza da caixa separadora (CSAO). Caminhão tanque com bomba de sucção.
- Remoção de solo contaminado com hidrocarboneto.

Matriz: Rua Cel. João Batista de Souza, 106402
 Centro - Cachoeirinha - RS -
 CEP 94926-100
 Fone: (51)3471.5962 - Cel. (51)81188319
 E-mail: comercial@solucaoambiental.com.br

Filial 1: Pelotas - RS
 Fone: (53)32734008 e (53) 81250947

Filial 2: Novo Hamburgo - RS
 Fone: (51)30413200

Expo Conveniências



Sindipetro cria exposição em 2011



Edição de 2013 reúne 620 pessoas



Feira é divulgada na Expopostos (SP)



Sindicato fecha contrato com palestrantes e local da 4ª edição



Em 2012 espaço é ampliado



Convite é entregue na Expopetro em Gramado

Meio Ambiente



Sindipetro realiza workshop com três especialistas



Sindicato elabora a revista Consciência Ecológica no Trânsito



Escolas da região usam revista para atividades em sala



Entidade realiza campanha Coleta de Óleo de Cozinha

Segurança



Diretoria conversa com comando do 12º BPM sobre assaltos



Oficiais da BM apresentaram estatísticas de roubos



BM e Sindipetro promoveram curso com dicas de prevenção



Representantes do sindicato visitam comando do CRPO



Sindipetro e CSQC treinam policiais civis contra adulteração e sonegação

Workshop



Empresários e gerentes participam de curso intensivo



Sucessão familiar é tema de encontro entre revendedores



Contabilidade e meio ambiente foram pauta em 2011

Contadores recebem informações das novidades do setor



Engenheiro trata dos novos combustíveis que chegaram ao mercado



Sindicato traz especialista para falar sobre problemas no diesel



Sindicato traz especialista para falar da área financeira

Campanhas



Consumidores recebem material Contra o Aumento dos Combustíveis



Dia Sem Impostos tem adesão do Sindipetro, que confecciona bomba inflável para auxiliar na divulgação



Barulho no entorno dos postos motiva criação da campanha

Identidade Visual



Sindipetro investe na criação de marca para Expo Conveniências



Natal Legal ganha identidade visual exclusiva



Dia do Revendedor também conta com logotipo

Natal Legal



Edição de 2011 consegue um caminhão cheio de brinquedos



Em 2012 revista é utilizada para alavancar doações



Frentistas concorrem à premiação por arrecadação



Campanha de 2010 ganha adesão de postos de Caxias do Sul e da região

Cursos



Dois edições anuais são realizadas do TPCI



Sindipetro cria em 2013 treinamento para troca de óleo



Atendendo à legislação, entidade oferece curso gratuito

Pesquisa de Mercado



Sindipetro contrata Instituto Methodus para duas pesquisas (2011 e 2013) sobre combustíveis e lojas de conveniências



Sindicato oferece anualmente o curso Prevenção de Acidentes

Diretores do sindicato atuam como instrutores em duas edições de Curso de Atendimento de Postos



Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias também é combatida pelo Sindipetro

NR-20



Entidade traz empresas especializadas para falar da norma



Curso prático e teórico forma mais de 2 mil pessoas



Técnicos esclarecem dúvidas relacionadas à norma



Empresários participam de capacitação da NR-20



Enesul é contratada para implantar a NR-20 em postos associados

Palestras



Professor Lamaison faz palestra para proprietários de postos



Gilberto Strunck tem como tema Compras por Impulso



Frei Jaime Bettega conversa sobre espiritualidade



Leonardo Marchi aborda questões sobre varejo



Daniel Goldri trata da Arte de Conquistar e Manter Clientes



Dado Schneider arranca risos durante palestra sobre tendências



Flávia Bernardi trata de marketing em encontro com setor



Waldez Ludwig motiva e fala sobre vendas

Sindicato Itinerante



Todos os anos projeto Sindicato Itinerante reúne empresários e diretores do Sindipetro - Vacaria - 2010



Diretoria percorre e leva informações nas cinco regiões de abrangência - Bento Gonçalves - 2013



São levadas informações atualizadas para toda a categoria - Lagoa Vermelha - 2011

Dia do Revendedor



Festa conta com carros antigo e atual, além de bomba de combustíveis - 2010



Diogo Portugal realiza stand-up comedy durante evento de 2013



Show de humor com o grupo Primeiro as Damas - 2011



Jair Kobe, o Guri de Uruguaiana, faz a festa em 2012

Reuniões

- ✓ Todas as segundas-feiras com diretores do Sindipetro
- ✓ Com o presidente do Banco Central da época Henrique Meireles
- ✓ Com políticos para tratar do Fator Acidentário de Prevenção
- ✓ Com políticos para falar sobre Redução da Jornada de Trabalho
- ✓ Com o Conselho da Fecombustíveis
- ✓ Na CIC de Caxias do Sul com presidentes de sindicatos

Representações e Outros Eventos



Sindipetro organiza encontro com ANP em 2011



Sindicato promove conversa com integrantes da ANP



Entidade organiza pela segunda vez o fórum sobre qualidade e tributação em Bento

- ✓ Fórum Nacional de Postos de Combustíveis, Equipamentos e Lojas de Conveniências
- ✓ Participa de Audiência no Legislativo de Caxias com o tema: A Poluição Sonora
- ✓ CIC Debate: encontro reúne os candidatos a cargos na Assembleia e no Congresso
- ✓ Audiência Pública para abordar a política ambiental de Caxias de lubrificantes
- ✓ Encontro com representantes da Secretaria de Transportes de Caxias para auxiliar planejamento para 2010
- ✓ Almoço com líderes do Sindilojas de Caxias
- ✓ Café da manhã com representantes do CDL de Caxias
- ✓ Sindipetro participa de audiência pública no Ministério Público em Porto Alegre
- ✓ Diretores do Sindipetro concedem mais de 350 entrevistas aos veículos de comunicação da região e da Capital
- ✓ Torneio de Paintball promovido pelo sindicato reúne postos associados
- ✓ Sindicato doa guarda-sol para a Fiscalização de Trânsito utilizar durante a Festa da Uva

Política



Revendedores conversam com Milton Corlatti, candidato a prefeito de Caxias

- ✓ Sindicato recebe candidato à prefeitura de Caxias Alceu Barbosa Velho, eleito em 2012
- ✓ Em 2013, líderes do sindicato visitam presidente do legislativo caxiense, vereador Edson da Rosa
- ✓ José Ivo Sartori, na época prefeito, é convidado para a festa do Dia do Revendedor
- ✓ Almoço reúne donos de postos e deputado federal Nelson Marquezan

- ✓ Candidato à prefeitura caxiense e deputado federal Assis Melo fala com empresários do segmento

Visitas Técnicas

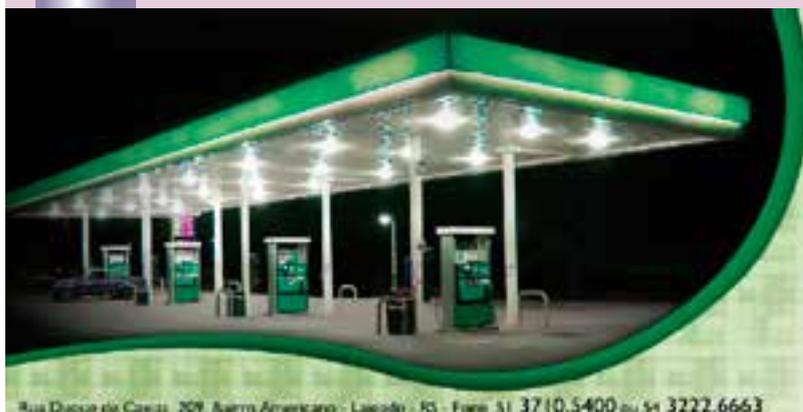
- ✓ Sindicato promove visita à fábrica da Wayne (RJ)
- ✓ Grupo conhece posto de rodovia (SP) com loja modelo
- ✓ GM de Gravataí recebe visita de associados do Sindipetro
- ✓ Refap faz parte do roteiro de visitas técnicas de sócios



Sindicato organiza Empresários conhece Grupo vai até centro visitas a anuais a cem o complexo da tecnológico da Petro-Expopostos, fábricas e Filtros Mann (SP) bras (RJ) a postos (SP e RJ)

Alguns Números

- ✓ Foram oferecidos mais 150 cursos, workshops e palestras
- ✓ 4.970 pessoas foram treinadas
- ✓ Média de quatro atendimentos/dia às demandas dos sócios
- ✓ Mais 5 mil atendimentos aos sócios 2010/2013 (até dezembro)
- ✓ Diretoria percorreu 4.176 km durante Sindicato Itinerante
- ✓ Diretoria se reuniu em 187 segundas-feiras
- ✓ Marca da 3ª Expo Conveniências esteve 49,1 mil vezes nas mais variadas formas de divulgação (anúncios em rádios, jornais, sacos de lanches, blocos de rascunhos)
- ✓ Marca da feira foi para 49 municípios da base e em uma feira estadual e outra nacional



POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

Conte com nossos serviços de Consultoria Ambiental e fique tranquilo.

- Licenciamento Ambiental / FEPAM
- Poços de Monitoramento
- Projetos Paisagísticos
- Avaliação e Remediação Ambiental

Outros Serviços:
Licenciamento/Consultoria
Mineração, Aterros, Rodovias,
Indústrias, Tratamento de Efluentes



Sindipetro apresenta: a 4ª Expo Conveniência

O maior evento do Sindipetro tem local e palestrantes definidos. O Hotel Samuara será o cenário para a 4ª Expo Conveniências, que ampliou o espaço físico de 706 metros quadrados para mais de 1,3 mil metros quadrados.

Antecipada para o dia 7 de agosto, anualmente ocorria em outubro, a feira terá todos os expositores em uma única área. Além desta melhoria, as palestras serão realizadas em um auditório no subsolo da feira. Neste ano o Sindipetro trará o administrador de empresas e pós-graduado em Marketing com especialização em Varejo Adir Ribeiro, nome consa-

grado neste segmento. Adir Ribeiro é palestrante especializado em Redes de Franquias, Varejo, Empreendedorismo, Gestão dos Negócios e Vendas. Ele também é autor dos livros *Gestão Estratégica do Franchising – Como construir redes de franquias de sucesso* e *Franchising – Uma Estratégia para a Expansão de Negócios*.

Além dele, David Portes, o Camelô, conversará com o público sobre *Uma Lição de Vida, Vendas e Marketing*. De uma forma divertida e descontraída, Portes repassará informações de como atrair e cativar clientes. Durante as palestras ele utiliza a trajetó-

ria profissional, desde quando comercializava doces em uma barraca, para motivar e ensinar o público a criar diferenciais para fugir do comum.

Outro nome confirmado na 4ª Expo Conveniências é o do Professor Lievore, formado em Marketing de Varejo e especialista em Administração, Marketing e Finanças pela Drexel University (EUA). Lievore atuou em empresas como Alpargatas, Topper, Grendene e Seagram do Brasil. Trabalhou ainda como assessor comercial das marcas Havaianas, Alpargatas, Angélica, Topper, Xuxa e Almadén.

Como participar

Voltada exclusivamente para lojas de conveniências, a feira contará com vários fornecedores deste segmento. Para participar e mostrar a sua marca, contate um de nossos consultores pelo te-

lefone (54) 3222.0888 ou pelo e-mail sindipetro@sindipetroserra.com.br. As inscrições para os visitantes ainda não estão abertas, mas fique atento às informações disponíveis no site: www.sindipetroserra.com.br.

Conheça os palestrantes da feira

Adir Ribeiro

Palestrante especializado em Redes de Franquias, Varejo,

Empreendedorismo, Gestão dos Negócios e Vendas. Ele também é autor dos livros *Gestão Estratégica do Franchising – Como construir redes de franquias de sucesso* e *Franchising – Uma Estratégia para a Expansão de Negócios*.

David Portes, o Camelô

Com o tema *Uma Lição de Vida, Vendas e Marketing* ele repassa ao público informações de como atrair e cativar clientes.

David utiliza a trajetória profissional, quando comercializava doces em uma barraca, para motivar e ensinar como criar diferenciais para fugir do comum. A palestra é um relato de sucesso e superação.

Professor Lievore

Formado em Marketing de Varejo e especialista em Administração, Marketing e Finanças pela Drexel University (EUA).

Lievore atuou na Alpargatas, Topper, Grendene e Seagram do Brasil. Foi assessor comercial das marcas Havaianas, Alpargatas, Angélica, Topper, Xuxa e Almadén.



Refletor para postos

Refletor de LED Bioluz, o futuro da iluminação.

Rua Ângelo Lourenço Tesser, 1017
Caxias do Sul - RS
Fone: (54) 3027.4577
www.visiontech.ind.br

ANP publica novas regras para o setor

A Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) publicou recentemente, no final do ano passado, três novas resoluções. É importante o revendedor ficar atento às mudanças, que vão desde requisitos para exercício da atividade até abastecimento em recipientes (confira a seguir alguns aspectos que tratam as resoluções). Porém, é imprescindível que o empresário consulte a íntegra dessas leis, que estão disponíveis no site www.sindipetroserra.com.br.

REGISTRAÇÃO DO SEU REVENDEDOR

REVENDEDOR AUTORIZADO PELA ANP SOB O NÚMERO

RAZÃO SOCIAL

NOME FANTASIA

CNPJ

ENDEREÇO

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

ÓRGÃO REGULADOR E FISCALIZADOR - GOVERNO FEDERAL

AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO, GÁS NATURAL E BIOCOMBUSTÍVEIS

Reclamações que não forem atendidas pelo revendedor varejista deverão ser dirigidas para o Centro de Relações com o Consumidor - CRC da ANP.

Ligação gratuita
0800 970 0267
Centro de Relações com o Consumidor - ANP
www.anp.gov.br/faleconosco



Resolução 41/2013: re-regulamenta os requisitos necessários à autorização para o exercício da atividade de venda varejista de combustíveis automotivos e a sua regulamentação. Nela constam as regras para abastecimento em recipientes (no site, ao final desta resolução também está anexo o texto com as especificações da ABNT de como devem ser esses recipientes). Ela ainda prevê como devem ser o Quadro de Avisos (foto*) e o Painel de Preços, dando prazo para adequação até 5 de maio.

Resolução 40/2013: trata das especificações das gasolinas e do controle de qualidade a serem atendidas por quem comercializa o produto.

Resolução 44/2013: regula o uso do lacre numerado nos caminhões-tanque de transporte de combustíveis e a coleta, guarda e utilização de amostra-testemunha de produtos adquiridos por revendedor varejista.

* O Sindipetro negociou com um fornecedor para obter o Quadro de Avisos com melhores preços. Mais informações, ligue (54) 3222.0888 ou mande e-mail secretaria@sindipetroserra.com.br.

O combustível que faltava no seu posto



SignaPos.

O sistema completo de gestão de postos

SignaPos é um Sistema Integrado de Gestão extremamente fácil de operar e totalmente configurável que oferece soluções completas para todas as rotinas administrativas e operacionais de postos de combustíveis.



SignaPos

Seu posto, abastecido de tecnologia

Fone +55 (54) 3223.5460

www.databoff.com.br

Databoff

Saiba mais sobre os novos combustíveis

O químico Ricardo França Nunes da Rocha, formado pela Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ), abre o ciclo de eventos do Sindipetro Serra Gaúcha deste ano. Com MBA em Gestão e Planejamento Ambiental, ele vem a Caxias do Sul para o workshop Combustíveis, dia 26 de fevereiro, às 19h30min, no restaurante Sica,

junto à Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul.

O objetivo deste evento é proporcionar informações técnicas e atualizadas para proprietários e funcionários de postos revendedores e de mecânicas de veículos da Serra sobre a gasolina com menos enxofre que desembarcou re-

centemente no mercado nacional. Além disso, Rocha vai falar dos tipos de diesel e etanol comercializados no país, processamento do petróleo, entre outros temas.

Após o workshop será servido um jantar aos 100 primeiros inscritos. Demais interessados têm custo de R\$ 50 por pessoa.

WORKSHOP COMBUSTÍVEIS

Palestra com
Ricardo França Nunes da Rocha
Coordenador Técnico de Combustíveis da Ipiranga

Temas

- Como são extraídos/produzidos os combustíveis a partir do petróleo
- Gasolina formulada: características/propriedades;
- Combustíveis comum e aditivado: diferenças/benefícios
- Diesel S 10: características e consolidação no mercado

Inscrições pelo telefone (54) 3222 0888 ou secretaria@sindipetroserra.com.br
Após jantar (gratuito para os 100 primeiros inscritos)

26 fevereiro
19h30min
Restaurante Sica

Sabado da Câmara de Indústria e Comércio (CIC) de Caxias do Sul



www.sindipetroserra.com.br

O palestrante

Ricardo França Nunes da Rocha é formado em Química pela Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ) e tem MBA em Gestão e Planejamento Ambiental – Cândido Mendes.

Trabalhando há 29 anos na Ipiranga, exerceu cargos de gestão em diversas áreas da empresa, como operações, logística, produção de lubrificantes e meio ambiente, entre outros.

Nos últimos seis anos Rocha tem atuado como responsável pelo desenvolvimento e pela qualidade dos combustíveis comercializados pela Ipiranga no Brasil, sendo também representante técnico da empresa perante órgãos públicos, agências e entidades de classe. Rocha é responsável pela atuação da qualidade nas Bases de Distribuição da Ipiranga.

Agende-se

O quê: Workshop Combustíveis

Data: 26 de fevereiro, às 19h30min.

Local: restaurante Sica, no subsolo da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul.

Público-alvo: revendedores de combustíveis, proprietários

e funcionários de mecânicas da Serra.

Inscrições: (54) 3222.0888

Investimento: gratuito para os primeiros 100 associados do Sindipetro e da Aserv.

Observações

- É voltado para os revendedores e para os proprietários de mecânicas de veículos.

SEU SALDO
É DE: 478
ABRAÇOS
POR DIA.

O MERCANTIL DO BRASIL INVESTIU EM UM REFINANCIAMENTO PARA PROTEGER SEUS CLIENTES E ATENDER MELHOR, PORQUE, NO FIM DO DIA, O QUE VAI REALMENTE QUER É UM SALDO POSITIVO, NA CARTA E NA VIDA.



Agência Caxias do Sul: (054) 2108-8200

Centro Fone: 4004 1044 - Capitais e regiões metropolitanas: 0800 70 70 289 - Demais localidades: mercantildobrasil.com.br



facebook.com/MercantilBrasil



facebook.com/mercantildobrasil